

**BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG  
TỔNG CỤC MÔI TRƯỜNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3043 /TCMT-VP  
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị  
số 03/CT-BTNMT của Bộ trưởng  
Bộ Tài nguyên và Môi trường

Hà Nội, ngày 06 tháng 11 năm 2017

Kính gửi: Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng tại Chỉ thị số 03/CT-BTNMT ngày 10 tháng 10 năm 2017 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng (gọi tắt là Chỉ thị), Tổng cục Môi trường đã thiết lập đường dây nóng cấp trung ương theo số điện thoại 086.900.0660 và địa chỉ thư điện tử [duongdaynong@vea.gov.vn](mailto:duongdaynong@vea.gov.vn).

Nhằm triển khai thực hiện Chỉ thị hiệu quả, đảm bảo thông suốt từ trung ương đến địa phương, Tổng cục Môi trường đề nghị Quý Sở thực hiện một số nội dung như sau:

1. Xác nhận, bổ sung thông tin đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh của địa phương tại phụ lục kèm theo<sup>1</sup> gửi về Tổng cục Môi trường trước ngày 10 tháng 11 năm 2017 để lập danh sách, công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng trước ngày 15 tháng 11 năm 2017.

2. Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường công bố và vận hành đường dây nóng 24/7 trên địa bàn quản lý trước ngày 15 tháng 11 năm 2017 theo đúng chỉ đạo của Bộ trưởng tại Chỉ thị số 03/CT-BTNMT; tổng hợp tình hình xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn và gửi về Tổng cục Môi trường trước ngày 25 hàng tháng (thông qua địa chỉ thư điện tử đường dây nóng) để tổng hợp, báo cáo Bộ trưởng.

3. Hiện nay Tổng cục Môi trường đang hoàn thiện Quy trình tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng. Trong thời gian hoàn thiện Quy trình, đề nghị các Sở Tài nguyên và Môi trường tạm thời áp dụng Quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin theo đúng dự thảo Chỉ thị về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của cộng đồng và báo chí về ô

<sup>1</sup> Thông tin đã được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Tổng cục Môi trường nhưng chưa công khai, phổ biến tới cộng đồng. Quý Sở có thể tra cứu tại địa chỉ: <http://vea.gov.vn/vn/gioithieu/duongdaynong>

nhiệm môi trường thông qua đường dây nóng đã lấy ý kiến góp ý tại Công văn số 2279/BTNMT-TCMT ngày 10 tháng 5 năm 2017.

Tổng cục Môi trường mong nhận được sự phối hợp chặt chẽ của Quý Sở.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Trần Hồng Hà (để báo cáo);
- Thứ trưởng Võ Tuấn Nhân (để báo cáo);
- UBND các tỉnh, thành phố (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, VP.TTTH.

*VT*

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**



*Nguyễn Văn Tài*  
**Nguyễn Văn Tài**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**SAO Y BẢN CHÍNH**

Số: **1494/SY-UBND**

*Bình Định, ngày 13 tháng 11 năm 2017*

**Nơi nhận:**

- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Công an tỉnh;
- BCH Bộ đội biên phòng tỉnh;
- LĐVP, K13;
- Lưu: VT (09b).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



*Nguyễn Đức Thi*  
**Nguyễn Đức Thi**