

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3324**/UBND-TTPVHCC

Bình Định, ngày **13** tháng 6 năm 2019

V/v xử lý đơn phản ánh, kiến nghị
của bà Trương Thị Phi Loan

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn

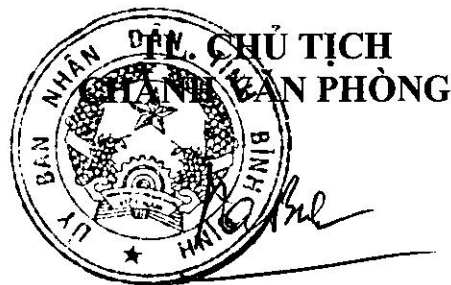
Ngày 11/6/2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhận được đơn phản ánh, kiến nghị ghi ngày 10/6/2019 của bà Trương Thị Phi Loan (thường trú tại Tổ 46B, Khu vực 5, phường Quang Trung, thành phố Quy Nhơn) về việc Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn chậm trễ trong việc giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và khi tiếp nhận “Đơn xin giao đất” nhưng công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn không có giấy hẹn thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ. Về vấn đề này, Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến chỉ đạo như sau:

Chủ tịch UBND thành phố Quy Nhơn chỉ đạo chấn chỉnh việc tiếp nhận, xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân đối với tổ chức, cá nhân có liên quan trong thực thi công vụ và sớm xem xét, giải quyết về việc xin giao đất của bà Trương Thị Phi Loan theo quy định của pháp luật (có kèm theo đơn của bà Trương Thị Phi Loan).

Đề nghị UBND thành phố Quy Nhơn tổ chức thực hiện./...*201*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Trương Thị Phi Loan (để biết);
- Lưu: VT, KSTT, TTPVHCC.



Nguyễn Thái Bình

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quy Nhơn, ngày 10 tháng 06 năm 2019

ĐƠN KIẾN NGHỊ

(Về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất)

Kính gửi: UBND Tỉnh Bình Định. ✓

Tôi tên: Trương Thị Phi Loan – Sinh năm: 1962.

CMND số: 211243507. Ngày cấp: 05/ 11/ 2015.

Hộ khẩu thường trú: Tổ 46B – Khu vực 5 – Phường Quang Trung – Thành phố Quy Nhơn – Tỉnh Bình Định.

Địa chỉ nơi ở: Tổ 46B – Khu vực 5 – Phường Quang Trung – Thành phố Quy Nhơn – Tỉnh Bình Định.

Điện thoại số: 0387718902.

Nay tôi viết đơn này, kính gửi UBND tỉnh Bình Định xem xét và giải quyết.

Nội dung vụ việc như sau:

Theo thông báo của Phòng tài nguyên – môi trường Thành phố Quy Nhơn số 246/ TB – TNMT do ông Nguyễn Đức Toàn trưởng phòng TN – MT thành phố Quy Nhơn ký ngày 02/ 05/ 2019. Thông báo: “ Về việc cấp GCNQSDĐ đối với các hộ dân tại Tổ 46, khu vực 5, phường Quang Trung, thành phố Quy Nhơn”.

Ngày 06/ 05/ 2019 ông Hùng cán bộ địa chính phường Quang Trung gửi thông báo của Phòng tài nguyên – môi trường Thành phố Quy Nhơn số 246/ TB – TNMT do ông Nguyễn Đức Toàn trưởng phòng TN – MT thành phố Quy Nhơn ký ngày 02/ 05/ 2019 cho tôi.

Ngày 07/ 05/ 2019 bản thân tôi đã đến Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn để nộp “Đơn xin giao đất” và làm thủ tục giao đất theo thông báo của Phòng tài nguyên – môi trường Thành phố Quy Nhơn số 246/ TB – TNMT do ông Nguyễn Đức Toàn trưởng phòng TN – MT thành phố Quy Nhơn ký ngày 02/ 05/ 2019.

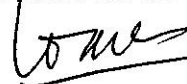
Từ ngày nộp “Đơn xin giao đất” đến nay, tôi đã đi lại nhiều lần và lần nào cũng nhận được một câu trả lời miêng giống nhau của cán bộ Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn: “Tuần sau giải quyết” mà không có giấy hẹn cho công dân.

Bản thân tôi không biết thời gian để giải quyết “Đơn xin giao đất” của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn là bao nhiêu ngày; Câu trả lời của cán bộ Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quy Nhơn: “Tuần sau giải quyết” tôi không biết tuần sau là tuần nào?

Với vụ việc như trên, nên nay tôi làm đơn này kính mong UBND tỉnh Bình Định xem xét giải quyết để tôi làm thủ tục cấp GCNQSDĐ theo đúng chủ trương của Nhà nước.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

NGƯỜI LÀM ĐƠN



Trương Thị Phi Loan