

Số: /KH-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-BDN ngày 09/3/2021 của Ban Dân nguyện – Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp lần thứ 11, Quốc hội khóa XIV và Kế hoạch số 383/KH-TTTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND tỉnh Bình Định xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là KNTC); đảm bảo quyền KNTC của công dân theo quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các trường hợp KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc vượt cấp lên cấp trên hoặc kéo đến thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; Tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC phức tạp không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác tổ chức tiếp công dân và giải quyết KNTC phải đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan của Trung ương và địa phương; kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp hữu hiệu để xử lý tình huống đối với các đoàn đông người đến KNTC, nhất là không để các vụ việc trở nên phức tạp, công dân bức xúc, gây mất trật tự an toàn xã hội tại địa phương; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng, gây phức tạp tình hình.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân KNTC đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; phục vụ tốt công tác Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

4. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân KNTC, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

II. Nội dung kế hoạch.

1. Đối với Thanh tra tỉnh.

- Chủ động tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công tác của UBND tỉnh tại Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 25/02/2019; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ngành, địa phương thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ việc

KNTC đông người, phức tạp, kéo dài phát sinh trên địa bàn tỉnh. Trước mắt, khẩn trương rà soát, tổng hợp, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, tập trung khiếu kiện ra Trung ương và các vụ việc đã có văn bản chỉ đạo giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết KNTC theo quy định của pháp luật, nhất là các ngành, địa phương có phát sinh những vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Phối hợp với Công an tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh nắm tình hình KNTC ở các địa phương, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra KNTC đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện; đối với những địa phương có nhiều vụ việc KNTC bức xúc, kéo dài, cần phân loại và có báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh biện pháp chỉ đạo xử lý theo từng nhóm nội dung KNTC cụ thể.

2. Đối với Ban Tiếp công dân tỉnh

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, bố trí lãnh đạo và công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên; hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo quy định của pháp luật; đồng thời phân công lãnh đạo và công chức trực ngoài giờ hành chính, các ngày nghỉ, ngày lễ và ban đêm. Khi có tình huống công dân đến khiếu kiện đông người, phức tạp phải tăng cường cán bộ để tiếp, hướng dẫn, vận động, giải tỏa kịp thời.

- Thông qua hoạt động tiếp công dân, khi có KNTC liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, yêu cầu cán bộ, công chức tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh cần nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo quy định, cần làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật về KNTC, Luật Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Tăng cường nắm tình hình KNTC trên phạm vi toàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn nguy cơ xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động đôn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý tình huống công dân kéo lên tỉnh và Trung ương. Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương về tình hình công dân tỉnh Bình Định tập trung khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh rà soát các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài phát sinh trên địa bàn tỉnh, tổng hợp, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường phối hợp với đại diện các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan chức năng liên quan tham mưu UBND tỉnh quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại

biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Khi có thông tin công dân địa phương kéo lên Trung ương khiếu kiện, gây mất an ninh trật tự, chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan ra vận động, thuyết phục đưa công dân về địa phương; xây dựng dự toán chi phí hỗ trợ cho công chức, người lao động, lực lượng phối hợp trực tiếp tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử; chi phí hỗ trợ đưa công dân trở về địa phương trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt.

- Thực hiện báo cáo hàng ngày với Lãnh đạo UBND tỉnh và các cơ quan chức năng liên quan trong thời gian từ ngày 01/5/2021 đến ngày 31/5/2021. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả. Khi phát sinh tình huống phức tạp, chủ trì tổ chức họp với đại diện các ngành, địa phương có liên quan và các lực lượng tham gia phối hợp để sơ kết, đánh giá, dự báo tình hình, tổ chức tiếp công dân khiếu kiện.

3. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh

Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, như: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Ban Tôn giáo tỉnh, Hội Luật gia tỉnh và các cơ quan liên quan cần tăng cường bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Đồng thời, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tăng cường giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện theo đúng quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

4. Công an tỉnh

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể để chỉ đạo lực lượng trực thuộc Công an của tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện đông người để có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Đối với các công dân tập trung KNTC đông người không đúng quy định của pháp luật, thì hướng dẫn về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh hoặc của các cơ quan chức năng có thẩm quyền để tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương; tuyệt đối không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực, địa điểm bầu cử; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trưng băng rôn, biểu ngữ, hô hoán, gây rối trật tự tại các khu vực, địa điểm bầu cử.

- Chỉ đạo lực lượng chức năng thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền KNTC có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của các cơ quan và nơi ở của các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

- Cử Tổ công tác thường trực tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

5. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC”*; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Chú trọng chỉ đạo công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời chỉ đạo xử lý dứt điểm những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện tại địa phương, đơn vị.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc KNTC đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc. Đồng thời, tập trung kiểm tra, xem xét đối với các vụ việc KNTC vượt cấp do các cơ quan cấp trên chuyển về để trả lời công dân, quá trình kiểm tra, xem xét cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành. Tổ chức giải quyết kịp thời, có hiệu quả KNTC của công dân ngay tại cơ sở.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời, đúng thời hạn, trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết KNTC nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình các công dân của địa phương KNTC đông người, phức tạp, bức xúc vượt cấp để có phương án tiếp công dân phù hợp; khi có yêu cầu cần cử người có thẩm quyền phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thuyết phục, vận động công dân trở về địa phương.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự bầu cử.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử. Trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế đối với những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này và chỉ đạo của các Bộ, ngành Trung ương, yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; báo cáo kịp thời kết quả thực hiện cho UBND tỉnh.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, thanh tra việc triển khai thực hiện của các ngành, địa phương, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC từ nay cho đến khi kết thúc bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Chính phủ và các cơ quan chức năng có liên quan.

3. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các cơ quan, tổ chức, đơn vị, đoàn thể liên quan tăng cường phối hợp với các cơ quan, chính quyền các cấp trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện – UBTV Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBMTTQVN tỉnh và các hội, đoàn thể của tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Hội Luật gia tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PVP-KT;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, K11, K18.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Thanh