

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-TD

Bình Định, ngày tháng năm 2021

V/v thực hiện kiến nghị của  
UBTVQH và Ủy ban TW MTTQ  
Việt Nam về công tác tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 8105/VPCP-V.I ngày 05 tháng 11 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và Văn bản số 7993/VPCP-QHĐP ngày 01 tháng 11 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quy chế số 08-QC-TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh; tăng cường trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp; tăng cường tổ chức đối thoại với công dân nhằm tuyên truyền, vận động, giải thích cho người dân hiểu về chính sách, pháp luật của Nhà nước, để người dân chấm dứt việc khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện đông người ra các cơ quan Trung ương ở Thủ đô Hà Nội, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

- Nghiêm túc thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 15/KH-TCT ngày 01/3/2019 của Tổ công tác của tỉnh về việc kiểm tra, rà soát và giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng thời hạn, báo cáo kịp thời cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý, nhất là những vụ việc liên quan lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, không để tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, đơn thư tồn đọng. Thực hiện nghiêm túc, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ý kiến của các Bộ, ngành chức năng của Trung ương và các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; thông báo công khai

cho nhân dân địa phương biết về kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương. Tổng kết, đánh giá việc thực hiện kiểm tra, rà soát lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài để có lộ trình giải quyết dứt điểm từng vụ việc và đề xuất cấp thẩm quyền giải quyết phù hợp đối với những vụ việc phức tạp, kéo dài có nguyên nhân vướng mắc do chính sách, pháp luật.

**2.** Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan chức năng có liên quan tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời, nghiêm khắc những trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ các vụ việc thuộc thẩm quyền để công dân đi lại nhiều lần, bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, làm ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cho Ủy ban nhân dân tỉnh để báo cáo Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

**3.** Công an tỉnh chỉ đạo theo dõi, nắm bắt tình hình các phần tử quá khích, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, liên kết, kích động công dân tụ tập khiếu kiện đông người trái pháp luật có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự, nhất là những trường hợp công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội gây mất an ninh trật tự; trường hợp vi phạm pháp luật thì xác lập hồ sơ xử lý theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (b/c);
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- CVP, PVP. UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Long**