

Số: 5149/UBND-NC

Bình Định, ngày 24 tháng 8 năm 2018

V/v triển khai sử dụng Hệ thống  
Cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/03/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh chỉ đạo triển khai ngay những công việc sau đây:

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý có thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ động chuẩn bị đầy đủ điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin và trang thiết bị cần thiết theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ để khai thác, sử dụng ngay phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ quản lý tại địa chỉ: [csdlgqkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlgqkntc.thanhtra.gov.vn) vào thực tiễn công tác của cơ quan, đơn vị từ nay đến chậm nhất ngày 30/8/2018; theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, giai đoạn đầu Hệ thống được triển khai đến các cơ quan, đơn vị cấp huyện và tương đương.

2. Chỉ đạo cán bộ quản trị Công nghệ - thông tin của ngành, địa phương đã tham gia lớp tập huấn do Thanh tra tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý có hoạt động liên quan đến công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện việc khởi tạo, phân quyền các tài khoản người sử dụng tham gia vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo phù hợp với từng chức danh thực tế tại cơ quan, đơn vị; hướng dẫn, hỗ trợ người sử dụng tại cơ quan, đơn vị trong quá trình sử dụng; đồng thời lập danh sách người sử dụng theo mẫu đính kèm gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 30/8/2018 để theo dõi (toàn bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng và các quy định khi triển khai, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo được đăng tải trên địa chỉ [kntc.thanhtra.gov.vn](http://kntc.thanhtra.gov.vn)).

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của ngành, địa phương sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo làm hệ thống duy nhất để thực hiện các thao tác nghiệp vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các thông tin, dữ liệu cập nhật vào Hệ thống phải bảo đảm chính xác, kịp thời, đầy đủ theo quy định của pháp luật. Để thống nhất quản lý, các thông tin, dữ liệu cập nhật vào Hệ thống trên địa bàn tỉnh là các thông tin, dữ liệu về khiếu nại, tố cáo phát sinh từ ngày 01/01/2018. Các cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về

khieu nại, tố cáo có trách nhiệm tự bảo mật tài khoản của mình, không cung cấp tài khoản và mật khẩu cho những người không có liên quan; tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật hiện hành về sử dụng thông tin trên mạng. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân khai thác thông tin tố cáo trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khieu nại, tố cáo có trách nhiệm bảo vệ bí mật và phải chịu trách nhiệm với những thông tin về người tố cáo theo quy định tại Điều 36 Luật Tố cáo hiện hành.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ với Thanh tra tỉnh (Điện thoại 0256.3522585) hoặc Phòng Đào tạo và Phát triển dịch vụ, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định (Điện thoại 0256.2210515)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các Phó CT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lưu VT, K19, BTCP.



**Hồ Quốc Dũng**

ĐƠN VỊ...

Biểu số 1

**DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐƠN VỊ SỬ DỤNG HỆ THỐNG CSDLQG  
VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

STT	Tên đơn vị	Cấp đơn vị	Đơn vị cấp trên	Là Cục Vụ	Loại
<i>Ghi Chú</i>	<i>Tên đơn vị</i>	<i>Cấp TU, Cấp tỉnh, Cấp huyện</i>	<i>Tên đơn vị cấp trên</i>	<i>Có, Không</i>	<i>Đơn vị, Phòng</i>
1					
2					
3					
...					

ĐƠN VỊ....

Biểu số 2

**DANH SÁCH NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG CSDLQG VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

STT	Tên người dùng	Đơn vị, Phòng ban	Email	Chức vụ	Nhiệm vụ trên phần mềm	Số điện thoại
<i>Ghi chú</i>	<i>Tên người dùng sử dụng hệ thống</i>	<i>Tên cơ quan, phòng ban của người dùng</i>	<i>Email của người dùng</i>	<i>Chức vụ của người dùng</i>	<i>Người dùng sử dụng những nhiệm vụ nào trên phần mềm: 1. Tiếp công dân; 2. Xử lý đơn; 3. Lãnh đạo; 4. Giải quyết khiếu nại, tố cáo; 5. Tổng hợp</i>	<i>Số điện thoại</i>
1						
2						
3						
...						