

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3047** /UBND-KSTT

V/v đề xuất khắc phục tồn tại,
vướng mắc trong thực hiện phân
cấp quản lý nhà nước về du lịch
trên địa bàn thành phố Quy Nhơn

Bình Định, ngày 04 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Nội vụ;
- UBND thành phố Quy Nhơn.

Theo nội dung đề xuất khắc phục tồn tại, vướng mắc trong việc thực hiện phân cấp Cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, bán hàng hóa trên địa bàn thành phố Quy Nhơn tại Báo cáo số 180/BC-UBND ngày 29/5/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn làm việc thống nhất, báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch theo Báo cáo số 180/BC-UBND ngày 29/5/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn (gửi kèm theo Công văn này).

2. Việc tham mưu đề xuất phải quán triệt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Điểm e, Khoản 1 Công văn số 2827/UBND-NC ngày 24/5/2019 về việc tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT TT Phan Cao Thắng;
- CVP, PVP KT;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Lưu: VT, KSTT, K16. *lvh*



**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Cao Thắng

Số: 180 /BC-UBND

Quy Nhơn, ngày 29 tháng 3 năm 2019

BÁO CÁO

V/v đề xuất khắc phục tồn tại, vướng mắc trong việc thực hiện phân cấp
Cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với các cơ sở kinh
doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, bán hàng hóa...trên địa bàn thành phố

Thực hiện Thông báo Kết luận số 45/TB-UBND ngày 20/3/2019 của đồng
chủ Hồ Quốc Dũng - Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định tại buổi làm việc với UBND
thành phố Quy Nhơn về tình hình kinh tế - xã hội năm 2018 và nhiệm vụ công tác
năm 2019. Trong đó có nội dung: “Về việc thực hiện cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn
phục vụ khách du lịch đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, bán
hàng hóa...nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định: Giao Sở Du lịch
hướng dẫn cụ thể để UBND thành phố Quy Nhơn tổ chức triển khai thực hiện, nếu
vướng mắc báo cáo UBND tỉnh”.

UBND thành phố kính báo cáo như sau:

Thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND
tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch
thuộc tỉnh Bình Định; Công văn số 682/SDL-QLDL ngày 16/10/2018 của Sở Du
lịch Bình Định về việc hướng dẫn trình tự các bước tiếp nhận, thẩm định, hoàn trả
kết quả hồ sơ cho tổ chức cá nhân; thời gian qua, UBND thành phố Quy Nhơn đã
phối hợp cùng Sở Du lịch Bình Định bàn giải pháp để phối hợp triển khai cấp biên
hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố Quy Nhơn.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ
khách du lịch đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, bán hàng
hóa...trên địa bàn thành phố gặp nhiều vướng mắc, bất cập trong việc thực hiện cơ
chế một cửa, một cửa liên thông, công dân phải đi lại nhiều nơi, việc luân chuyển,
hồ sơ giữa các cơ quan chưa được đưa vào phần mềm một cửa điện tử để kiểm
soát, công tác phối hợp thực hiện chưa đồng bộ dẫn đến kéo dài thời gian giải
quyết thủ tục hành chính, gây khó khăn cho công dân.

Để khắc phục các tồn tại, vướng mắc hiện nay, đảm bảo thực hiện theo cơ
chế một cửa, một cửa liên thông nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn
thời gian giải quyết, đảm bảo trả kết quả đúng và trước hẹn cho tổ chức công dân
và đưa vào áp dụng phần mềm một cửa điện tử, UBND thành phố kính báo cáo đề
xuất UBND tỉnh Bình Định xem xét phân cấp cho UBND thành phố được quyền
tiếp nhận, thẩm định, xét duyệt, thu phí, lệ phí và trả kết quả cho công dân theo cơ
chế một cửa, một cửa liên thông đối với thủ tục nêu trên.

UBND thành phố kính báo cáo./

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- TT Thành ủy (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Sở Du lịch BD;
- Phòng VH TT TP;
- VP(LĐ+C5,C14);
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH



Nguyễn Tiến Dũng