

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~5676~~ /UBND-NC

Bình Định, ngày 20 tháng 10 năm 2017

V/v hướng dẫn về xây dựng và
công nhận xã, phường, thị trấn đạt
chuẩn tiếp cận pháp luật

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện quy định tại Khoản 2 và Khoản 5, Điều 5 Thông tư số 07/2017/TT-BTP ngày 28/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp Quy định về điểm số, hướng dẫn cách tính điểm các chỉ tiêu tiếp cận pháp luật, Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật và một số nội dung về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; UBND tỉnh hướng dẫn về số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng và hình thức, thời điểm tổ chức đánh giá sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính tại UBND cấp xã như sau:

1. Về số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng

UBND cấp xã căn cứ vào số liệu thống kê về thủ tục hành chính đã được giải quyết và trả kết quả cho các tổ chức, cá nhân của năm trước liền kề năm đánh giá để xác định số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng của năm đánh giá. Tuy nhiên, số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng trong năm đánh giá tối thiểu phải đạt từ 15% trở lên số lượt thủ tục hành chính tại cấp xã đã được giải quyết và trả kết quả của năm trước liền kề năm đánh giá.

Ví dụ: Để xác định số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng của năm 2017 tại UBND xã A thì trên cơ sở số lượt thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả tại UBND xã A năm 2016 (*năm trước liền kề năm đánh giá*) là 1.000 lượt, UBND xã A xác định số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng của năm 2017 tối thiểu phải là 150 tổ chức, cá nhân.

2. Về hình thức và thời điểm tổ chức đánh giá sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã

a) Hình thức tổ chức đánh giá sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính

Để thuận tiện cho các địa phương trong việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã, tùy vào điều kiện, tình hình thực tế tại địa phương, UBND cấp xã có thể tổ chức đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã bằng các hình thức: Phiếu lấy ý kiến hoặc bảng điện tử hoặc hình thức phù hợp khác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã hoặc kết hợp với đánh giá sự hài lòng của người dân về xây dựng nông thôn mới, chỉ số cải cách thủ tục hành chính hằng

năm. Nếu thực hiện hình thức Phiếu lấy ý kiến thì phải đảm bảo theo Mẫu Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính (Mẫu 02 -TCPL-II tại Phụ lục II Thông tư số 07/2017/TT-BTP).

Đồng thời, Thông tư số 07/2017/TT-BTP cũng quy định đối với đơn vị cấp xã trong năm đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cũng thực hiện đo lường sự hài lòng về chỉ số cải cách thủ tục hành chính (chỉ số PAR INDEX) thì UBND cấp xã có thể lồng ghép đánh giá hoặc sử dụng kết quả của chỉ số này để tính điểm chỉ tiêu về “*bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính*”.

b) Thời điểm đánh giá sự hài lòng

Căn cứ tình hình, điều kiện thực tế tại địa phương, UBND xã có thể tổ chức đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã nhiều lần vào cuối tháng, cuối quý hoặc 06 tháng một lần.

Trên đây là một số nội dung hướng dẫn về số lượng đối tượng tham gia đánh giá sự hài lòng và hình thức, thời điểm tổ chức đánh giá sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã trong công tác xây dựng, công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề mới phát sinh, các địa phương kịp thời phản ánh UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp) để xem xét, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ XDNTM;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Châu