

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5204/UBND-KSTT

Bình Định, ngày 03 tháng 9 năm 2019

V/v nâng cao hiệu quả của  
việc thực hiện tiếp nhận hồ  
sơ và trả kết quả giải quyết  
TTHC qua dịch vụ BCCI

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Theo Báo cáo số 79/BC-STTTT ngày 26/8/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông, tình hình triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (sau đây gọi tắt là dịch vụ BCCI) theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Theo đó, tỷ lệ thủ tục hành chính đã triển khai dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ (đạt 45%) và tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI (đạt 13%) đều thấp hơn mức tỷ lệ tối thiểu quy định tại Tiêu chí 7.3 của bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ); 10 cơ quan, đơn vị (bao gồm: Sở Ngoại vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện: Tuy Phước, Vân Canh, Vĩnh Thạnh, Tây Sơn, Phù Cát, Phù Mỹ, thị xã An Nhơn và thành phố Quy Nhơn) không có phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và nâng cao hiệu quả việc sử dụng dịch vụ BCCI trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi hơn nữa cho công dân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính, góp phần cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2019 và các năm tiếp theo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu như sau:

1. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

a) Quán triệt và thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI tại Công văn số 1824/UBND-KSTT ngày 10/4/2019 và Công văn số 2173/UBND-KSTT ngày 25/4/2019; theo tình hình thực tế, phân đấu kết quả thực hiện Tiêu chí 7.3 của bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh tại mỗi cơ quan, đơn vị phải bằng hoặc cao hơn tỷ lệ tối thiểu được quy định tại Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

b) Phối hợp với Bưu điện tỉnh đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ BCCI trong công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên rà soát, cập nhật và có văn bản thông báo công khai trên Trang thông tin điện tử, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công bố có sử dụng dịch vụ BCCI để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết.

c) Yêu cầu 10 cơ quan, đơn vị không có phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI trong 6 tháng đầu năm 2019 nêu trên khẩn trương phối hợp làm việc với Bưu điện tỉnh có giải pháp cụ thể để thực hiện hiệu quả các nội dung quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trong thời gian tiếp theo.

## 2. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

a) Đề cao trách nhiệm trong công tác thông tin, tuyên truyền, quảng bá rộng rãi việc sử dụng dịch vụ BCCI trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thiết thực, hiệu quả; tập trung vào việc nâng cao mức độ tin cậy của công dân và tổ chức đối với việc sử dụng dịch vụ BCCI để thực hiện thủ tục hành chính.

b) Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI. Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố xem xét bố trí nhân viên có mặt thường xuyên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân và tổ chức đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện.

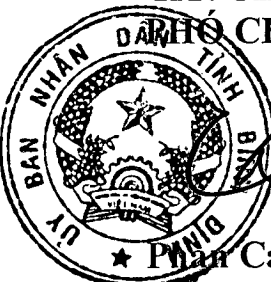
c) Tiếp tục nghiên cứu đổi mới, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ BCCI trong công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Nhằm góp phần tạo thuận lợi hơn nữa cho công dân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính, đề nghị Bưu điện tỉnh xem xét, sớm triển khai dịch vụ “Tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại nhà” theo yêu cầu của công dân và tổ chức.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình triển khai thực hiện nội dung Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. /

### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Lưu: VT, K9, KSTT. *luh*

KT. CHỦ TỊCH  
ĐẠI BIỂU CHỦ TỊCH  
  
*Phan Cao Thắng*  
Phan Cao Thắng