

Số: /BC-BĐDHĐQT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động quý I, kế hoạch nhiệm vụ quý II năm 2021 của Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Bình Định**

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác năm 2021, Ban đại diện (BĐD) Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh tích cực chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác và các sở, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh, thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, của Tổng Giám đốc NHCSXH và Nghị quyết của BĐD HĐQT NHCSXH tỉnh về hoạt động tín dụng chính sách xã hội; chỉ đạo ban hành và tổ chức thực hiện kịp thời chương trình kiểm tra, giám sát của BĐD HĐQT NHCSXH cấp tỉnh, huyện năm 2021.

## **Phần I**

### **KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **I. HOẠT ĐỘNG CỦA BĐD HĐQT CÁC CẤP**

##### **1. Công tác củng cố, kiện toàn và tổ chức các phiên họp định kỳ của BĐD HĐQT các cấp**

Tổng số thành viên BĐD HĐQT các cấp đến nay gồm 285 thành viên, trong đó: cấp tỉnh 13 thành viên, cấp huyện 272 thành viên (trong đó có 159/159 Chủ tịch UBND cấp xã). Trong quý I năm 2021, BĐD HĐQT NHCSXH cấp tỉnh đã kiện toàn kịp thời 03 thành viên, cấp huyện đã kiện toàn 14 thành viên theo quy định (02 thành viên là Trưởng ban, 09 thành viên lãnh đạo cấp huyện, 03 thành viên Chủ tịch xã).

BĐD HĐQT NHCSXH các cấp đã tiến hành tổ chức họp định kỳ theo thời gian quy định, toàn tỉnh tổ chức họp được 12 kỳ họp, trong đó BĐD tỉnh 01 kỳ, BĐD cấp huyện 11 kỳ; các thành viên tham dự họp đầy đủ. Nội dung kỳ họp tập trung đánh giá kết quả hoạt động của BĐD HĐQT NHCSXH các cấp và hoạt động tín dụng chính sách xã hội năm 2020 và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2021. Sau kỳ họp BĐD HĐQT NHCSXH cấp tỉnh, huyện đã ban hành đầy đủ 12 Nghị quyết phiên họp (BĐD tỉnh 01, BĐD huyện 11).

## **2. Kết quả thực hiện Nghị quyết, Quyết định của HĐQT và của BDD HĐQT**

### **a) Kết quả thực hiện Nghị quyết của kỳ họp trước**

- Ngay từ đầu năm, căn cứ điều hành thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch tín dụng của NHCSXH Trung ương, Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo và giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các huyện, thị xã, thành phố để triển khai cho vay đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác để đầu tư phát triển sản xuất, mở rộng kinh doanh dịch vụ; kịp thời củng cố, kiện toàn các thành viên ban đại diện các cấp khi có sự thay đổi nhân sự là 16 thành viên do luân chuyển công tác và nghỉ hưu.

- Chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp các sở, ban, ngành tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo tổ chức thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Chỉ thị số 55-CT/TU ngày 09/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định 401/QĐ-TTg ngày 14/3/2016 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường nguồn lực thực hiện tín dụng chính sách xã hội, thường xuyên rà soát đối tượng vay vốn, chỉ đạo nâng cao chất lượng tín dụng, tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội. Đến 31/3/2021 nguồn vốn ủy thác tăng 82,5 tỷ đồng, hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đã hoàn thành kế hoạch chuyển vốn ngân sách địa phương theo chỉ tiêu được UBND tỉnh giao (trong đó vốn UBND tỉnh chuyển sang 71,8 tỷ đồng và vốn ngân sách các huyện ủy thác là 10,7 tỷ đồng, gồm: Quy Nhơn 1.500 triệu đồng, Tuy Phước 1.500 triệu đồng, An Nhơn 1.500 triệu đồng, Hoài Nhơn 1.500 triệu đồng, Phù Cát 1.300 triệu đồng, Phù Mỹ 1.200 triệu đồng, Hoài Ân 700 triệu đồng, Tây Sơn 400 triệu đồng, Vân Canh 500 triệu đồng, Vĩnh Thạnh 400 triệu đồng, An Lão 200 triệu đồng) đưa tổng nguồn vốn ủy thác địa phương đến nay đạt 328,5 tỷ đồng.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp thực hiện tốt công tác huy động nguồn vốn, tăng trưởng tín dụng, công tác thu hồi nợ đến hạn, củng cố chất lượng tín dụng được nâng cao. Đến 31/3/2021, tổng nguồn vốn đạt 4.512,3 tỷ đồng, tăng 196,5 tỷ đồng (+4,55%) so với 31/12/2020. Trong đó: Nguồn vốn huy động từ tổ chức, cá nhân và tiền gửi thông qua tổ Tiết kiệm và Vay vốn (TK&VV) đạt 559,2 tỷ đồng, tăng 30 tỷ đồng so với 31/12/2020, chiếm tỷ trọng 12,4% trong tổng nguồn vốn, đạt 34% kế hoạch giao. Tổng dư nợ các chương trình tín dụng chính sách xã hội đạt 4.502,6 tỷ đồng, tăng 193,5 tỷ đồng với 31/12/2020 (+4,49%), với hơn 93 nghìn hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác còn dư nợ, đạt 55,65% kế hoạch giao.

- Các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác tỉnh đã xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra giám sát năm 2021 đối với hội cấp dưới. Kết quả: Hội LHPN tỉnh kiểm tra 04/11 lượt huyện, thị xã, thành phố; kiểm tra 4 xã; 8 tổ TK&VV, đạt 36,36% kế hoạch; HCCB tỉnh đã kiểm tra 01/11 huyện, thị xã, thành phố; kiểm tra 01 xã; 2 tổ TK&VV, đạt 9% kế hoạch. Đồng thời, chỉ đạo Hội đoàn thể cấp dưới nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra, giám sát, quản lý hoạt động tín dụng theo văn bản liên tịch và hợp đồng ủy thác đã ký với NHCSXH; tăng cường công tác củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch xã, hoạt động

của tổ TK&VV. Kết quả, trong quý I năm 2021, Hội LHPN củng cố kiện toàn giảm 02 tổ TK&VV do hoạt động không hiệu quả; Hội CCB phát triển thành lập tăng 01 tổ TK&VV so với năm 2020.

- Chính quyền địa phương cấp xã đã phối hợp với NHCSXH nơi cho vay, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp thực hiện tốt công tác rà soát và xác nhận đối tượng vay vốn đúng quy định, kịp thời để cho vay đáp ứng nhu cầu vốn để hộ vay đầu tư sản xuất, giải quyết việc làm, tăng thu nhập, nâng cao mức sống; đồng thời thực hiện có hiệu quả công tác xử lý thu hồi nợ xấu, nợ bàn giao, rà soát thông tin các hộ vay bỏ đi khỏi địa phương, kết quả đã xử lý thu hồi được nợ 07 hộ vay bỏ đi khỏi địa phương (giảm số hộ bỏ đi khỏi địa phương xuống còn 122 hộ/2.447 triệu đồng), xử lý thu hồi nợ bàn giao 49 hộ với số tiền 57,7 triệu đồng (giảm số hộ nhận bàn giao xuống còn 467 hộ/960 triệu đồng).

#### b) Công tác triển khai các văn bản mới

- BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã triển khai nội dung của các văn bản chỉ đạo của Tổng Giám đốc NHCSXH, cụ thể: Thực hiện kế hoạch tín dụng năm 2021 theo Văn bản số 01/NHCS-KHNV ngày 04/01/2021; tiếp tục thực hiện chương trình cho vay đối với hộ mới thoát nghèo theo Văn bản số 1845/NHCS-TDNN ngày 22/02/2021; công tác xử lý nợ rủi ro theo Văn bản số 3004/NHCS-QLN ngày 25/3/2021; rà soát, sắp xếp hồ sơ và chấn chỉnh hoạt động tổ TK&VV theo Văn bản số 1466/NHCS-TDNN ngày 04/02/2021; về việc tập trung nguồn vốn tạm thời nhàn rỗi gửi vào NHCSXH theo Văn bản số 3111/NHCS-KHNV ngày 31/3/2021; về việc thực hiện Quyết định số 2125/QĐ-TTg ngày 18/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ theo Văn bản số 1898/NHCS-TDNN ngày 24/02/2021; việc thực hiện một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 theo Văn bản số 995/NHCS-VP ngày 28/01/2021; hướng dẫn công tác truyền thông theo Văn bản số 1582/NHCS-HTQT&TT ngày 08/02/2021 của Tổng Giám đốc NHCSXH.

- Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành Văn bản số 26/BDD-HĐQT ngày 03/02/2021 về tham gia ý kiến dự thảo Chiến lược phát triển NHCSXH giai đoạn 2021-2030; Văn bản số 80/BDD-HĐQT ngày 31/3/2021 về việc tiếp tục triển khai thực hiện tín dụng đối với hộ mới thoát nghèo trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 02/2021/QĐ-TTg ngày 21/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 28/2015/QĐ-TTg ngày 21/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tín dụng đối với hộ mới thoát nghèo; Văn bản số 48/BDDHĐQT ngày 08/3/2021 về thực hiện công tác truyền thông về tín dụng chính sách xã hội năm 2021.

### **3. Công tác kiểm tra, giám sát**

- Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành Chương trình số 42/CTr-BDD-HĐQT ngày 26/02/2021 về chương trình kiểm tra, giám sát năm 2021, phân công 12 thành viên kiểm tra tại 11 huyện; chỉ đạo Ban đại diện huyện xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát tại địa phương.

- Trong quý I năm 2021, có 01/12 thành viên Ban đại diện tỉnh, 24/102 thành viên Ban đại diện là lãnh đạo cấp huyện thực hiện kiểm tra, giám sát tại địa bàn được 01/11 lượt huyện, 24 lượt xã, 41 lượt tổ TK&VV, 155 lượt hộ vay vốn.

Ngoài ra, thành viên Ban đại diện là Chủ tịch xã thực hiện kiểm tra tại các thôn thuộc địa bàn quản lý: gồm có 159/159 thành viên thực hiện kiểm tra được 159 lượt xã, 210 lượt tổ TK&VV, 998 lượt hộ vay vốn. Sau kiểm tra, các thành viên đều lập biên bản hoặc thông báo kết luận đánh giá hoạt động của BDD HDQT cấp huyện, hoạt động của PGD NHCSXH huyện, chất lượng công tác ủy thác qua các tổ chức hội đoàn thể trên địa bàn, hoạt động của tổ TK&VV và đề ra phương hướng nhiệm vụ thực hiện trong thời gian tới.

Bên cạnh đó, Hội đoàn thể tỉnh đã chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình kiểm tra, giám sát toàn diện các hoạt động ủy thác của hội cấp dưới và hoạt động ủy nhiệm của tổ TK&VV; chỉ đạo hội đoàn thể cấp huyện thực hiện kiểm tra công tác ủy thác hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã và hoạt động ủy nhiệm của Ban quản lý tổ TK&VV theo đúng quy định tại văn bản thỏa thuận. Kết quả đến 31/3/2021: Hội LHPN tỉnh kiểm tra 04/11 lượt huyện, thị xã, thành phố; kiểm tra 4 xã; 8 tổ TK&VV, đạt 36,36% kế hoạch; HCCB tỉnh đã kiểm tra 01/11 huyện, thị xã, thành phố; kiểm tra 01 xã; 2 tổ TK&VV, đạt 9% kế hoạch.

## **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA NHCSXH**

### **1. Tập trung huy động nguồn lực và thực hiện tốt kế hoạch tín dụng**

#### **a) Kết quả huy động nguồn vốn**

Đến 31/3/2021, tổng nguồn vốn đạt 4.512,3 tỷ đồng, tăng 196,5 tỷ đồng (+4,55%) so với 31/12/2020. Trong đó:

- Nguồn vốn cân đối từ Trung ương đạt 3.624,7 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 80,3% tổng nguồn vốn, tăng 84 tỷ đồng (+2,37%) so với 31/12/2020.

- Nguồn vốn huy động từ tổ chức, cá nhân và tiền gửi thông qua tổ TK&VV đạt 559,2 tỷ đồng, tăng 30 tỷ đồng so với 31/12/2020, chiếm tỷ trọng 12,4% trong tổng nguồn vốn, đạt 34% kế hoạch giao.

- Vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương đạt 328,5 tỷ đồng (trong đó ngân sách tỉnh ủy thác đạt 299,8 tỷ đồng; ngân sách huyện ủy thác đạt 28,7 tỷ đồng), chiếm tỷ trọng 7,3% trong tổng nguồn vốn, tăng 82,5 tỷ đồng so với 31/12/2020, đạt 274,9% kế hoạch giao.

#### **b) Về hoạt động tín dụng**

Đến 31/3/2021, tổng dư nợ các chương trình tín dụng chính sách xã hội đạt 4.502,6 tỷ đồng, tăng 193,5 tỷ đồng so với 31/12/2020 (+4,49%), với hơn 93 nghìn hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác còn dư nợ, đạt 55,65% kế hoạch giao, chiếm 21,2% tổng số hộ dân toàn tỉnh Bình Định (tổng số hộ dân toàn tỉnh là 437.079 hộ). Kết cấu dư nợ các chương trình tín dụng theo mục đích sử dụng vốn như sau:

- Dư nợ tín dụng chính sách phục vụ nhu cầu sản xuất, kinh doanh tạo sinh kế và việc làm đạt 3.346,5 tỷ đồng, chiếm 74%/tổng dư nợ, tăng 100,5 tỷ đồng (+0,3%) so với năm 2020, trong đó: hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo 2.227 tỷ đồng; cho vay hỗ trợ tạo việc làm, duy trì và mở rộng việc làm (HTTVL) 507,6 tỷ đồng; cho vay hộ gia đình sản xuất kinh doanh tại vùng khó khăn (SXKD VKK) 459,3 tỷ đồng;...

- Dư nợ tín dụng chính sách phục vụ đời sống, sinh hoạt đạt 1.156 tỷ đồng,

chiếm tỷ trọng 25,6%/tổng dư nợ, tăng 93 tỷ đồng (+8,7%) so với 31/12/2020, trong đó: cho vay nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn (NS&VSMTNT) 543 tỷ đồng; cho vay học sinh sinh viên (HSSV) 463 tỷ đồng; xây nhà ở cho hộ nghèo và nhà ở xã hội là 106 tỷ đồng, cho vay các đối tượng chính sách đi lao động có thời hạn ở nước ngoài là 54 tỷ đồng.

Doanh số cho vay quý I năm 2021 đạt 420,5 tỷ đồng, tăng 7,5 tỷ đồng so với cùng kỳ năm trước với hơn 9 nghìn lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn. Doanh số cho vay tập trung chủ yếu vào chương trình cho vay hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo 122 tỷ đồng: cho vay HTTVL 116 tỷ đồng, cho vay HSSV có hoàn cảnh khó khăn 79,6 tỷ đồng, cho vay NS&VSMTNT 46,8 tỷ đồng, cho vay SXKDVKK 32,2 tỷ đồng, Nhà ở xã hội 19,6 tỷ đồng,...

Vốn tín dụng chính sách xã hội đã giúp hơn 9 nghìn lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn từ NHCSXH. Vốn tín dụng chính sách xã hội được đầu tư đến 159/159 xã, phường, thị trấn, 1.121/1.122 thôn, làng, khu phố, đã hỗ trợ kịp thời vốn đầu tư sản xuất kinh doanh cho gần 3 nghìn hộ gia đình vay vốn sản xuất, kinh doanh, tăng thu nhập nhằm cải thiện cuộc sống từng bước vươn lên thoát nghèo; giúp cho hơn 2 nghìn hộ gia đình có nước sạch sinh hoạt và có công trình hợp vệ sinh tại vùng nông thôn; giải quyết được việc làm cho gần 3 nghìn lao động trong nước và cho 18 lao động ngoài nước; tạo điều kiện cho hơn 1 nghìn HSSV có hoàn cảnh khó khăn vay vốn học tập,...

c) Kết quả thực hiện tín dụng chính sách tại địa bàn các xã xây dựng nông thôn mới

NHCSXH coi việc tăng cường nguồn vốn, nâng cao hiệu quả vốn tín dụng chính sách góp phần giảm tỷ lệ hộ nghèo, tạo việc làm, tăng thu nhập, nâng cao đời sống người dân là nhiệm vụ hàng đầu tại các xã đang xây dựng nông thôn mới. Từ đầu năm đến nay, tổng doanh số cho vay tại các xã này đạt 307,7 tỷ đồng chiếm tỷ lệ hơn 73%/tổng doanh số cho vay các chương trình tín dụng tại NHCSXH. Tổng dư nợ đến 31/3/2021 tại các xã nông thôn mới đạt 3.407,4 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 76%/tổng dư nợ, với gần 78 nghìn khách hàng còn dư nợ. Dư nợ bình quân/xã đạt 30,2 tỷ đồng, tăng 1,2 tỷ đồng so với đầu năm 2020.

Vốn tín dụng chính sách xã hội đã góp phần giúp người dân các xã đang xây dựng nông thôn mới, đạt một số tiêu chí như: Về tiêu chí việc làm, vốn tín dụng chính sách đã giúp thu hút và tạo việc làm cho gần 2 nghìn lao động với số tiền 89 tỷ đồng. Tiêu chí giáo dục và đào tạo, vốn tín dụng chính sách giúp hơn 1 nghìn lượt học sinh sinh viên có hoàn cảnh khó khăn vay vốn học tập với số tiền 40 tỷ đồng; về tiêu chí giảm nghèo, vốn tín dụng chính sách đã giúp gần 2 nghìn hộ được vay vốn, với số tiền 92 tỷ đồng; giúp cho hơn 3 nghìn hộ gia đình có nước sạch sinh hoạt và có công trình hợp vệ sinh tại vùng nông thôn với số tiền 46 tỷ đồng.

## **2. Chất lượng tín dụng tiếp tục được duy trì và nâng cao**

a) Về chất lượng tín dụng

Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác các cấp tăng cường thường xuyên thực hiện công tác củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động tổ TK&VV tại cơ sở; chỉ đạo hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã đôn đốc tổ TK&VV theo dõi đôn đốc hộ vay trả nợ khi đến hạn; tham mưu, phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác tăng cường rà soát thông tin các trường hợp hộ vay bỏ đi khỏi địa phương để có giải pháp xử lý phù hợp; xử lý thu hồi các khoản nợ quá hạn có hiệu quả; đồng thời rà soát và lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ rủi ro các khoản vay đủ điều kiện và trình HĐQT NHCSXH xem xét phê duyệt đúng theo quy định. Đến 31/3/2021, tổng nợ quá hạn và nợ khoanh toàn tỉnh là 6.128 triệu đồng, chiếm 0,14% tổng dư nợ. Trong đó nợ quá hạn 3.366,7 triệu đồng, chiếm 0,074% tổng dư nợ.

#### b) Về công tác xử lý nợ bị rủi ro

Trong quý I năm 2021, đã được NHCSXH Trung ương thông báo xử lý nợ đối với các khoản nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan theo Quyết định số 05/QĐ-HĐQT ngày 09/02/2021 và Quyết định số 11/QĐ-HĐQT ngày 01/3/2021 với tổng số tiền 690,5 triệu đồng của 21 món vay (gốc 665,5 triệu đồng, lãi 25 triệu đồng), trong đó: xóa nợ cho 15 món với tổng số tiền 379,78 triệu đồng (gốc 355,5 triệu đồng, lãi 24,3 triệu đồng), khoanh nợ cho 6 món với tổng số tiền 310,8 triệu đồng (gốc 310 triệu đồng, lãi 0,77 triệu đồng).

Ngoài ra, chi nhánh tiếp tục lập hồ sơ xử lý rủi ro đợt I năm 2021 trình Tổng Giám đốc NHCSXH xem xét xử lý cho 19 món với tổng số tiền 533,132 triệu đồng (gốc 481,105 triệu đồng, lãi 52,027 triệu đồng), trong đó: đề nghị xóa nợ cho 11 món với tổng số tiền 193,629 triệu đồng (gốc 168,005 triệu đồng, lãi 25,624 triệu đồng), đề nghị khoanh nợ cho 8 món với tổng số tiền 339,503 triệu đồng (gốc 313,1 triệu đồng, lãi 26,403 triệu đồng).

### **3. Công tác ủy thác, hoạt động Điểm giao dịch xã và tổ TK&VV**

- Tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác đã phối Chi nhánh NHCSXH tỉnh trong việc củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng; duy trì có hiệu quả, nề nếp việc giao ban tại 159 Điểm giao dịch xã; thực hiện giải ngân nhanh chóng, kịp thời, đúng đối tượng; đôn đốc thu hồi nợ, lãi; nâng cao tỷ lệ thu hồi nợ đến hạn và tỷ lệ giải ngân, thu nợ, thu lãi tại Điểm giao dịch xã. Toàn tỉnh có 01 huyện, 93 xã/159 xã không có nợ quá hạn. Hoạt động tín dụng và hiệu quả hoạt động giao dịch xã 100% đơn vị đánh giá xếp loại tốt.

- Về chất lượng giao dịch tại xã đến 31/3/2021: Chất lượng hoạt động tín dụng tại xã xếp loại tốt đạt 158 xã, chiếm 99,37%. Tỷ lệ thu hồi nợ gốc đến hạn đạt 97,98%, tăng 1,74% so với năm 2020. Tỷ lệ giải ngân, thu lãi, thu nợ gốc tại Điểm giao dịch xã đạt 97,46%, tăng 0,49% so với năm 2020.

- Đến 31/3/2021, tổng dư nợ ủy thác qua các tổ chức chính trị - xã hội đạt 4.489,8 tỷ đồng, chiếm 99,7% tổng dư nợ, tăng 192,2 tỷ đồng so với 31/12/2020. Trong đó: Hội Nông dân nhận ủy thác là 1.317 tỷ đồng, chiếm 29,3%; Hội Phụ nữ nhận ủy thác 2.241 tỷ đồng, chiếm 49,9%; Hội Cựu chiến binh nhận ủy thác là

550,5 tỷ đồng, chiếm 12,3%; Tinh đoàn nhận ủy thác là 380,7 tỷ đồng, chiếm 8,5% tổng dư nợ ủy thác.

- Đến 31/3/2021, toàn chi nhánh có 2.361 tổ TK&VV, giảm 01 tổ so với 31/12/2020. Trong đó 2.258 tổ xếp loại tốt, tăng 38 tổ so với 31/12/2020, chiếm 95,6%; xếp loại khá 88 tổ, chiếm 3,72%; xếp loại trung bình 14 tổ, chiếm 0,59%; 01 tổ xếp loại yếu, chiếm tỷ lệ 0,04%.

- Trong đó tổ TK&VV ủy thác qua các tổ chức chính trị - xã hội như sau: Hội Nông dân 722 tổ, trong đó: tổ xếp loại tốt 701 tổ (97,09%); Hội Phụ nữ 1.105 tổ, trong đó: Tổ xếp loại tốt 1.049 tổ (94,93%), 01 tổ xếp loại yếu (0,09%); Hội Cựu chiến binh 323 tổ, trong đó: Tổ xếp loại tốt 306 tổ (94,73%); Đoàn Thanh niên 211 tổ, trong đó: Tổ xếp loại tốt 202 tổ (95,73%).

- Phối hợp với NHCSXH nơi cho vay, chính quyền địa phương cơ sở thường xuyên rà soát thông tin các hộ vay bỏ đi khỏi địa phương, các hộ nhận bàn giao, nợ quá hạn để có giải pháp thu hồi nợ quá hạn có hiệu quả, thực hiện tốt việc lập hồ sơ đề nghị xử lý rủi ro kịp thời, nâng cao chất lượng tín dụng. Đến 31/3/2021, toàn tỉnh có 2.135/2.361 tổ TK&VV (chiếm tỷ lệ 90,4%) không có nợ quá hạn.

#### **4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tại cơ sở**

a) Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã thực hiện kiểm tra toàn diện tại 02 Phòng giao dịch huyện (Phù Cát, Vân Canh) và kiểm tra chuyên đề tín dụng về cho vay người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc đối với người lao động theo Văn bản 5446/HD-NHCS của Tổng Giám đốc tại 05 huyện (Tuy Phước, An Nhơn, Phù Cát, Phù Mỹ, Hội sở tỉnh); chuyên đề Kế toán về công tác an toàn kho quỹ được 01 lượt huyện (Hoài Ân); chuyên đề công nghệ thông tin được 02 lượt huyện (Phù Cát, Vân Canh). Trên cơ sở đó, đã chỉ đạo các huyện thực hiện chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, sai sót theo kiến nghị của Đoàn kiểm tra.

Ngoài ra, đã tổ chức kiểm tra 26 Điểm giao dịch xã/14 lượt huyện; thực hiện kiểm tra giám sát từ xa phát hiện và chỉ đạo, đôn đốc các huyện chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, sai sót, trong đó tập trung kiểm tra tại Điểm giao dịch xã nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tại cơ sở, chất lượng tín dụng trong toàn tỉnh.

b) NHCSXH đã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và quy định của Ngân hàng Nhà nước về công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, thực hành tiết kiệm, thường xuyên thực hiện công tác giáo dục chính trị tư tưởng đối với cán bộ, viên chức, người lao động và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; thực hiện công khai minh bạch trong hoạt động ngân hàng,...

#### **5. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm khác**

- Bám sát, tham mưu kịp thời UBND tỉnh, BDD HĐQT NHCSXH tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh; giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các huyện, thị xã, thành phố để triển khai thực hiện cho vay đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn của người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Đồng thời, chỉ đạo khẩn trương thực hiện chỉ tiêu kế hoạch cho vay các chương trình tín dụng ưu đãi của Chính phủ, tập trung ưu tiên hỗ trợ người dân tại các huyện nghèo, thôn, xã đặc biệt khó khăn, xã xây dựng nông thôn mới;

chỉ đạo NHCSXH tập trung nâng cao chất lượng tín dụng, tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ, thực hiện tốt các mặt hoạt động.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với phóng viên, báo đài phát thanh và truyền hình, phóng viên báo địa phương tại các PGD NHCSXH huyện, thị xã, Hội sở tỉnh thực hiện được 09 bản tin, phóng sự truyền hình; thực hiện 64 tin bài viết tuyên truyền chủ trương chính sách tín dụng ưu đãi cũng như phản ánh về hiệu quả tín dụng chính sách trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Tổng kết đánh giá công tác thi đua khen thưởng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020, khen thưởng động viên kịp thời các cá nhân và tập thể có thành tích xuất sắc trong toàn chi nhánh. Tổ chức phát động phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua do các cấp, các ngành phát động năm 2021.

### **III. MỘT SỐ KHÓ KHĂN, TỒN TẠI**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn toàn tỉnh còn một số khó khăn, tồn tại, hạn chế:

- Tình hình dịch bệnh Covid-19 và dịch bệnh xảy ra trên cây trồng, vật nuôi diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng đến đời sống, sản xuất của một số bộ phận nhân dân, đặc biệt là hộ nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số, dẫn đến một số hộ vay khó khăn trong việc trả nợ khi đến hạn.

- Chất lượng tín dụng còn chưa đồng đều ở một số địa bàn tỷ lệ nợ quá hạn còn cao so với tỷ lệ bình quân chung toàn tỉnh như: Xã Phước Hiệp (Tuy Phước); Mỹ Chánh Tây (Phù Mỹ); Hải Cảng, Thị Nại (Quy Nhơn).

- Chất lượng hoạt động của một số tổ TK&VV còn thấp, trình trạng hộ vay bỏ đi khỏi địa phương còn xảy ra, đến 31/3/2021 toàn tỉnh còn 14 tổ xếp loại Trung bình, 01 tổ yếu kém; có 21 tổ TK&VV có NQH trên 2%; còn 122 hộ bỏ đi khỏi địa phương. Bên cạnh đó, công tác ghi chép, lưu trữ hồ sơ sổ sách cho vay của một số tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác cấp xã, của tổ TK&VV còn chưa khoa học, chưa đúng quy định nên hồ sơ còn thiếu sót.

## **Phần II**

### **KẾ HOẠCH, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2021**

#### **I. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP QUÝ II NĂM 2021**

Thực hiện Nghị quyết Hội đồng quản trị, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Tổng Giám đốc NHCSXH về hoạt động tín dụng chính sách xã hội và giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch năm 2021, BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đề ra nhiệm vụ và giải pháp quý II như sau:

1. Tiếp tục tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện tốt Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, trọng tâm tăng cường nguồn lực hỗ trợ thực hiện mục tiêu giảm nghèo đa chiều, đảm bảo an sinh xã hội và xây dựng nông thôn mới, đặc biệt quan tâm bố trí nguồn lực từ ngân



sách địa phương, công tác rà soát đối tượng vay vốn để NHCSXH tỉnh thực hiện cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh đạt kết quả tốt.

2. Ban đại diện Hội đồng quản trị cấp tỉnh, cấp huyện kiện toàn kịp thời các thành viên khi có sự thay đổi nhân sự. Duy trì họp đầy đủ, đúng thời gian quy định, ban hành nghị quyết, kết luận sau cuộc họp để chỉ đạo thực hiện. Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát tại địa bàn được phân công theo chương trình kiểm tra, giám sát năm 2021. Chỉ đạo triển khai kịp thời, có hiệu quả các Nghị quyết của HĐQT NHCSXH và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và NHCSXH Trung ương. Thành viên BDD HĐQT NHCSXH cấp huyện tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện, xử lý kịp thời những tồn tại, hạn chế trong hoạt động tín dụng chính sách ưu đãi đối với địa bàn được phân công phụ trách.

3. Chính quyền địa phương cấp xã phối hợp với NHCSXH và tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác trên địa bàn giám sát việc bình xét hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn đảm bảo dân chủ, công khai, đúng đối tượng; rà soát và xác nhận đối tượng vay vốn kịp thời đúng quy định. Tham gia đầy đủ các buổi họp giao ban tại Điểm giao dịch xã với NHCSXH, có ý kiến về đề nghị của người vay đối với các trường hợp xin gia hạn nợ và xử lý nợ rủi ro; thường xuyên phối hợp cùng NHCSXH, hội đoàn thể nâng cao chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động giao dịch xã, công tác củng cố tổ TK&VV.

4. Chi nhánh NHCSXH thực hiện tốt công tác tham mưu cho BDD HĐQT NHCSXH cấp tỉnh, huyện trong việc triển khai thực hiện các chính sách mới về tín dụng chính sách xã hội; phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách đang triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Đề án giải quyết việc làm trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020-2025.

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện có hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đến năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh cho phép chuyển vốn cho vay chương trình xuất khẩu lao động nước ngoài thuộc nguồn vốn ngân sách địa phương sang cho vay giải quyết việc làm trong nước.

5. Tập trung giải ngân vốn theo kế hoạch tăng trưởng được giao năm 2021, chủ động điều chỉnh linh hoạt chỉ tiêu kế hoạch các chương trình tín dụng giữa các huyện, thị xã, thành phố theo quy định.

- Tích cực huy động các nguồn vốn, tiền gửi của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn, trong đó, quan tâm tới công tác huy động nguồn vốn nhận ủy thác, huy động tiền gửi tạm thời nhàn rỗi của các tổ chức chính trị xã hội và nhận tiền gửi của thành viên tổ TK&VV.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội. Trong đó, đặc biệt coi trọng chất lượng tín dụng, công tác ủy thác của các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, chất lượng hoạt động của các tổ TK&VV, hoạt động giao dịch tại xã.

- Tăng cường công tác xử lý, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, thu hồi nợ đến hạn, tạo nguồn vốn cho vay quay vòng đối với các chương trình tín dụng. Thực hiện tốt công tác quản lý và xử lý nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan kịp thời theo đúng quy định.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, công tác giám sát từ xa. Thực hiện chương trình kiểm tra toàn diện, kiểm tra chuyên đề tại các Phòng giao dịch NHCSXH huyện, thị xã, thành phố theo kế hoạch.

7. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thực hiện đầy đủ các nội dung được ủy thác, phối hợp chặt chẽ với NHCSXH và chính quyền địa phương trong việc tổ chức tốt hoạt động giao dịch xã, công tác củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội, chú trọng tại các xã, phường, các tổ có chất lượng tín dụng thấp, thực hiện nghiêm quy trình bình xét vay vốn tại các tổ TK&VV, chú trọng công tác củng cố nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ TK&VV; tham dự đầy đủ các phiên họp giao ban hàng tháng với NHCSXH tại điểm giao dịch xã; hoàn thành việc rà soát, sắp xếp hồ sơ và chấn chỉnh hoạt động tổ TK&VV theo Văn bản số 1466/NHCS-TDNN. Đẩy mạnh công tác đào tạo tập huấn và kiểm tra giám sát theo kế hoạch năm 2021 đã xây dựng.

Tăng cường phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách xã hội khác.

8. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương chính sách tín dụng ưu đãi và hiệu quả vốn tín dụng trên các phương tiện thông tin đại chúng; thường xuyên đổi mới phương thức tuyên truyền cả về nội dung và hình thức; gương người tốt việc tốt, các mô hình kinh tế sử dụng vốn tín dụng chính sách mang lại hiệu quả cao.

9. Tiếp tục thực hiện tốt công tác phòng chống dịch Covid-19 theo các văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền. Tổ chức phát động phong trào thi đua phần đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua do các cấp, các ngành phát động.

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư, Quyết định số 401/QĐ-TTg ngày 14/3/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 55-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, trọng tâm quan tâm chỉ đạo nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách xã hội, công tác rà soát đối tượng vay vốn, bố trí nguồn vốn từ ngân sách địa phương và các nguồn vốn hợp pháp khác ủy thác sang NHCSXH tỉnh để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tỉnh.

Xem xét chỉ đạo Liên đoàn lao động tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức kinh tế nhà nước gửi các khoản tiền gửi tạm thời nhàn rỗi, các quỹ hiện đang gửi tại các tổ chức tín dụng khác vào NHCSXH nhằm tăng cường nguồn lực thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn theo tinh thần Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư.

## **2. Đối với cấp ủy, chính quyền địa phương cấp huyện**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với hoạt động tín dụng chính sách, thực hiện có hiệu quả hơn nữa Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư, Chỉ thị số 55-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, trọng tâm tăng cường nguồn lực vốn ngân sách địa phương để ủy thác sang NHCSXH bổ sung nguồn vốn cho vay; đồng thời, chỉ đạo các cấp, các ngành liên quan phối hợp chặt chẽ với NHCSXH trong việc quản lý, nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách xã hội.

Tăng cường chỉ đạo thường xuyên công tác điều tra, rà soát, thống kê xác nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác để tạo điều kiện các đối tượng này được vay vốn kịp thời; quan tâm chỉ đạo công tác củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng chính sách xã hội và hoạt động Điền giao dịch xã./.

### ***Nơi nhận:***

- NHCSXH Việt Nam;
- CT, PCT UBND tỉnh Lâm Hải Giang;
- Chi nhánh NHCSXH tỉnh;
- Các sở, ngành liên quan;
- BDD HĐQT NHCSXH tỉnh;
- BDD HĐQT NHCSXH huyện, TX, TP;
- PGD NHCSXH huyện, TX, TP;
- CVP, PVP NN;
- Lưu: VT, K20.

**TM. BDD HĐQT NHCSXH TỈNH  
TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Lâm Hải Giang**