

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX  
V/v áp dụng, duy trì và cải  
tiến Hệ thống quản lý chất  
lượng theo tiêu chuẩn  
TCVN ISO 9001

Bình Định, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 8869/VPCP-KSTT ngày 04/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và kiến nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Báo cáo số 248/BC-SKHCCN ngày 07/12/2021 về kết quả kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021 (*đính kèm Công văn này*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Nghiêm túc thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 2650/QĐ-UBND ngày 13/8/2014 của UBND tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Thường xuyên cập nhật, soát xét phạm vi áp dụng bao gồm: toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cập nhật thay đổi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến thủ tục hành chính; thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị được nêu tại Báo cáo số 248/BC-SKHCCN nêu trên: khẩn trương thực hiện đối với các nội dung chưa triển khai; nhanh chóng khắc phục đối với các nội dung đã thực hiện nhưng chưa đảm bảo yêu cầu; báo cáo kết quả về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh theo quy định.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia; đồng thời, thường

xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện (có biện pháp, công cụ kiểm tra, kiểm chứng kết quả bảo đảm khách quan, chính xác) để việc áp dụng Hệ thống mang lại hiệu quả thực chất, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- PVPVX;
- Lưu: VT, K8.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**