

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
V/v tăng cường kiểm tra, chấn  
chỉnh công tác giải quyết TTHC,  
nâng cao mức độ hài lòng  
của người dân, doanh nghiệp

Bình Định, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Giám đốc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi xem xét nội dung Báo cáo số 699/BC-VPUBND ngày 02 tháng 12 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, quá hạn tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh (*đính kèm Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn và trước thời hạn nhằm đạt được chỉ tiêu: “Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai, xây dựng đạt tối thiểu 80%” theo quy định tại Chương trình hành động số 09 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025.

2. Không bình xét các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng trong năm 2021 đối với các tập thể, cá nhân thiếu tinh thần trách nhiệm trong công tác kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, tham mưu, đề xuất giải quyết công việc được giao; chậm xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử; thường xuyên để xảy ra tình trạng thủ tục hành chính trễ hạn, quá hạn.

3. Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn chỉ đạo các cơ quan chuyên môn khẩn trương xử lý, giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính còn tồn đọng, trong đó có 16 hồ sơ trên lĩnh vực đất đai trễ hạn/quá hạn trong tháng 10 năm 2021; báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 31 tháng 12 năm 2021.**

4. Giao Sở Nội vụ hướng dẫn việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và thi đua, khen thưởng hằng năm gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nói chung và giải quyết thủ tục hành chính nói riêng của cán bộ, công chức, viên chức và của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Hội đồng Thi đua – Khen thưởng tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai tại các địa phương thường xuyên để xảy ra tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính trễ hẹn, quá hạn; đánh giá khách quan, đúng thực tế tình hình, rút ra nguyên nhân và đề xuất các biện pháp khắc phục; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCD CTHĐ 09 của Tỉnh ủy;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- VNPT Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Long**