

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2020

V/v góp ý hoàn thiện Đề
án xác định Chỉ số CCHC

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện Công văn số 3053/BNV-CCHC ngày 19 tháng 6 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc sử dụng Chỉ số cải cách hành chính năm 2019, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 và góp ý hoàn thiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính;

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định tham gia góp ý đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (Bảng 2) ban hành kèm theo Quyết định số 1150/QĐ-BNV ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, cụ thể như sau:

1. Về phương pháp phân loại, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định thống nhất theo Phương án 1: Giữ nguyên phương pháp phân loại, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính như hiện nay.

2. Về nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần

- *Tại tiêu chí thành phần 1.3.2. Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra cải cách hành chính và tiêu chí thành phần 4.3.3. Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra:* Đề nghị Bộ Nội vụ xem xét, hướng dẫn cụ thể, chi tiết hơn đối với các nội dung cần kiểm tra.

- *Tại tiêu chí thành phần 5.5.2. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức:* Đề nghị Bộ Nội vụ xem xét, hướng dẫn cụ thể, chi tiết hơn với các nội dung xử lý vi phạm là việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kết quả kiểm tra công vụ hay là theo báo cáo kết quả xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

- *Tại tiêu chí thành phần 7.1.5. Xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công:* Hiện nay, phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử và phần mềm Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định hiện do Tập đoàn Bru chính Viễn thông Việt Nam xây dựng và vận hành (thông qua Viễn thông Bình Định) theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo đúng quy định của pháp luật hiện hành. Đồng thời, các phần mềm này đã được Trung tâm Chính phủ điện tử - Cục Tin học hóa (thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông) cấp Chứng nhận sản phẩm đáp ứng các yêu cầu theo quy định của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông. Do đó, đề nghị Bộ Nội vụ xem xét, thống nhất với Bộ Thông tin và Truyền thông đối với phương pháp đánh giá chấm điểm tiêu chí thành phần nêu trên.

- *Tại tiêu chí thành phần 7.1.6. Xây dựng hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh:* Hiện nay, công tác xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh

theo quy định Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ chưa được các Bộ, ngành chức năng hướng dẫn cụ thể việc triển khai thực hiện. Do đó, đề nghị Bộ Nội vụ xem xét, thống nhất với Văn phòng Chính phủ đối với phương pháp đánh giá chấm điểm tiêu chí thành phần này đảm bảo phù hợp với đặc điểm, tình hình triển khai của các địa phương cấp tỉnh trên phạm vi toàn quốc.

- *Tại tiêu chí thành phần 7.3.1. Tỷ lệ thủ tục hành chính đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích:* Việc phát sinh hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích do các tổ chức và người dân có giao dịch về thủ tục hành chính quyết định nên các cơ quan hành chính nhà nước khó có thể đạt được tỷ lệ 50% theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Do đó, đề nghị Bộ Nội vụ xem xét thay đổi tỷ lệ đạt được “**từ 50%**” thành “**từ 20%**” để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế.

3. Về các nội dung khác

- Đề nghị Bộ Nội vụ xem xét, điều chỉnh thời gian gửi kết quả tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính phù hợp với thời gian gửi các báo cáo định kỳ theo yêu cầu của các Bộ, ngành Trung ương có liên quan đến việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính như: Báo cáo công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (theo yêu cầu của Bộ Tư pháp), báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính (theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ), các báo cáo thống kê về trình độ, kết quả đào tạo cán bộ, công chức, viên chức (theo yêu cầu của Bộ Nội vụ), báo cáo về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính (theo yêu cầu của Bộ Tài chính), báo cáo về tình hình Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước (theo yêu cầu của Bộ thông tin và Truyền thông)... nhằm đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ về số liệu thống kê đối với các nội dung có liên quan.

- Về điều tra xã hội học: Số lượng phiếu phát ra không tương ứng với nội dung công việc và hồ sơ tiếp nhận của mỗi cơ quan dẫn đến tỷ lệ kết quả phản ánh chưa chính xác; số lượng người dân được khảo sát còn ít, chưa đảm bảo tính đại diện.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng gửi kết quả tham gia đề Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTT hành chính);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: NV, TTTT;
- VNPT Bình Định;
- TT TH-CB, TT PVHCC;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Cao Thắng