

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5412** /UBND-NC

Bình Định, ngày **10** tháng 10 năm 2017

V/v rà soát, ban hành các cơ chế,
chính sách, nhiệm vụ về cải cách
hành chính và các nội dung triển khai
Chương trình hành động của Tỉnh ủy

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Chương trình hành động số 05-TTr/TU ngày 20 tháng 10 năm 2016 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội XII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XIX Đảng bộ tỉnh về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020 (*gọi tắt là Chương trình hành động số 05-CTr/TU của Tỉnh ủy*) và Chương trình số 01-CTr/BCĐ ngày 20 ngày 6 tháng 2017 của Ban Chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động số 05-TTr/TU của Tỉnh ủy, trong thời gian qua, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động, tích cực triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ được giao và đạt được nhiều kết quả tích cực; trong đó, đã tham mưu, đề xuất ban hành nhiều văn bản quan trọng về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác cải cách hành chính của tỉnh vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra; nhiều thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, tình trạng chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính còn xảy ra ở nhiều nơi; công dân, tổ chức vẫn còn phàn nàn, phản ánh về sự thiếu trách nhiệm, thiếu công khai, minh bạch của cán bộ, công chức, nhất là trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, lao động...; việc thực hiện cơ chế một cửa tại các cơ quan, đơn vị còn hình thức, chưa đáp ứng được yêu cầu của công dân, tổ chức; cơ chế một cửa liên thông triển khai còn chậm. Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng được về trình độ chuyên môn, kỹ năng thực thi công vụ; công tác rà soát, ban hành cơ chế, chính sách chưa quyết liệt, thường xuyên; một số nhiệm vụ triển khai còn chậm.

Để tiếp tục thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; trong thời gian tới cần tập trung thực hiện các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh giải ngân các nguồn vốn, kịp thời tháo gỡ các rào cản, khó khăn cho công dân và tổ chức, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ban Chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU đảm bảo trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện chương trình, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch cải cách hành chính hàng năm.

3. Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, nghiên cứu xây dựng, đề xuất các sáng kiến cải cách về cơ chế, chính sách và thủ tục hành chính để phục vụ tốt hơn, mang lại lợi ích, hiệu quả thiết thực cho tổ chức và công dân, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình hành động số 05-TTr/TU của Tỉnh ủy đã đề ra.

4. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của công dân và tổ chức về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính. Thường xuyên cập nhật, công khai kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; kịp thời khen thưởng những cơ quan, đơn vị, địa phương, cá nhân làm tốt và xử lý nghiêm những cơ quan, đơn vị, địa phương, cá nhân không thực hiện đúng theo quy định hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong phục vụ nhân dân.

5. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nhằm hạn chế tối đa việc tổ chức và công dân đi lại nhiều lần; khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về thủ tục hành chính, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật.

6. Định kỳ 6 tháng, hàng năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU của Tỉnh ủy cho Ban Chỉ đạo (qua Sở Nội vụ - cơ quan thường trực) và thành viên Ban Chỉ đạo phụ trách cơ quan, đơn vị, địa phương mình để tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh xây dựng chương trình giám sát và phản biện của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể và nhân dân về Chương trình hành động, công tác cải cách hành chính và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể các cấp.

8. Giao Sở Nội vụ phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện nội dung Công văn này và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các hội, đoàn thể cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ 05;
- Sở Nội vụ;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K12. 

CHỦ TỊCH



Hồ Quốc Dũng