

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

V/v tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3704/VPCP-KSTT ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Báo cáo số 334/BC-MTTW-BTT của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính; coi đây là yêu cầu quan trọng hàng đầu trong thực hiện cải cách hành chính; chủ động, tích cực và quyết tâm chỉ đạo triển khai các biện pháp, giải pháp phù hợp để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, có chương trình phối hợp cụ thể với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính; trong tổ chức, tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng dịch vụ hành chính công; tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo khắc phục ngay các hạn chế, khuyết điểm trong công tác cải cách hành chính, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh trong thời gian đến, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu trong Chương trình hành động của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBTW MTTQ Việt Nam (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Viện Nghiên cứu phát triển KT-XH;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang