

Số: /BC-UBND

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Giải trình, chỉ đạo thực hiện khắc phục những nội dung một số người dân có ý kiến chưa hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Tuy Phước**

Thực hiện Văn bản số 268/VPĐP-NV&MT ngày 06/4/2020 của Văn phòng điều phối nông thôn mới Trung ương về việc hoàn thiện hồ sơ và khắc phục tồn tại, hạn chế đề nghị xét, công nhận huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020; UBND tỉnh Bình Định báo cáo giải trình và cam kết khắc phục các nội dung lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Tuy Phước, cụ thể như sau:

Ngày 22/4/2021, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Bình Định có báo cáo số 207/BC-MTTQ-BTT về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định. Qua kết quả lấy ý kiến đối với 11 nội dung, tỷ lệ người dân nhất trí đạt khá cao, đảm bảo theo quy định; riêng nội dung số 11 có 99,75% người dân hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Tuy Phước. Tuy nhiên, bên cạnh đó còn có tỷ lệ số ít người dân chưa đồng thuận, nhất trí về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Tuy Phước. UBND tỉnh Bình Định báo cáo giải trình và cam kết khắc phục các nội dung lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Tuy Phước trong thời gian đến như sau:

1. Nội dung xin ý kiến về quy hoạch, bố trí các khu sản xuất, khu chế xuất trên địa bàn huyện: có 37.450 ý kiến hài lòng, đạt 99,48%; 194 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,52%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: UBND huyện Tuy Phước và các xã, thị trấn đã xây dựng quy hoạch và đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tuy nhiên, do một số người dân chưa hiểu rõ, ít quan tâm về quy hoạch, chưa cập nhật kịp thời.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Chỉ đạo tổ chức rà soát quy hoạch xây dựng nông thôn mới của 11 xã đáp ứng được yêu cầu trong việc thực hiện xây dựng nông thôn mới nâng cao.

- Trên cơ sở quy hoạch chung của huyện và các quy hoạch chi tiết, quy hoạch ngành đã được phê duyệt, tiếp tục rà soát, bổ sung điều chỉnh cho phù hợp với từng xã và trên địa bàn toàn huyện. Công bố, công khai quy hoạch một cách rộng rãi để nhân dân biết và tập trung quản lý, tổ chức thực hiện hiệu quả; thường xuyên kiểm tra và xử lý các vi phạm về quản lý quy hoạch và thực hiện tốt quy chế quản lý quy hoạch đã được phê duyệt.

- Triển khai thực hiện Đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp trên địa bàn huyện. Qua đó, dần hình thành vùng sản xuất hàng hóa tập trung với quy mô

lớn, nhân rộng mô hình cánh đồng lớn để giảm chi phí đầu tư, áp dụng khoa học kỹ thuật, cơ giới hóa vào sản xuất, tăng năng suất, tăng thu nhập cho nông dân, nâng cao chất lượng sản phẩm. Tạo chuỗi liên kết giữa sản xuất với tiêu thụ sản phẩm, tạo đầu ra ổn định cho sản phẩm của nông dân. Tạo điều kiện thuận lợi để kêu gọi, thu hút các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp trên địa bàn.

**2. Nội dung xin ý kiến về hệ thống đường giao thông, kết nối giữa các xã và các xã với khu vực đô thị:** có 37.512 ý kiến hài lòng, đạt 99,65%; 132 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,35%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Một số tuyến thực hiện kiên cố đã lâu, nay xuống cấp do mưa lũ chưa đầu tư nâng cấp kịp thời; một số ít tuyến đường nhỏ trong xóm mới chỉ nâng cấp, cứng hóa chưa được bê tông.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới: Tiếp tục đẩy mạnh đầu tư, nâng cấp các tuyến đường giao thông nông thôn, nhất là đường ngõ xóm, đường trục chính nội đồng. Phân đấu đến năm 2025: Đường trục thôn đạt 100% trong đó được nhựa hóa hoặc bê tông; đường ngõ xóm được nhựa hóa hoặc bê tông hóa đạt 100%; đường trục chính nội đồng có tỷ lệ bê tông hóa đạt 90%, phần còn lại cứng hóa đảm bảo xe cơ giới đi lại thuận tiện 100%. Các tuyến đường trục chính trong khu dân cư đảm bảo sáng, xanh, sạch, đẹp.

**3. Nội dung xin ý kiến về hệ thống điện, nước phục vụ sản xuất, sinh hoạt của nhân dân:** có 36.804 ý kiến hài lòng, đạt 97,77%; 840 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 2,23%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân

- Về hệ thống điện: Một số nơi hệ thống đường dây điện nông thôn còn kéo chằng chịt thiếu mỹ quan, chưa được ngành điện nâng cấp để phục vụ cho sinh hoạt của nhân dân. Một số trục giao thông trong xóm chưa được thấp sáng.

- Về hệ thống nước sạch phục vụ sinh hoạt vẫn còn một số khu vực hộ dân chưa đảm bảo nước sạch theo quy định.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Về hệ thống điện:

+ Đề nghị ngành điện tiếp tục nâng cấp, chỉnh trang hệ thống điện đảm bảo cung cấp điện thường xuyên, an toàn, ổn định đáp ứng nhu cầu sản xuất và sinh hoạt trên địa bàn huyện. Thường xuyên kiểm tra, bổ sung, nâng cấp hệ thống trạm biến áp và đường dây, phân đấu hệ thống điện toàn huyện đảm bảo gọn gàng, mỹ quan, an toàn.

+ Trong giai đoạn 2021-2025: UBND huyện Tuy Phước tiếp tục hỗ trợ cơ chế cho các địa phương xây dựng hệ thống điện thấp sáng nông thôn trên các tuyến đường chưa được đầu tư. Ngoài ra, chỉ đạo chính quyền địa phương vận động nhân dân tự đóng góp, thực hiện thấp sáng điện đường nông thôn, trên các tuyến đường thôn, xóm đã được đầu tư có điện thấp sáng, góp phần làm cho bộ mặt nông thôn khởi sắc.

- Về hệ thống nước sạch phục vụ sinh hoạt:

+ Năm 2020, 2021 huyện Tuy Phước đã đầu tư nâng cấp 02 công trình cấp nước tập trung tại xã Phước Thuận với công suất 1900 m<sup>3</sup> ngày đêm, xã Phước

Quang với công suất 3.000 m<sup>3</sup> ngày đêm giao cho Ban quản lý Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện quản lý, vận hành (BQL NS&VSMT huyện). Ngoài ra, trên địa bàn huyện Tuy Phước có công ty CP cấp thoát nước Bình Định, công ty Cổ phần công nghệ môi trường và xây dựng Sài Gòn, cũng đặt nhà máy cung cấp nước tại thị trấn Tuy Phước để cung cấp cho các hộ dân thuộc địa bàn 02 thị trấn Tuy Phước, thị trấn Diêu Trì, xã Phước An và một phần xã Phước Thành; Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn Bình Định đặt nhà máy nước tại xã Phước Hiệp và hợp đồng với BQL Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện để cung cấp cho các hộ dân thuộc địa bàn xã Phước Hiệp và các xã khu Đông của huyện.

+ Tập trung triển khai kế hoạch đầu tư các trạm điểm cấp nước sạch tập trung trên địa bàn huyện đảm bảo đẩy nhanh tiến độ hoàn thành để phục vụ cho nhân dân phấn đấu đến năm 2025 tỷ lệ người dân nông thôn được sử dụng nước sạch tập trung trên địa bàn huyện Tuy Phước đạt 90% hộ sử dụng nước sạch. Hiện nay, UBND tỉnh đã phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng Dự án: Nhà máy nước sạch Quy Nhơn (giai đoạn 1) tại Quyết định số 2180/QĐ-UBND ngày 27/6/2019 trong đó đặt nhà máy xử lý nước tại xã Phước Lộc (công suất giai đoạn 01 là 30.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm), sau khi xây dựng thực hiện cấp nước cho nhân dân các xã Phước Lộc, Phước Hiệp và một phần xã Phước Nghĩa nâng tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch tập trung trên địa bàn huyện >80% hộ sử dụng nước sạch.

**4. Nội dung xin ý kiến về việc đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân của các cơ sở y tế trên địa bàn huyện:** có 37.551 ý kiến hài lòng, đạt 99,75%; 93 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,25%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Một số cơ sở y tế tuyến xã còn thiếu trang thiết bị, việc khám chữa bệnh cho người dân còn hạn chế.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tiếp tục đầu tư một số trang thiết bị, dụng cụ y khoa chuyên dùng, máy móc phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh, chẩn đoán, xét nghiệm theo hướng dần nâng tầm và đáp ứng nhu cầu phục vụ cho nhân dân ở tuyến cơ sở.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của tuyến xã đảm bảo kế hoạch, theo đúng tiến độ, đạt hiệu quả. Duy trì, giữ vững 100% xã đạt Bộ tiêu chí Quốc gia về y tế xã; 100% Trạm Y tế xã, thị trấn có Bác sỹ khám chữa bệnh. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ, kỷ cương, đạo đức công vụ, và cam kết đổi mới tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, xây dựng các cơ sở khám, chữa bệnh xanh, sạch, đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh. củng cố và hoàn thiện mạng lưới y tế cơ sở từ huyện đến xã, thị trấn.

**5. Nội dung xin ý kiến về việc đáp ứng nhu cầu hoạt động văn hóa - thể thao của Trung tâm văn hóa - thể thao huyện và Nhà văn hóa, sân thể thao các xã, thị trấn trong huyện:** có 37.390 ý kiến hài lòng, đạt 99,33%; 254 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,67%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Nhà văn hóa, sân thể thao hoạt động chưa hiệu quả, chưa thường xuyên; thiếu chương trình hoạt động cho thanh, thiếu niên.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục đầu tư, hoàn thiện hệ thống thiết chế văn hóa - thể thao cho các xã, thị trấn bảo đảm bảo phục vụ nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.

- Thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hóa - thể thao nhân kỷ niệm các ngày lễ của đất nước và các ngày truyền thống của địa phương, tạo không khí vui tươi, phấn khởi cho các tầng lớp nhân dân. Nhất là cho lứa tuổi thanh thiếu niên.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới - đô thị văn minh”; thường xuyên rà soát, điều chỉnh hương ước, quy ước của các thôn cho phù hợp với yêu cầu phát triển và quản lý xã hội. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về các hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa; bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa vật thể, phi vật thể. Đưa vào sử dụng, quản lý hiệu quả trung tâm vui chơi giải trí văn hóa - thể thao huyện đem lại các dịch vụ chất lượng cho người dân trên địa bàn.

**6. Nội dung xin ý kiến về cơ sở vật chất trường lớp và chất lượng giảng dạy của các trường trên địa bàn huyện: có 37.598 ý kiến hài lòng, đạt 99,88%; 46 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,12%.**

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Ở một số trường chất lượng giảng dạy chưa cao, cơ sở vật chất tại trường chưa đầy đủ, nhà vệ sinh chưa được đảm bảo.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất trường, lớp đảm bảo theo yêu cầu của ngành giáo dục, cải tạo nâng cấp các công trình, phòng học, nhà vệ sinh,...

- Xây dựng đội ngũ giáo viên đảm bảo chất lượng, nâng cao hiệu quả công tác quản lý giáo dục, xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giảng dạy và quản lý giáo dục.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phối hợp các lực lượng giáo dục ngoài nhà trường, huy động mọi lực lượng của cộng đồng tham gia chăm lo sự nghiệp giáo dục, xây dựng phong trào học tập và môi trường giáo dục lành mạnh. Huy động tối đa sự hỗ trợ về vật chất tinh thần cho ngành Giáo dục và đào tạo.

- Triển khai thực hiện quy hoạch phát triển giáo dục đào tạo và kế hoạch xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, nâng cao chất lượng giáo dục, chuẩn hoá cơ sở vật chất trường học... góp phần đáp ứng các tiêu chí xây dựng nông thôn mới nâng cao thuộc lĩnh vực giáo dục. Nâng cao chất lượng phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em 5 tuổi, phổ cập giáo dục tiểu học đúng độ tuổi, phổ cập giáo dục trung học cơ sở ở 100% số xã, thị trấn. Duy trì tỷ lệ học sinh tốt nghiệp trung học cơ sở vào học lớp 10, trung học phổ thông, bỏ túi đảm bảo đạt tỷ lệ theo quy định của tiêu chí nông thôn mới; nâng cấp cơ sở vật chất trường học đảm bảo tốt yêu cầu dạy và học, tiếp tục chỉnh trang khuôn viên các trường học bằng cách tạo không gian, cảnh quan, môi trường sư phạm xanh - sạch - đẹp - an

toàn.

**7. Nội dung xin ý kiến về các hình thức tổ chức sản xuất liên kết sản xuất; các Hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn huyện hoạt động hiệu quả:** có 37.263 ý kiến hài lòng, đạt 98,99%; 381 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 1,01%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Một số Hợp tác xã hoạt động chưa hiệu quả; tổ chức chưa tốt về xây dựng cánh đồng mẫu, cánh đồng liên kết; thiếu quan tâm tiêu thụ sản phẩm cho nhân dân, đầu ra sản phẩm còn phụ thuộc nhiều vào tiêu thương.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tập trung chỉ đạo xây dựng mối liên kết chặt chẽ giữa người nông dân với nhau, giữa nông dân với doanh nghiệp, Hợp tác xã để khắc phục tình trạng sản xuất manh mún, tự phát; Đồng thời, tổ chức có hiệu quả các chuỗi giá trị ngành hàng và thực hiện tốt cơ chế doanh nghiệp, Hợp tác xã cùng tham gia đầu tư vào sản xuất.

- Chỉ đạo phát triển nông thôn gắn chặt với triển khai thực hiện Đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp trên địa bàn. Tập trung xây dựng, hình thành nhiều chuỗi liên kết sản xuất, tiêu thụ, đẩy mạnh ứng dụng khoa học kỹ thuật, phát triển nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp sạch, nhất là đối với các cây trồng, vật nuôi có lợi thế của huyện, góp phần nâng cao thu nhập người dân nông thôn.

**8. Nội dung xin ý kiến về hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn trên địa bàn huyện; công tác bảo vệ môi trường của huyện; các cơ sở sản xuất, chế biến, dịch vụ thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm:** có 35.930 ý kiến hài lòng, đạt 95,45%; 1.714 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 4,55%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân

- Vẫn còn một số người dân chưa hiểu sâu về tác hại ô nhiễm môi trường do rác thải gây ra, chưa tích cực tham gia xử lý rác thải, còn vứt, xả rác nơi công cộng.

- Quá trình thực hiện nhiệm vụ thu gom có lúc còn bỏ sót hộ tham gia xử lý rác thải, thu gom các điểm tập trung chưa gọn, chưa sạch, dụng cụ bao bì đựng rác, trả lại chưa đúng vị trí.

- Đôi khi xe hư hỏng cần sửa chữa, khắc phục có lúc không thực hiện đúng lịch thu gom, lượng rác thải bị tồn ảnh hưởng đến sinh hoạt đời sống nhân dân.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Phối hợp thực hiện tốt và có hiệu quả công tác tuyên truyền Luật bảo vệ môi trường và các văn bản pháp lý về bảo vệ môi trường nhằm nâng cao nhận thức trong nhân dân, để nhân dân tham gia, hưởng ứng mạnh mẽ án thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo UBND huyện Tuy Phước thường xuyên kiểm tra, giám sát tăng cường các hoạt động phát triển môi trường sáng, xanh, sạch, đẹp. Tiếp tục chỉ đạo các xã, thị trấn quan tâm công tác vệ sinh môi trường, đảm bảo môi trường nông thôn luôn thoáng, sạch sẽ, nước thải và chất thải luôn được thu gom và xử

lý theo quy định. Xây dựng và nhân rộng các mô hình khu dân cư sáng - xanh - sạch - đẹp; Phát động rộng rãi phong trào “nhà sạch - vườn đẹp - môi trường trong lành - ngõ xóm văn minh”; Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc phân loại rác tại nguồn và xử lý rác thải trên toàn huyện đảm bảo hiệu quả, bền vững.

- Chỉ đạo Ban Quản lý nước sạch và vệ sinh môi trường huyện có biện pháp chấn chỉnh để nhân viên thu gom rác thải làm tốt hơn nữa trong công tác thu gom rác.

- Chỉ đạo UBND huyện quan tâm mua thêm xe chuyên dùng để phục vụ tốt cho việc thu gom, xử lý rác thải trên địa bàn huyện đảm bảo đạt yêu cầu, góp phần xây dựng cảnh quan nông thôn xanh - sạch - đẹp - an toàn.

- Hoàn thiện hệ thống tổ chức thu gom, xử lý rác thải, chất thải phù hợp, hiệu quả đối với từng khu vực, khu vực đông dân cư, khu dân cư phân tán, cụm công nghiệp, khu chăn nuôi, và thực hiện đồng bộ các biện pháp về phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các nguồn gây ô nhiễm môi trường. Tăng kinh phí cho hoạt động quản lý, thu gom, xử lý rác thải. Tăng cường việc thu phí rác thải của các hộ dân tham gia dịch vụ thu gom rác thải. Tăng cường kiểm tra công tác bảo vệ môi trường tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.

- Duy trì tổ, đội thu gom rác thải ở từng thôn và quản lý bảo vệ môi trường theo phương thức tự quản; thường xuyên thực hiện việc khơi thông cống rãnh, phát quang dọn cỏ ở khu vực công cộng, thu gom về nơi quy định để xử lý.

**9.** Nội dung xin ý kiến về tình hình đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện: có 37.015 ý kiến hài lòng, đạt 98,33%; 629 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 1,67%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Trên địa bàn huyện vẫn còn vụ việc cờ bạc, trộm cắp vặt, thanh niên gây gỗ đánh nhau.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Chỉ đạo Công an thường xuyên triển khai thực hiện các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm đảm bảo tình hình trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Kết hợp với phát động sâu rộng phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc chú ý tầng lớp thanh thiếu niên, học sinh, nâng cao tinh thần cảnh giác, phối hợp giúp đỡ lực lượng Công an trong đấu tranh phòng chống tội phạm.

- Tăng cường công tác nắm tình hình, kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn xử lý các loại tội phạm hình sự, nhất là tội phạm đánh bạc, trộm cắp, cướp giật tài sản, “tín dụng đen”, tội phạm buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả; mua, bán sử dụng pháo trái phép; tội phạm ma túy...

- Quản lý chặt chẽ các hoạt động kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự không chỉ bằng biện pháp hành chính đơn thuần mà phải chú trọng sử dụng biện pháp nghiệp vụ, tập trung vào các cơ sở kinh doanh dịch vụ cầm đồ, đòi nợ, bảo vệ, karaoke, cơ sở lưu trú; nghiêm cấm việc tiếp tay, làm ngơ, bao che, bảo kê cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ có điều kiện, nhạy cảm về an ninh, trật tự.

**10.** Nội dung xin ý kiến về việc cải cách hành chính của cơ quan nhà nước, thái độ phục vụ của công chức, viên chức của huyện, của các xã đối với Nhân dân: có 37.538 ý kiến hài lòng, đạt 99,72%; 106 ý kiến chưa hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,28%.

a) Nguyên nhân về sự chưa hài lòng của nhân dân: Thái độ phục vụ của một số cán bộ công chức chưa được tốt, còn gây phiền hà cho nhân dân; thủ tục còn rườm rà, việc trả kết quả đôi khi còn chậm so với thời gian quy định.

b) Định hướng, giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự năng động, trung thực, kỷ cương, gương mẫu, tận tâm phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- Định kỳ tổ chức thực hiện khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các phòng, ban, đơn vị trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực, để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời.

- Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, các nguồn lực, đặc biệt là nguồn lực con người làm việc tại bộ phận “Một cửa”. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đồng thời tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và huy động sự đóng góp ý kiến từ phía nhân dân.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá các quy định hành chính, thủ tục hành chính để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế hồ sơ trễ hẹn và tồn đọng, tránh tình trạng cán bộ đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc. Công khai, minh bạch quy trình, thủ tục, lệ phí, thời gian, tiến độ, người giải quyết, trách nhiệm của từng cá nhân cán bộ công chức, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị có trách nhiệm giải quyết.

Trên đây là Báo cáo giải trình và cam kết khắc phục các nội dung lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Tuy Phước; UBND tỉnh Bình Định kính đề nghị Hội đồng thẩm định Trung ương xem xét, trình Thủ tướng Chính phủ công nhận huyện Tuy Phước đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020./.

**Nơi nhận:**

- HĐ thẩm định NTM Trung ương (để b/cáo);
- VPĐP NTM Trung ương (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở NN và PTNT;
- Văn phòng Điều phối NTM tỉnh;
- UBND huyện Tuy Phước;
- Lưu: VT, K19.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Thanh**