

THÔNG BÁO

Kết luận tại Hội nghị tổng kết hoạt động xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước năm 2013 và phương hướng triển khai theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

Ngày 16/5/2014, tại Trụ sở Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (HTQLCL) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2013 và phương hướng triển khai theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Thành phần tham dự Hội nghị:

- Bộ Khoa học và Công nghệ, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng các tỉnh, thành phố;
- Các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận đã được cấp Giấy xác nhận;
- Các cơ quan, tổ chức liên quan.

Nội dung tại Hội nghị:

- Đánh giá tổng kết tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định 144/2006/QĐ-TTg, Quyết định 118/2009/QĐ-TTg và phương hướng triển khai thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

- Giới thiệu các nội dung chính trong Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và dự thảo Thông tư hướng dẫn việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Phát biểu tham luận của một số Bộ, ngành, địa phương, tổ chức tư vấn, chứng nhận và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự Hội nghị về các thuận lợi, kinh nghiệm xây dựng, áp dụng và các khó khăn, vướng mắc để thống nhất triển khai thực hiện trong thời gian tới.

Kết luận tại Hội nghị:

1. Kết quả đạt được:

Qua gần tám năm triển khai thực hiện Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg, việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 vào cơ quan hành chính đã mang lại hiệu quả thiết thực, hỗ trợ đắc lực mục tiêu cải cách hành chính của Nhà nước. Có thể nhận thấy các kết quả đạt được như sau:

a) Hình thành hệ thống văn bản quy phạm pháp luật triển khai thực hiện Quyết định 144/2006/QĐ-TTg, Quyết định 118/2009/QĐ-TTg một cách đầy đủ, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

b) Hình thành hệ thống các cơ sở đào tạo kiến thức quản lý hành chính nhà nước đối với chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá và hệ thống tổ chức/chuyên gia tư vấn, tổ chức chứng nhận/chuyên gia đánh giá, đáp ứng yêu cầu tư vấn, đánh giá HTQLCL trong cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

c) Hình thành hệ thống cơ quan đã xây dựng và áp dụng HTQLCL có hiệu lực, hiệu quả.

Cho đến hết ngày 10/5/2014, đã có 5.824 cơ quan hành chính nhà nước được cấp giấy chứng nhận HTQLCL, cụ thể như sau:

- Tại địa phương có 4.435 cơ quan hành chính nhà nước của 63 tỉnh, thành phố được cấp giấy chứng nhận. Trong đó, có 3.012 cơ quan hành chính nhà nước thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng và 1423 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng là các UBND cấp xã.

- Tại Trung ương có 1389 cơ quan thuộc 20 Bộ, ngành được cấp giấy chứng nhận, gồm Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Nội vụ, Bộ Y tế, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công Thương, Bộ Tài chính, Bộ Giao thông Vận tải, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Quốc phòng, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Công an, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Bộ Ngoại giao, Thanh tra Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban Dân tộc, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Bộ Tư pháp, Bộ Giáo dục và Đào tạo.

d) Qua gần tám năm triển khai thực hiện, cho thấy chủ trương áp dụng HTQLCL vào hoạt động các cơ quan hành chính theo Quyết định 144/2006/QĐ-TTg, Quyết định 118/2009/QĐ-TTg là cần thiết. Việc ứng dụng HTQLCL trong hoạt động quản lý nhà nước phục vụ các tổ chức, cá nhân có hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng nhu cầu hội nhập kinh tế thế giới của nước ta, hỗ trợ đắc lực cho chương trình cải cách hành chính của Chính phủ.

Sự thành công của việc áp dụng HTQLCL vào hoạt động của mỗi cơ quan hoàn toàn được quyết định bởi sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo các cấp, quyết tâm

của lãnh đạo cơ quan, sự nhận thức đúng đắn về HTQLCL của lãnh đạo và cán bộ trong cơ quan.

2. Các vấn đề tồn tại

a) Về việc phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng:

- Tại Trung ương, 02 Bộ: Quốc phòng, Giao thông vận tải chưa xây dựng và phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tại địa phương: thành phố Hồ Chí Minh chưa xây dựng và phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng.

b) Về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng:

Hiện nay, còn 02 Bộ có hệ thống cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương nhưng chưa công bố mô hình khung cho các cơ quan ngành dọc là Bộ Quốc phòng, Bộ Tư pháp.

c) Theo quy định tại Quyết định 118/2009/QĐ-TTg, đến ngày 31/12/2012, các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương trực thuộc các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ phải hoàn thành việc xây dựng và áp dụng HTQLCL. Tuy nhiên, đến nay một số Bộ, ngành còn chậm theo tiến độ quy định. Theo báo cáo của một số Bộ, ngành và cơ quan hành chính nhà nước, bên cạnh nguyên nhân chủ quan như chậm phê duyệt kế hoạch, dự trù kinh phí, công bố mô hình khung, còn nguyên nhân khách quan là do việc triển khai thực hiện Đề án 30 chưa kết thúc, nhiều cơ quan chưa hoàn thành việc thực hiện theo đúng quy định.

d) Theo quy định tại Quyết định 118/2009/QĐ-TTg, đến ngày 31/12/2013, UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện phải hoàn thành việc xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đến nay, về cơ bản các cơ quan thuộc đối tượng phải xây dựng và áp dụng HTQLCL đã triển khai thực hiện và được cấp Giấy chứng nhận. Tuy nhiên, vẫn còn không ít cơ quan đã xây dựng, áp dụng nhưng phạm vi áp dụng chưa bao gồm toàn bộ các thủ tục hành chính theo quy định. Do đó, việc hoàn thành theo nội dung quy định tại Quyết định 118/2009/QĐ-TTg rất cần có sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo các cấp, quyết tâm của lãnh đạo cơ quan, sự nhận thức đúng đắn về HTQLCL của lãnh đạo và cán bộ trong cơ quan.

đ) Về phía cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị chủ trì, đơn vị tham mưu:

- Hiện nay, vai trò của đơn vị chủ trì, đơn vị tham mưu tại các Bộ, ngành, địa phương đã được đẩy mạnh trong hoạt động kiểm tra, giám sát tình hình áp dụng của các cơ quan hành chính nhà nước; kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn, đánh giá của tổ chức tư vấn, chứng nhận; hoạt động đào tạo nhận thức cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ công chức của các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc. Tuy nhiên, vẫn còn một số nơi chưa đẩy mạnh các hoạt động này.

- Bên cạnh đó, vẫn còn một số cơ quan hành chính nhà nước chưa thực hiện nghiêm túc việc duy trì HTQLCL sau khi được cấp giấy chứng nhận, ảnh hưởng đến hiệu lực, hiệu quả của hoạt động này.

e) Về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện:

Hiện nay, một số Bộ, ngành, địa phương chưa thực hiện việc báo cáo tình hình triển khai theo đúng quy định (tháng 6, tháng 12 hằng năm); một số tổ chức tư vấn, chứng nhận chưa thực hiện việc báo cáo tình hình triển khai theo đúng quy định (tháng 12 hằng năm) về Bộ Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Đánh giá chung về kết quả đạt được và một số điểm còn tồn tại, có thể nhận thấy việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính đã mang lại hiệu quả nhất định, hỗ trợ đắc lực mục tiêu cải cách hành chính của Nhà nước. Các vấn đề tồn tại trong quá trình triển khai Quyết định 144/2006/QĐ-TTg, Quyết định 118/2009/QĐ-TTg cần được rút kinh nghiệm, khắc phục để triển khai Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

3. Phương hướng triển khai theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg:

Ngày 05/3/2014, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg. Để triển khai có hiệu quả, hiệu lực Quyết định này khi có hiệu lực thi hành (ngày 18/5/2014), các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; UBND cấp tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng các tỉnh, thành phố; các tổ chức tư vấn, chứng nhận, chuyên gia tư vấn độc lập và Bộ Khoa học và Công nghệ cần tập trung thực hiện các công việc sau:

3.1. Đối với các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, UBND cấp tỉnh:

a) Nghiên cứu các nội dung trong Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg để xây dựng, sửa đổi, bổ sung kế hoạch, dự trù kinh phí thực hiện.

b) Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam có hệ thống cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương: nghiên cứu các nội dung trong dự thảo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg để xây dựng, sửa đổi, bổ sung mô hình khung HTQLCL.

c) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg như sau:

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với tất cả thủ tục hành chính và đã được cấp Giấy chứng nhận:

Thực hiện việc công bố và có trách nhiệm áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng phạm vi áp dụng chưa bao gồm toàn bộ các thủ tục hành chính:

Thực hiện việc công bố và mở rộng phạm vi áp dụng HTQLCL, bảo đảm các thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng trong HTQLCL và thực hiện việc công bố lại sau khi hoàn thành việc mở rộng. Cơ quan, đơn vị có trách nhiệm áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

d) Chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam và các cơ quan thông tin đại chúng khác tổ chức tuyên truyền về việc thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg nhằm nâng cao nhận thức về xây dựng và áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, ngành, địa phương.

đ) Định kỳ (tháng 12 hằng năm) báo cáo tình hình triển khai thực hiện tại Bộ, ngành, địa phương về Bộ Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

e) Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng, ban hành văn bản quy định về quản lý tài chính theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

3.2. Bộ, cơ quan ngang Bộ, Bảo hiểm Xã hội VN giao một đơn vị chủ trì giúp tổ chức thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Lập, sửa đổi, bổ sung kế hoạch triển khai và dự trù kinh phí thực hiện, trình Lãnh đạo Bộ, ngành phê duyệt.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, ngành theo kế hoạch đã được phê duyệt.

c) Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL và nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, ngành.

d) Hằng năm, tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, ngành theo kế hoạch đã được phê duyệt; tổng hợp, báo cáo Bộ, ngành về kết quả kiểm tra.

3.3. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ các tỉnh, thành phố:

Sở Khoa học và Công nghệ là đơn vị chủ trì giúp UBND cấp tỉnh tổ chức thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Lập, sửa đổi, bổ sung kế hoạch triển khai và phối hợp với Sở Tài chính dự trù kinh phí thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg theo quy định của Bộ Tài chính, trình Chủ tịch UBND cấp tỉnh phê duyệt.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt.

3.4. Đối với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng các tỉnh, thành phố:

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tham mưu, giúp Sở Khoa học và Công nghệ, chuẩn bị thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL và nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị.

b) Hằng năm, tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt; tổng hợp, trình Sở Khoa học và Công nghệ để báo cáo UBND cấp tỉnh về kết quả kiểm tra.

3.5. Đối với tổ chức tư vấn, chứng nhận, chuyên gia tư vấn độc lập:

a) Tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận nghiêm túc thực hiện theo các quy định hiện hành; nhiệt tình hướng dẫn, phối hợp với cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong quá trình tư vấn, đánh giá; báo cáo định kỳ theo quy định hiện hành.

b) Tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận nghiên cứu các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về yêu cầu hoạt động để chuẩn bị phương án đào tạo, tăng cường năng lực, nhân sự của tổ chức, chuyên gia.

3.6. Đối với Bộ Khoa học và Công nghệ:

a) Ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản hướng dẫn thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

b) Quy định cụ thể về: điều kiện hoạt động của tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận, chuyên gia đánh giá; thủ tục cấp, đình chỉ, thu hồi Giấy xác nhận, Thẻ chuyên gia tư vấn, Thẻ chuyên gia tư vấn độc lập, Thẻ chuyên gia đánh giá; hoạt động đào tạo cho chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá và tổ chức, cá nhân liên quan; quyền và nghĩa vụ của tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia đánh giá và các tổ chức, cá nhân liên quan.

c) Hướng dẫn đơn vị chủ trì kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

d) Chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, các cơ quan thông tin đại chúng khác và các Bộ, ngành, địa phương có liên quan triển khai công tác tuyên truyền về việc thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg nhằm nâng cao nhận thức về áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên phạm vi cả nước.

đ) Tiếp tục kiểm tra hoạt động của tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các vi phạm theo thẩm quyền.

e) Trong trường hợp cần thiết, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg tại các cơ quan, đơn vị trên phạm vi cả nước.

g) Định kỳ hằng năm, báo cáo Thủ tướng Chính phủ về tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và kiến nghị chủ trương, biện pháp cần thiết để

nâng cao hiệu lực và hiệu quả của việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các Bộ, ngành, địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có gì vướng mắc, đề nghị liên hệ về Bộ Khoa học và Công nghệ (Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) để phối hợp thực hiện theo địa chỉ sau:

Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Số 8, Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

ĐT: 04. 37911636; Fax: 04. 37911635; E-mail: vuhchq@tcvn.gov.vn.

Trên đây là các nội dung đã được thống nhất tại Hội nghị ngày 16/5/2014, Bộ Khoa học và Công nghệ thông báo để các Bộ, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức liên quan biết, nghiên cứu và triển khai thực hiện theo các quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Nơi nhận:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở KHCN, Chi cục TĐC các tỉnh, thành phố;
- Các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận đã được cấp GXN;
- Lưu VT, TĐC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Việt Thanh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

SAO Y BẢN CHÍNH

Số: 1170/ SY-UBND

Bình Định, ngày 09 tháng 7 năm 2014

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- PVPVX, K2, K16;
- Lưu: VT (05b).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



Mai Việt Trung