

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
V/v kết quả Chỉ số SIPAS và  
Chỉ số PAR index năm 2020

Bình Định, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Theo công bố của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc ngày 24 tháng 6 năm 2021, kết quả năm 2020 của tỉnh Bình Định cụ thể như sau:

- Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Chỉ số SIPAS) đạt 86.17%, xếp vị trí thứ 29/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tăng 16 bậc so với năm 2019).
- Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2020 đạt 83.97%, xếp vị trí thứ 31/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tăng 15 bậc so với năm 2019).

Về vấn đề này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Biểu dương sự nỗ lực, cố gắng của Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao, tạo sự chuyển biến tích cực về kết quả Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR Index năm 2020 của tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nội dung Báo cáo kết quả Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR Index năm 2020, tiến hành phân tích, đánh giá những vấn đề còn tồn tại, hạn chế (nhất là các tiêu chí giảm điểm, mất điểm), xác định rõ nguyên nhân gắn với trách nhiệm thực hiện cụ thể; trên cơ sở đó, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp để tiếp tục nâng cao hiệu quả việc thực hiện, cải thiện vị trí xếp hạng các Chỉ số nêu trên của tỉnh trong các năm tiếp theo, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu Chương trình hành động của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **chậm nhất ngày 25 tháng 7 năm 2021.**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Viện Nghiên cứu phát triển KTXH tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Long**