

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Quốc Dũng tại
cuộc họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh 5 tháng đầu năm 2020**

Ngày 27 tháng 5 năm 2020, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Quốc Dũng, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo 5 tháng đầu năm 2020. Tham dự cuộc họp có các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo và đại diện Lãnh đạo Bưu điện tỉnh. Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo trình bày báo cáo đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; báo cáo phân tích kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2019, Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2019, Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2019 (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (SIPAS) năm 2019 và ý kiến tham gia của các thành viên dự họp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận chỉ đạo như sau:

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong công tác cải cách hành chính và đã đạt được một số kết quả tích cực trên một số lĩnh vực, cụ thể như: bộ máy của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện được rà soát, sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; công tác tuyển dụng công chức, viên chức được thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định hiện hành của pháp luật; đội ngũ cán bộ, công chức, lãnh đạo quản lý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được tuyển dụng, sắp xếp, bố trí đáp ứng đầy đủ các điều kiện, tiêu chuẩn chức danh theo quy định; hoạt động của các cơ quan Nhà nước ngày càng được nâng cao nhờ ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông có nhiều chuyển biến; kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã đóng góp đáng kể vào thành quả cải cách hành chính chung của tỉnh.

Tuy nhiên, kết quả đạt được nêu trên chưa đáp ứng mục tiêu, yêu cầu và sự kỳ vọng, mong muốn của tỉnh đối với công tác cải cách hành chính. Mặc dù đã có sự cải thiện hơn so với năm 2018 nhưng kết quả năm 2019 của các Chỉ số: PAR Index, SIPAS vẫn còn ở nhóm thấp; Chỉ số PAPI có điểm số thấp nhất trong 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong 2 năm liền. Nguyên nhân chủ yếu là do người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan

tâm, quyết liệt trong thực hiện công tác cải cách hành chính; công tác rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai, thẩm định dự án đầu tư chưa mang lại hiệu quả, vẫn còn nhiều hồ sơ được giải quyết trễ hạn so với quy định; số lượng giao dịch thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến còn ở mức thấp; chính quyền cơ sở một số nơi không quan tâm đến công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, nhất là việc sử dụng Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Để tạo sự chuyển biến thực sự trong công tác cải cách hành chính và cải thiện, nâng cao kết quả các chỉ số: PAPI, PAR Index, SIPAS và PCI của tỉnh trong thời gian tới, trước mắt là trong năm 2020, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung công việc như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố quán triệt và xác định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác quản lý, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý; các trường hợp những nhiều, gây phiền hà, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn cho người dân, doanh nghiệp tại đơn vị phải được phân loại, xếp loại không hoàn thành nhiệm vụ và bố trí công tác khác; thực hiện nghiêm túc quy định chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ; việc bố trí, sắp xếp các vị trí thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp phải ưu tiên lựa chọn những cán bộ, công chức, viên chức có đầy đủ phẩm chất đạo đức và năng lực theo quy định; tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính và đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; rà soát, nâng cao hiệu quả hoạt động của cổng\trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; có kế hoạch, giải pháp cụ thể để cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trong thời gian đến.

2. Sở Nội vụ

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh việc đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính của người đứng đầu các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố theo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1575/QĐ-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2020; tham mưu, đề xuất việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh theo Quyết định số 3221/QĐ-UBND ngày 25 tháng 9 năm 2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; trong đó mời đại diện Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tham gia làm thành viên Ban Chỉ đạo.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định tại Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày

27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ đối với các vị trí thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp và các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tắc trách trong thi hành công vụ dẫn đến hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trễ hạn.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và chấn chỉnh, xử lý các sai phạm, trì trệ trong công tác cải cách hành chính.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính triển khai công tác rà soát, đánh giá thực trạng hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã để làm cơ sở cho việc đầu tư mua sắm, nâng cấp hệ thống, máy móc, trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Đề án đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, đảm bảo hoàn thành, đưa vào hoạt động trong Quý IV năm 2020 để làm cơ sở đánh giá hiệu quả, xem xét mở rộng việc triển khai tại các địa phương khác trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh việc triển khai xây dựng trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã để hình thành kênh giao tiếp, tương tác trên môi trường mạng giữa người dân với chính quyền cơ sở, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch thông tin về hoạt động phục vụ Nhân dân của các cấp chính quyền.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tham mưu đề xuất, phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh theo hướng ngày càng cải tiến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, nhất là trên lĩnh vực đất đai và thẩm định hồ sơ dự án đầu tư; tham mưu việc cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm tạo điều kiện tối đa cho người dân, doanh nghiệp; tham mưu giải quyết các vướng mắc, tồn tại nhằm hạn chế tối thiểu tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn tại cấp huyện, cấp xã; tham mưu các giải pháp đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện việc nâng cấp Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo chủ trương đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

5. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định việc bố trí kinh phí mua sắm các trang thiết bị làm việc cần thiết đối với một số địa phương có điều kiện ngân sách thực sự khó khăn.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo các nội dung nêu trên để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết và chủ động phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Bureau điện tỉnh
- VNPT Bình Định;
- TT THCB, TT PVHCC, P.HCTC;
- Lưu: VT, KSTT, K1, K3, K4, K9, K12, K17.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thái Bình