

Số: *988*/BC-BNV

Hà Nội, ngày 25 tháng 3 năm 2013

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2013

Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2013. Báo cáo gồm 2 phần:

- Công việc chủ yếu đã làm và kết quả;
- Một số công việc trọng tâm trong Quý II năm 2013.

I. CÔNG VIỆC CHỦ YẾU ĐÃ LÀM VÀ KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Trong Quý I năm 2013, các bộ, ngành đã tích cực triển khai công tác chỉ đạo, điều hành thông qua công tác rà soát, xây dựng và ban hành các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành nhằm triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 07 tháng 01 năm 2013 của Chính phủ về những giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2013. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP), ngay từ những tháng đầu năm 2013, các bộ, ngành và địa phương đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2013. Nhiều bộ, ngành và địa phương đã tiến hành tổ chức Hội nghị tổng kết công tác chỉ đạo cải cách hành chính năm 2012 và triển khai công tác cải cách hành chính năm 2013; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trực thuộc ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 tại đơn vị mình trên cơ sở cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính chung, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện có hiệu quả kế hoạch đã được ban hành. Một số bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt, như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Nội vụ, Y tế, Công Thương, Giao thông vận tải... và các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Thái Nguyên, Lào Cai, Phú Thọ, Bạc Liêu, Đồng Tháp... Đến nay, đã có 16/30 bộ, ngành và 62/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2013.

Là cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành và địa phương nghiêm túc

quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP, trong đó có việc xây dựng các đề án được Chính phủ giao và các văn bản hướng dẫn triển khai. Trong quá trình đó, Bộ Nội vụ đã tích cực tham gia hỗ trợ các bộ, ngành và địa phương trong quá trình tập huấn triển khai cải cách hành chính khi được yêu cầu; tiếp nhận, giải quyết những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giúp cho công tác cải cách hành chính được thực hiện liên tục, thông suốt từ Trung ương đến cơ sở. Triển khai thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP và Đề án Xác định chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được phê duyệt tại Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012, trong Quý I năm 2013, Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 152/QĐ-BNV ngày 26/02/2012 phê duyệt Kế hoạch triển khai Xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2012 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, xác định những nội dung cần triển khai của các bộ, ngành trung ương và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố, để trong cuối Quý II năm 2013 sẽ công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2012 của các bộ, các tỉnh. Theo đó, Bộ đã ban hành Văn bản số 932/BNV-CCHC và 933/BNV-CCHC ngày 20/3/2013 hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương việc tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính. Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phê duyệt tại Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ đang được Bộ Nội vụ tiến hành khảo sát tại 6 tỉnh, thành phố: Hà Nội, Gia Lai, Đồng Nai, Bạc Liêu, Lạng Sơn, Nghệ An với 6 lĩnh vực dịch vụ: Cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy chứng minh thư nhân dân, chứng thực, đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn. Cũng trong Quý I/2013, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản hướng dẫn Quyết định số 1333/QĐ-BNV ngày 14/12/2012 phê duyệt Đề án Tăng cường năng lực đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính giai đoạn 2013-2015 và văn bản hướng dẫn các bộ, ngành và địa phương triển khai thực hiện Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành và các địa phương xây dựng Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020. Bộ đang khẩn trương hoàn thành dự thảo văn bản thay thế Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; hoàn thiện Dự thảo Nghị quyết của Chính phủ sửa đổi một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP và nghiên cứu việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Trên cơ sở các Đề án do Bộ Nội vụ phê duyệt và các văn bản hướng dẫn, các bộ, tỉnh đã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện. Điển hình như Thanh

tra Chính phủ, tỉnh Thái Nguyên đã xây dựng Kế hoạch triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính; tỉnh Gia Lai đã ban hành Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; tỉnh Đồng Tháp đã xây dựng Kế hoạch triển khai phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2013-2015; tỉnh Tiền Giang đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh năm 2012; tỉnh Ninh Thuận, Tây Ninh đã triển khai đánh giá và có xếp loại kết quả cải cách hành chính năm 2012 đối với các cơ quan, đơn vị hành chính thuộc tỉnh.

Trong Quý I năm 2013, công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ, về Đề án xác định Chỉ số Cải cách hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam đã tích cực chỉ đạo xây dựng cụ thể kế hoạch tuyên truyền, mở ra nhiều chuyên mục mới, tổ chức các buổi phỏng vấn, tọa đàm trực tiếp, tuyên truyền theo chiều sâu, khai thác vấn đề dưới nhiều góc độ và khía cạnh của công tác cải cách hành chính. Nhiều địa phương đã tiếp tục có các tin, bài, chuyên trang và chuyên mục về cải cách hành chính như: Thái Nguyên, Bình Phước, Phú Thọ, Hà Giang, Quảng Bình... Tỉnh Hà Tĩnh đã tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính với 03 chuyên đề: “Ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan Đảng”, “Đánh giá hiệu quả và sự khó khăn của sự phân cấp các cơ quan về huyện quản lý ở Nghi Xuân và Hồng Lĩnh”, “Kỷ luật, kỷ cương hành chính đầu năm mới”. Ngoài ra, trong các chương trình thời sự và một số chuyên đề, chuyên mục khác đều lồng ghép tuyên truyền một số nội dung của cải cách hành chính.

Để đảm bảo kế hoạch cải cách hành chính năm được thực hiện đúng tiến độ, đáp ứng yêu cầu, mục tiêu đã đề ra, công tác thanh tra, kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính đã được nhiều bộ, ngành và địa phương triển khai thực hiện ngay từ những tháng đầu năm 2013. Các bộ, ngành và địa phương đã ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2013 và tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính và kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các đơn vị trực thuộc, như: Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Kế hoạch và Đầu tư; kiểm tra các sở, ngành cấp tỉnh và đơn vị cấp huyện, cấp xã như: Hà Nội, Gia Lai, Hà Giang, Thanh Hóa, Bình Phước, Phú Yên, Bạc Liêu, Bà Rịa – Vũng Tàu. Qua kết quả kiểm tra, nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã tổ chức thực hiện theo sự chỉ đạo của lãnh đạo bộ, tỉnh về công tác cải cách hành chính. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức chưa chấp hành quy định đeo thẻ, thời gian làm việc, quy định ngày làm việc thứ 7; tại một số đơn vị việc niêm yết thủ tục hành chính, công khai số điện thoại đường dây nóng còn chưa bảo đảm theo quy định.

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Chính phủ, các bộ, ngành tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Trong Quý I năm 2013, Chính phủ đã ban hành hơn 20 nghị định quan trọng để kịp thời điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội cần thiết, đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước. Nhìn chung, công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của các bộ, ngành đã được thực hiện đúng quy định, kịp thời với chất lượng văn bản ngày càng được nâng cao. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục có nhiều chỉ đạo về công tác cải cách thể chế, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh. Chính phủ đã ban hành Nghị định số 04/2013/NĐ-CP ngày 07/01/2013 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Công chứng; Nghị định số 05/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều quy định về thủ tục hành chính của Nghị định số 43/2010/NĐ-CP ngày 15/4/2010 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp; Nghị định số 16/2013/NĐ-CP ngày 06/02/2013 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án tổng thể tái cơ cấu kinh tế gắn với chuyển đổi mô hình tăng trưởng theo hướng nâng cao chất lượng, hiệu quả và năng lực cạnh tranh giai đoạn 2013-2020.

Bộ Công an đã ban hành nhiều văn bản, như: Thông tư số 02/2013/TT-BCA ngày 05 tháng 01 năm 2013 về việc ban hành, hướng dẫn sử dụng và quản lý các loại mẫu giấy tờ liên quan đến công tác quản lý xuất nhập cảnh; Thông tư số 07/2013/TT-BCA ngày 30 tháng 01 năm 2013 sửa đổi, bổ sung một số điểm Thông tư số 27/2007/TT-BCA ngày 29/11/2007 của Bộ Công an hướng dẫn việc cấp, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông ở trong nước và Thông tư số 10/2006/TT-BCA ngày 18/9/2006 của Bộ Công an hướng dẫn thực hiện Quy chế cấp và quản lý thẻ đi lại của doanh nhân APEC. Công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được các bộ, ngành và địa phương thực hiện thường xuyên và có hiệu quả. Qua đó, đã kịp thời phát hiện, xử lý những văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, không còn phù hợp hoặc văn bản có sai phạm về nội dung, thẩm quyền ban hành. Các bộ, ngành và địa phương đã làm tốt công tác này, như: Bộ Giao thông Vận tải, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Công Thương, thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh v.v...

b) Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Trên cơ sở Nghị định số 36/2012/NĐ-CP ngày 18/4/2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ, các bộ, ngành đang tích cực thực hiện rà soát lại chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức để xây dựng và trình Chính phủ Nghị định thay thế, sửa đổi, bổ sung Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ

chức của cơ quan mình. Bộ Nội vụ đã thẩm định và phối hợp với các bộ, cơ quan ngang bộ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tư pháp, Bộ Tài nguyên và Môi trường và Bộ Khoa học và Công nghệ. Nhiều bộ, ngành cũng tiếp tục xây dựng và lấy ý kiến các đơn vị trực thuộc để ban hành quy định phân cấp về tổ chức, biên chế, quản lý công chức, viên chức giữa bộ và các đơn vị trong bộ, như: Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra Chính phủ, Bộ Giao thông Vận tải.

Trong Quý I năm 2013, Bộ Nội vụ tiếp tục triển khai rà soát, bổ sung, sửa đổi Nghị định số 13/2008/NĐ-CP ngày 04/02/2008 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và Nghị định số 14/2008/NĐ-CP ngày 04/02/2008 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện. Các địa phương tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ và sắp xếp lại tổ chức bộ máy, kiện toàn tổ chức bên trong, ban hành quyết định bổ sung chức năng, nhiệm vụ, ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, như các tỉnh, thành phố Hà Nội, Thái Nguyên, Bình Định, An Giang, Tiền Giang... Thành phố Hồ Chí Minh ban hành quy chế tổ chức và hoạt động mẫu 12/12 cơ quan chuyên môn quận, huyện. Tỉnh Bình Dương đã thành lập thêm phòng Pháp chế tại 03 sở, nâng tổng số lên 6/14 sở thành lập phòng Pháp chế theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Bộ Nội vụ.

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong Quý I năm 2013 các bộ, ngành và địa phương tiếp tục khẩn trương triển khai thực hiện các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đã được Chính phủ phê duyệt, ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2013 và Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính. Việc cập nhật, công bố, công khai và đánh giá tác động thủ tục hành chính đã được thực hiện tốt tại nhiều bộ, ngành, địa phương. Đến nay, hầu hết thủ tục hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và các phương tiện thông tin đại chúng, giúp cho người dân, tổ chức dễ dàng tiếp cận và nắm bắt thông tin về quy trình thủ tục trước khi tiến hành giao dịch tại cơ quan nhà nước. Bộ Quốc phòng đã tổ chức đánh giá độc lập về một số nội dung liên quan đến: Thủ tục hành chính về quy định quản lý vật liệu nổ công nghiệp trong quân đội; thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với người, cơ sở khám chữa bệnh trong Bộ Quốc phòng. Bộ Công Thương đã hoàn thành phương án đơn giản hóa 132 thủ tục hành chính, đồng thời đã tiến hành kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính thông qua các khâu thẩm định chặt chẽ, đảm bảo hợp hiến, hợp pháp, phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Thành phố Hà Nội đã ban hành kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2013.

Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được các địa phương

quan tâm đẩy mạnh. Nhiều địa phương đã chú trọng tăng cường đầu tư trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, bố trí cán bộ, công chức có năng lực đáp ứng yêu cầu làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Nhiều tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã tăng cường đầu tư xây dựng và nhân rộng mô hình một cửa điện tử, giúp cho người dân, tổ chức có thể theo dõi được thông tin, tình trạng giải quyết thủ tục hành chính của mình, đồng thời giúp cho lãnh đạo có thể theo dõi quá trình luân chuyển, giải quyết hồ sơ thủ tục ở từng khâu thực hiện, đảm bảo thời gian theo quy định. Trong Quý I năm 2013, Thành phố Hồ Chí Minh đã chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thực hiện và duy trì tốt cơ chế một cửa và một cửa liên thông. Hầu hết các lĩnh vực áp dụng cơ chế một cửa đều được xây dựng quy trình có hướng dẫn chi tiết, toàn bộ quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp đều niêm yết công khai tại bảng hướng dẫn và trang WEB của các cơ quan. Nhằm mở rộng lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông nhóm thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch, bảo hiểm y tế và đăng ký, quản lý cư trú trên địa bàn thành phố. Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương đã chỉ đạo triển khai mô hình một cửa hiện đại đồng loạt tại tất cả các Ủy ban nhân dân huyện, thị xã và thành phố trong tỉnh. Mô hình một cửa liên thông và một cửa hiện đại cấp huyện tiếp tục được thực hiện tốt tại nhiều địa phương, như: Cần Thơ, Kiên Giang, Bạc Liêu, Đà Nẵng, Hải Dương...

d) Hiện đại hóa nền hành chính và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008:

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước, nâng cấp hoàn thiện bộ phận và mở rộng lĩnh vực cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử, tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ. Bộ Y tế đã có 291 thủ tục hành chính công thực hiện ở mức độ 2 và có gần 10 dịch vụ hành chính công được triển khai đạt mức độ 3 tại Cục Quản lý Dược, Cục Quản lý Khám chữa bệnh. Tỉnh Bình Dương đã có 4 sở và 7 đơn vị hành chính cấp huyện áp dụng phần mềm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa. Đến Quý I năm 2013, các sở, ngành của tỉnh Bình Dương đã cung cấp 1191 thủ tục hành chính thực hiện ở cấp độ 2; 79 thủ tục hành chính được cung cấp ở mức độ 3 và 01 thủ tục hành chính ở cấp độ 4. Ủy ban nhân dân huyện Duy Xuyên tỉnh Quảng Nam đã sử dụng phần mềm một cửa theo dõi tình trạng giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai từ cấp xã lên cấp huyện. Thành phố Hà Nội đã có văn bản nhằm tăng cường việc ứng dụng họp trực tuyến, đưa tiêu chí ứng dụng họp trực tuyến của các sở, ngành, quận, huyện vào kết quả đánh giá xếp loại ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố hàng năm. Đồng thời, thành phố Hà Nội cũng đã chỉ đạo các đơn vị quận, huyện xây dựng đề án thí điểm thực

hiện “cơ quan điện tử”; phường Khương Mai, quận Thanh Xuân đã có 02 thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 2 ở lĩnh vực khai sinh, đăng ký kết hôn và 01 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 ở lĩnh vực nộp thuế nhà đất trực tuyến.

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục tăng cường áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động quản lý nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, giúp cho quy trình giải quyết công việc của cơ quan được minh bạch, chất lượng công việc được nâng lên, thay đổi phương thức và công cụ làm việc theo hướng linh hoạt, thuận tiện cho cán bộ, công chức trong hệ thống bộ máy hành chính nhà nước. Triển khai Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Bộ Khoa học và Công nghệ đang hoàn chỉnh lần cuối các quy trình tác nghiệp của các đơn vị áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 để được cấp giấy chứng nhận tiêu chuẩn.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Trong Quý I năm 2013, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đã được nhiều bộ, ngành và địa phương tập trung quan tâm, nhiều đồng chí Lãnh đạo của các bộ, ngành và địa phương đã trực tiếp đôn đốc, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính, qua đó đã đạt được một số kết quả tốt, như: Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp ngày càng được nâng cao với việc tăng cường đầu tư trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; nhân rộng mô hình một cửa điện tử; thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận này.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Vẫn còn một số bộ, ngành chưa ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 trong Quý I năm 2013.

- Còn một số đề án, dự án tại Nghị quyết 30c/NQ-CP chưa được các bộ triển khai có kết quả.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật được xây dựng về cơ bản đã bảo đảm tính thống nhất pháp lý, tuy nhiên, công tác soạn thảo và ban hành một số văn bản của một số bộ, ngành chưa được quan tâm đúng mức cho nên đã dẫn đến một số văn bản không thể áp dụng ngay được.

- Một số bộ, ngành và địa phương chưa quan tâm đến việc xây dựng báo cáo cải cách hành chính theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính theo các nội dung của Nghị quyết số 30c/NQ-CP

nên chất lượng báo cáo còn thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

II. MỘT SỐ CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2013

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên phạm vi toàn quốc; các bộ khẩn trương xây dựng và triển khai các đề án, dự án được phân công tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

2. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương triển khai xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2012 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương vào cuối Quý II năm 2013.

3. Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính của các bộ, ngành và giảng viên cho các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính giai đoạn 2013 - 2015” tại Quyết định số 1333/QĐ-BNV ngày 14 tháng 12 năm 2012.

4. Tiếp tục xây dựng dự thảo Văn bản sửa đổi Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

5. Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp từ Trung ương đến địa phương; sớm hoàn thiện xây dựng nghị định thay thế, sửa đổi các nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của các bộ, ngành.

6. Trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ.

7. Tiếp tục thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo các Nghị quyết của Chính phủ. Đẩy mạnh triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg.

8. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 43/2006/NĐ-CP; Nghị định số 115/2005/NĐ-CP; Nghị định số 96/2010/NĐ-CP đối với các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

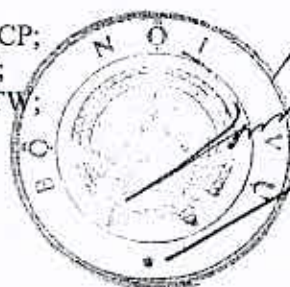
9. Các bộ, ngành và địa phương tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền về cải cách hành chính. Triển khai có hiệu quả các nội dung đã được xây dựng tại kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 của bộ, ngành và địa phương, trong đó chú ý đến việc bố trí kinh phí để

triển khai các nhiệm vụ trong kế hoạch.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2013, Bộ Nội vụ xin trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo. *[Signature]*

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.



BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Thái Bình

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

SAO Y BẢN CHÍNH

Số: 475/SY-UBND

Bình Định, ngày 03 tháng 4 năm 2013

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PVPCN, K12;
- Lưu: VT (7b).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trương Thanh Kết



Phụ lục I
CÁC BỘ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2013
(Tính đến ngày 20 tháng 3 năm 2013)
(Kèm theo Báo cáo số **988** /BC-BNV ngày **25/3/2013** của Bộ Nội vụ)

Sst	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1	Bộ Ngoại giao	X	
2	Bộ Quốc phòng	X	
3	Bộ Công An	X	
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính		X
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường	X	
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng		X
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương	X	
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	X	
16	Bộ Giao thông Vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ		X
21	Thanh tra Chính phủ	X	
22	Ủy ban Dân tộc		X
23	Ban quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	X	
24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	X	
25	Thông tấn xã Việt Nam	X	
26	Đài Tiếng nói Việt nam	X	
27	Đài Truyền hình Việt Nam	X	
28	Học viện Chính trị – Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam	X	
30	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam	X	
	Tổng cộng	25	05

II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

1	An Giang	X	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3	Bạc Liêu	X	
4	Bắc Kạn	X	
5	Bắc Giang		X
6	Bắc Ninh	X	
7	Bến Tre	X	
8	Bình Dương	X	
9	Bình Định	X	
10	Bình Phước	X	
11	Bình Thuận		X
12	Cà Mau	X	
13	Cao Bằng		X
14	Cần Thơ	X	
15	Đà Nẵng	X	
16	Đắk Lắk	X	
17	Đắk Nông	X	
18	Điện Biên	X	
19	Đồng Nai	X	
20	Đồng Tháp		X
21	Gia Lai	X	
22	Hà Nội	X	
23	Hà Giang	X	
24	Hà Nam	X	
25	Hà Tĩnh	X	
26	Hải Dương	X	
27	Hải Phòng	X	
28	Hậu Giang	X	
29	Hoà Bình	X	
30	TP. Hồ Chí Minh	X	
31	Hưng Yên	X	
32	Khánh Hoà	X	
33	Kiên Giang	X	
34	Kon Tum	X	
35	Lai Châu	X	
36	Lạng Sơn	X	
37	Lâm Đồng		X
38	Lào Cai	X	
39	Long An		X
40	Nam Định	X	

41	Nghệ An	X	
42	Ninh Bình	X	
43	Ninh Thuận	X	
44	Phú Thọ	X	
45	Phú Yên	X	
46	Quảng Bình	X	
47	Quảng Nam	X	
48	Quảng Ngãi	X	
49	Quảng Ninh	X	
50	Quảng Trị	X	
51	Sóc Trăng		X
52	Sơn La	X	
53	Tây Ninh	X	
54	Thái Bình	X	
55	Thái Nguyên	X	
56	Thanh Hoá	X	
57	Thừa Thiên Huế		X
58	Tiền Giang	X	
59	Trà Vinh	X	
60	Tuyên Quang	X	
61	Vĩnh Long	X	
62	Vĩnh Phúc	X	
63	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	55	8

av



Phụ lục II

**CÁC BỘ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BAN HÀNH KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2013**

(Tính đến ngày 20 tháng 3 năm 2012)

(Kèm theo Báo cáo số 988 /BC-BNV ngày 25/3/2012 của Bộ Nội vụ)

Stt	Đơn vị	Đã ban hành	Chưa ban hành
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1.	Bộ Ngoại giao	X	
2.	Bộ Quốc phòng	X	
3.	Bộ Công An	X	
4.	Bộ Nội vụ	X	
5.	Bộ Tài chính		X
6.	Bộ Tư pháp		X
7.	Bộ Tài nguyên và Môi trường		X
8.	Bộ Y tế	X	
9.	Bộ Xây dựng		X
10.	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11.	Bộ Công thương	X	
12.	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13.	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội		X
14.	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15.	Bộ Khoa học và Công nghệ		X
16.	Bộ Giao thông Vận tải	X	
17.	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18.	Bộ Thông tin và Truyền thông		X
19.	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20.	Văn phòng Chính phủ		X
21.	Thanh tra Chính phủ	X	
22.	Ủy ban Dân tộc		X
23.	Ban quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	X	
24.	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	X	
25.	Thông tấn xã Việt Nam		X
26.	Đài tiếng nói Việt nam		X
27.	Đài truyền hình Việt Nam	X	
28.	Học viện Chính trị – Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29.	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam		X
30.	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	16	14

ĐK

II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
1.	An Giang	X	
2.	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3.	Bạc Liêu	X	
4.	Bắc Kạn	X	
5.	Bắc Giang	X	
6.	Bắc Ninh	X	
7.	Bến Tre	X	
8.	Bình Dương	X	
9.	Bình Định	X	
10.	Bình Phước	X	
11.	Bình Thuận	X	
12.	Cà Mau	X	
13.	Cao Bằng	X	
14.	Cần Thơ	X	
15.	Đà Nẵng	X	
16.	Đắk Lắk	X	
17.	Đắk Nông	X	
18.	Điện Biên		X
19.	Đồng Nai	X	
20.	Đồng Tháp	X	
21.	Gia Lai	X	
22.	Hà Nội	X	
23.	Hà Giang	X	
24.	Hà Nam	X	
25.	Hà Tĩnh	X	
26.	Hải Dương	X	
27.	Hải Phòng	X	
28.	Hậu Giang	X	
29.	Hoà Bình	X	
30.	TP. Hồ Chí Minh	X	
31.	Hưng Yên	X	
32.	Khánh Hoà	X	
33.	Kiên Giang	X	
34.	Kon Tum	X	
35.	Lai Châu	X	
36.	Lạng Sơn	X	
37.	Lâm Đồng	X	
38.	Lào Cai	X	
39.	Long An	X	

2

40.	Nam Định	X	
41.	Nghệ An	X	
42.	Ninh Bình	X	
43.	Ninh Thuận	X	
44.	Phú Thọ	X	
45.	Phú Yên	X	
46.	Quảng Bình	X	
47.	Quảng Nam	X	
48.	Quảng Ngãi	X	
49.	Quảng Ninh	X	
50.	Quảng Trị	X	
51.	Sóc Trăng	X	
52.	Sơn La	X	
53.	Tây Ninh	X	
54.	Thái Bình	X	
55.	Thái Nguyên	X	
56.	Thanh Hoá	X	
57.	Thừa Thiên Huế	X	
58.	Tiền Giang	X	
59.	Trà Vinh	X	
60.	Tuyên Quang	X	
61.	Vĩnh Long	X	
62.	Vĩnh Phúc	X	
63.	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	62	01

8/11



Phụ lục III

**TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CÁC ĐỀ ÁN, DỰ ÁN ĐƯỢC GIAO TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 30C/NQ-CP NGÀY 08/11/2011
CỦA CHÍNH PHỦ**

(Kèm theo Báo cáo số 988 /BC-BNV ngày 25/3 của Bộ Nội vụ) *HN*

STT	TÊN ĐỀ ÁN, DỰ ÁN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CẤP TRÌNH PHÊ DUYỆT	THỜI GIAN TRÌNH	KẾT QUẢ ĐÃ THỰC HIỆN
1.	Đề án “Cải cách cơ chế phối hợp trong quản lý và điều hành kinh tế vĩ mô giai đoạn 2012-2020”	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Thủ tướng Chính phủ		Đã trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 1109/TTr-BKHĐT ngày 22/02/2013).
2.	Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”.	Bộ Nội vụ	Bộ trưởng Bộ Nội vụ	Tháng 12/2012	Đã được phê duyệt tại Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ
3.	Đề án “Chiến lược xây dựng, phát triển đội ngũ công chức giai đoạn 2011-2020”	Bộ Nội vụ	Thủ tướng Chính phủ	Tháng 10/2012	Đã trình Thủ tướng Chính phủ tại Tờ trình số 3925/TTr-BNV ngày 24/10/2012 của Bộ Nội vụ
4.	Đề án “Cải cách tổng thể chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội và trợ cấp ưu đãi người có công”	Ban Chỉ đạo cải cách chính sách tiền lương nhà nước	Thủ tướng Chính phủ		- Đã trình Chính phủ tại phiên họp thường kỳ tháng 02/2012, trình Bộ Chính trị tháng 3/2012, trình Hội nghị Trung ương 5 Khóa XI tháng 4/2012. - Trên cơ sở Kết luận số 23-KL/TW ngày 29/5/2012 của Hội nghị Trung ương 5 Khóa XI, các bộ, cơ quan là thành viên Ban Chỉ đạo cải cách chính sách tiền lương nhà nước tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện Đề án để trình tại Hội nghị Trung ương 7 Khóa XI.

5.	Đề án “Hỗ trợ nhân rộng triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại UBND cấp huyện giai đoạn 2011 - 2015”.	Bộ Nội vụ	Thủ tướng Chính phủ	Tháng 9/2012	Đã Hoàn thiện Đề án và trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Tờ trình số 4617/TTr-BNV ngày 19/12/2012 của Bộ Nội vụ
6.	Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2015”.	Bộ Nội vụ	Bộ trưởng Bộ Nội vụ	Tháng 8/2012	Đã được phê duyệt tại Quyết định số 1333/QĐ/BNV ngày 14/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ
7.	Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2015”.	Bộ Nội vụ	Bộ trưởng Bộ Nội vụ	Tháng 10/2012	Đã được phê duyệt tại Quyết định số 1332/QĐ-BNV ngày 14/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ
8.	Dự án “Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức”.	Bộ Nội vụ	Bộ trưởng Bộ Nội vụ	Tháng 10/2012	Đang triển khai xây dựng
9.	Đề án “Xây dựng công cụ đánh giá tác động thủ tục hành chính và phương pháp tính chi phí thực hiện thủ tục hành chính”.	Văn phòng Chính phủ	Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Quý IV/2012	- Đã thành lập Tổ công tác và phê duyệt kế hoạch xây dựng Đề án trong tháng 4/2012. - Đang nghiên cứu xây dựng các tiêu chí để đánh giá tác động thủ tục hành chính.
10.	Đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính do cơ quan hành chính nhà nước thực hiện”.	Bộ Nội vụ	Bộ trưởng Bộ Nội vụ	Tháng 12/2012	Đã được phê duyệt tại Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.
11.	Đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”.	Bộ Y tế	Bộ trưởng Bộ Y tế	Tháng 12/2012	- Bộ Y tế đã chỉ đạo và phân công Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Viện Chiến lược và Chính sách y tế, Công đoàn Y tế Việt Nam phối hợp triển

					khai xây dựng Đề án. - Đang xây dựng Dự thảo của Đề án từ tháng 8/2012.
12.	Đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công”.	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo	Tháng 12/2012	- Thành lập Ban soạn thảo, Tổ biên tập xây dựng đề án (Quyết định số 4944/QĐ-BGDĐT ngày 27/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo) - Đang tiếp tục triển khai xây dựng
13.	Đề án “Mở rộng, nâng cấp Cổng Thông tin điện tử Chính phủ giai đoạn 2016 - 2020”.	Văn phòng Chính phủ	Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Tháng 6/2012	- Đang xây dựng Đề cương Đề án - Tuy nhiên đây là Đề án lớn cần nghiên cứu kỹ trên cơ sở hiện trạng và bám sát mục tiêu Nghị quyết số 30c/NQ-CP nên đã đề nghị kéo dài thời hạn trình so với dự kiến.
14.	Đề án “Xác định vai trò, tiêu chí của hệ thống pháp luật về quản lý hành chính của Nhà nước trong nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa theo hướng công khai, dân chủ, minh bạch, hiệu quả, gần dân và thúc đẩy sự phát triển”.	Bộ Tư pháp	Thủ tướng Chính phủ	Tháng 5/2013	- Đã xây dựng kế hoạch triển khai Đề án. - Đang nghiên cứu xây dựng hệ tiêu chí của hệ thống pháp luật hành chính - Tuy nhiên, Bộ Tư pháp đã đề nghị kéo dài thời hạn trình Thủ tướng Chính phủ sang Quý I/2014 để đảm bảo khả thi và có chất lượng.
15.	Đề án “Văn hoá công vụ”.	Văn phòng Chính phủ	Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Tháng 10/2012	- Đang xây dựng Đề cương đề án
16.	Đề án “Chiến lược đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức giai đoạn 2011 – 2020”	Bộ Nội vụ	Thủ tướng Chính phủ		Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức giai đoạn 2011 - 2015