

*Hà Nội, ngày 24 tháng 01 năm 2014*

Kính gửi: Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố  
thuộc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên (Khu vực 2)

Thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài (dưới đây gọi tắt là Kế hoạch 2100/KH-TTCP), Cục Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thanh tra khu vực 2 (Cục II) đã có Văn bản số 158/TH-C.II gửi các tỉnh, thành phố đề nghị báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP và đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

Đến nay, nhiều tỉnh, thành phố đã chủ động chỉ đạo quán triệt và triển khai thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCP (đã ban hành Kế hoạch, có các văn bản chỉ đạo thực hiện...), đã lập danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo KH 2100/KH-TTCP; đồng thời có Báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP gửi về Thanh tra Chính phủ.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tỉnh, thành phố chưa có báo cáo việc triển khai thực hiện và danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp theo Kế hoạch 2100/KH-TTCP về Thanh tra Chính phủ; việc báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP chưa đủ thông tin như: chưa gửi quyết định giải quyết, Thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết; chưa nói rõ nguyên nhân, đề xuất biện pháp xử lý đối với những vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm; kết quả giải quyết, hỗ trợ tiền, đất...cho người dân.

Để thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài có hiệu quả và tổng hợp đầy đủ kết quả việc thực hiện Kế hoạch 1130/KH-TTCP, Tổng Thanh tra Chính phủ đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố thuộc khu vực Miền Trung - Tây Nguyên quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ đạo cơ quan chức năng rà soát, lập danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài đã được giải quyết theo quy định, nhưng công dân vẫn khiếu nại (tiêu chí theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP là những vụ việc: đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết của Thủ tướng Chính phủ; đã được Bộ, ngành, cơ quan Trung ương có

quyết định giải quyết hoặc văn bản hướng dẫn; đã được Thanh tra Chính phủ kiểm tra, xác minh, kết luận và những vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh đã có quyết định giải quyết lần 2) theo Biểu số 01.

Riêng những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người chưa được giải quyết theo quy định hoặc thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, nhưng cần xin ý kiến của Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương thì các tỉnh, thành phố lập danh sách theo Biểu số 02.

2. Tiếp tục chỉ đạo, khẩn trương giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền những vụ việc đã được rà soát theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP; tập trung tổ chức thực hiện các phương án giải quyết mà địa phương đề ra hoặc đã thống nhất với các Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ, các bộ ngành Trung ương; ban hành “Thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết” đối với những vụ việc đã được giải quyết, xử lý.

Báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP, gửi kèm các Quyết định giải quyết, Thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nói rõ nguyên nhân, đề xuất biện pháp xử lý đối với những vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm; kết quả giải quyết, hỗ trợ tiền, đất,...cho người dân).

3. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước tại địa phương mình, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở.

4. Báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên về Thanh tra Chính phủ (qua Cục II) trước ngày 10/02/2014, đồng thời thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo thường xuyên theo quy định và báo cáo đột xuất theo yêu cầu, đảm bảo chất lượng, kịp thời.

Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố thuộc Khu vực Miền Trung - Tây Nguyên quan tâm thực hiện./. *Lưu*

*Noi nhận:* *kbs*

- Như trên;
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Phó Tổng TTCP: Nguyễn Đức Hạnh, Lê Thị Thủy;
- Vụ KH, TC & TH (để phối hợp);
- Cục II (để đôn đốc, theo dõi);
- Thanh tra các tỉnh, Thành phố thuộc Khu vực 2 (để t/mưu t/hiện);
- Lưu: VT, Cục II.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**



*Lê Thị Thủy*

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: 161 /SY-UBND

**SAO Y BẢN CHÍNH**

Bình Định, ngày 06 tháng 02 năm 2014

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, K18;
- Lưu: VT (06b).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**



*Thái Bình*

**Nguyễn Thái Bình**