

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v trả lời phản ánh, kiến
nghị của người dân trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Bình Định, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Hoài Nhơn.

Thực hiện Công văn số 2199/VPCP-KSTT ngày 23/3/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc trả lời phản ánh của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (gửi kèm theo Công văn này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Phản ánh, kiến nghị của ông Lê Đức Toàn được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến Sở Tài nguyên và Môi trường thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị vào ngày 15/01/2020 và phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thúy Linh được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến Ủy ban nhân dân huyện Hoài Nhơn thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị vào ngày 14/02/2020. Tuy nhiên đến nay các cơ quan, đơn vị nêu trên chưa xem xét giải quyết và công khai kết quả giải quyết cho công dân theo quy định tại Điều 33 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Vì vậy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Hoài Nhơn khẩn trương xem xét, trả lời phản ánh, kiến nghị của các công dân nêu trên và kịp thời cập nhật tình hình, kết quả xử lý vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn> trước ngày 30/3/2020.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc việc xử lý, trả lời và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh đảm bảo quy định của pháp luật hiện hành.

Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Hoài Nhơn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh
- Trung tâm Tin học – Công báo;
- Lưu: VT, KSTT, K18.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Cao Thắng