

KẾ HOẠCH
Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành
du lịch tỉnh Bình Định năm 2018

Thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 20/10/2016 của Tỉnh ủy về phát triển du lịch tỉnh Bình Định giai đoạn 2016 - 2020 và ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 743-TB/TU ngày 29/8/2017; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành du lịch tỉnh Bình Định năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến, chuẩn hóa về chuyên môn, nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch, góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển du lịch Bình Định trong giai đoạn đến 2020.

- Nâng cao năng lực quản lý nhà nước và chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác quản lý về du lịch và liên quan đến du lịch.

- Đào tạo, bồi dưỡng các ngành nghề mà các doanh nghiệp du lịch đang cần để tăng cường về số lượng, nâng cao về chất lượng phục vụ, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của du khách.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của hướng dẫn viên tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng về du lịch cho người làm kinh doanh, người làm nghề du lịch, cộng đồng dân cư, giúp người dân chấp hành đúng quy định pháp luật về hoạt động du lịch và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch.

2. Yêu cầu

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn bảo đảm đúng đối tượng, nội dung phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

- Bảo đảm gắn với nhu cầu phát triển ngành, lĩnh vực, nhu cầu xã hội và thị trường lao động.

- Đa dạng hóa các hình thức đào tạo; kết hợp thực hiện xã hội hóa công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn.

II. NỘI DUNG ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

Nội dung chi tiết về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành du lịch tỉnh Bình Định năm 2018 theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2018 bao gồm kinh phí từ nguồn ngân sách tỉnh và nguồn kinh phí xã hội hóa.
- Giao Sở Du lịch căn cứ quy định tài chính hiện hành và tình hình thực tế, thống nhất với Sở Tài chính về công tác tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch và định mức chi cụ thể, bảo đảm tiết kiệm, theo đúng quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả.
- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện đúng quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ ở doanh nghiệp du lịch.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nội dung bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước về du lịch.
- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra đánh giá việc triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu công tác quản lý nhà nước về du lịch.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch tham mưu UBND tỉnh trong việc thẩm định dự toán, thực hiện thanh quyết toán kinh phí đối với các lớp đào tạo, bồi dưỡng do ngân sách tỉnh chi trả theo Kế hoạch theo quy định.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn.
- Phối hợp Sở Du lịch, cử cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

5. Đề nghị Hiệp hội Du lịch

- Phối hợp, tuyên truyền, phổ biến Luật du lịch, các quy định quản lý du lịch cho các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Vận động, khuyến khích, hỗ trợ tạo điều kiện cho cán bộ, nhân viên, hướng dẫn viên, người lao động tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, nghiệp vụ về du lịch theo Kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Sở Du lịch để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Du lịch;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tài chính;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K12, K16.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh



Phụ lục
NỘI DUNG ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH
(Kèm theo Kế hoạch số 35 /KH-UBND ngày 16 /5/2018 của UBND tỉnh)

STT	Lớp bồi dưỡng - Nội dung	Đối tượng	Dự toán kinh phí (ngân sách tỉnh)	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
1	Tổ chức Hội nghị - Hội thảo về thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn và Kế hoạch thực hiện của UBND tỉnh	Lãnh đạo, công chức liên quan nhiệm vụ quản lý du lịch các ngành, đơn vị, doanh nghiệp liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố	60.000.000	Sở Du lịch	120 người
2	Tập huấn nghiệp vụ du lịch	Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu công tác quản lý nhà nước về du lịch các cơ quan, đơn vị, địa phương	22.000.000	Sở Du lịch	01 lớp - 80 học viên
3	Bồi dưỡng nghiệp vụ cho hướng dẫn viên du lịch tại điểm (cấp chứng chỉ)	Hướng dẫn viên du lịch tại khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh	Xã hội hóa	Sở Du lịch	
4	Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng cho hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh	Hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh	Xã hội hóa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Bình Định	
5	Phát hành tài liệu thông tin cung cấp cho hướng dẫn viên du lịch	Hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh	10.000.000	Sở Du lịch	150 tập tài liệu
6	Phổ biến Luật du lịch và các quy định quản lý du lịch	Quản lý, người lao động tại các cơ sở, dịch vụ phục vụ du lịch	Xã hội hóa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Bình Định	

STT	Lớp bồi dưỡng - Nội dung	Đối tượng	Dự toán kinh phí (ngân sách tỉnh)	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
7	Truyền thông cộng đồng, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về du lịch, nghiệp vụ du lịch cho các hộ gia đình, cộng đồng dân cư có hoạt động dịch vụ du lịch, phát triển du lịch cộng đồng	Các hộ gia đình, cộng đồng dân cư có hoạt động dịch vụ du lịch, phát triển du lịch cộng đồng (6 xã trên địa bàn tỉnh)	150.000.000	Sở Du lịch	06 xã - 480 học viên
8	Tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ ngắn hạn nghề du lịch	Cá nhân có nhu cầu	Xã hội hóa	Hiệp hội Du lịch Bình Định và các cơ sở đào tạo liên quan	