

BÁO CÁO
Tình hình sử dụng thông tin, kết quả các chỉ số PCI, PAPI

Thực hiện Công văn số 2226/BNV-CCHC ngày 25/4/2017 của Bộ Nội vụ về việc báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các chỉ số PCI, PAPI tại địa phương, UBND tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Nội vụ như sau:

1. Vai trò, ý nghĩa thực tế của các Chỉ số PAPI, PCI

a) Đối với công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh:

Trong những năm qua, tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan thực hiện nhiều giải pháp để cải thiện chỉ số PAPI, PCI, đây là một trong những nội dung quan trọng, là nhiệm vụ thường xuyên của các ngành, các cấp. Nhiều nhiệm vụ đã được cụ thể hóa trong Chương trình hành động, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch hằng năm, qua đó góp phần xây dựng, điều chỉnh các thể chế hành chính và kinh tế, tạo môi trường thuận lợi để phát huy nội lực, thu hút tốt nguồn lực bên ngoài; kịp thời sửa đổi những quy định, thủ tục hành chính còn gây phiền hà, sách nhiễu đối với doanh nghiệp và nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức để hướng tới hệ thống cơ quan hành chính trong sạch, hiệu lực, hiệu quả; tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch; kiên quyết chống tham nhũng và kiểm soát tham nhũng, không ngừng phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

b) Đối với người dân, doanh nghiệp:

Chỉ số PAPI, PCI là kênh thông tin quan trọng để doanh nghiệp và người dân đánh giá chất lượng, hiệu quả công tác cải cách của địa phương; người dân và doanh nghiệp tham gia đóng góp những biện pháp, giải pháp nhằm cải tiến và đổi mới cách thức lãnh đạo, điều hành, phục vụ của các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến cơ sở nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tăng năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Việc sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số PCI, PAPI được công bố hàng năm tại địa phương

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành có liên quan tổ chức các hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng nhằm phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Bình Định hàng năm và trong từng giai đoạn đề ra hướng khắc phục tồn tại, hạn chế,

nâng cao 2 chỉ số đến năm 2020 được duy trì ổn định trong nhóm Tốt trở lên. Đã chỉ đạo các cơ quan truyền thông kịp thời đưa tin, phân tích kết quả chỉ số PCI, PAPI trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đã ban hành các văn bản chỉ đạo về việc nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh: Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 10/6/2011 về một số giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 17/7/2015 triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trong hai năm 2015 - 2016 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 3058/QĐ-UBND ngày 26/8/2016 ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Định...

Thông qua công tác chỉ đạo, điều hành, UBND tỉnh đã đề ra giải pháp nhằm từng bước khắc phục các hạn chế còn tồn tại như: Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, giải quyết kịp thời, dứt điểm những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư; Tăng cường công tác phối hợp và thực hiện Quy chế phối hợp về trình tự các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư, đất đai và xây dựng; Cải tiến các website để đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin của tỉnh, trang thông tin xúc tiến đầu tư và hợp tác, trên website và tại trụ sở cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện công khai, minh bạch các chủ trương chính sách của Nhà nước, của tỉnh, nhất là các chính sách thu hút đầu tư, các thủ tục hành chính, các chính sách mới ban hành, thông tin về quy hoạch, kế hoạch, dự án tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận, nắm bắt kịp thời các thông tin cần thiết liên quan đến lĩnh vực sản xuất kinh doanh; Hoàn thiện các quy hoạch ngành, quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất để cơ quan xúc tiến đầu tư của tỉnh chủ động hơn trong việc mời gọi đầu tư; Rà soát, loại bỏ những thủ tục hành chính không cần thiết, đơn giản hóa thành phần, số lượng hồ sơ, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính; Công khai, minh bạch về quy trình, thời gian, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính, đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; tổ chức đối thoại công khai giữa lãnh đạo chính quyền các cấp với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân để giải quyết khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính...

- Kết quả, chỉ số PCI, PAPI của tỉnh năm 2016 đều tăng hơn so với năm 2015: chỉ số PCI đạt 60,24 điểm, đạt loại tốt (tăng 1,01 điểm so với năm 2015), chỉ số PAPI đạt 37,52 điểm (tăng 1.43 điểm so với năm 2015) nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất, cụ thể:

+ Chỉ số PCI: Có 5/10 chỉ số có sự cải thiện điểm số: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin (tăng 0,44 điểm), Chi phí không chính thức (tăng 0,1 điểm), Tính năng động (tăng 0,58 điểm), Đào tạo lao động (tăng 0,09 điểm), Thiết chế pháp lý (tăng 0,67 điểm). 

+ Chỉ số PAPI: Có 5/6 chỉ số có sự cải thiện điểm số: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở (tăng 0,8 điểm), Công khai minh bạch (tăng 0,46 điểm), Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (tăng 0,53 điểm), Thủ tục hành chính công (tăng 0,32 điểm), Cung ứng dịch vụ công (tăng 0,33 điểm).

3. Đánh giá những mặt được và tồn tại, hạn chế trong việc sử dụng các thông tin, kết quả từ chỉ số PCI, PAPI

a) Những mặt được:

Kết quả chỉ số PCI, PAPI đã phản ánh tương đối khách quan, chính xác những mặt làm được, cũng như những tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo, điều hành và phản ánh ý kiến của người dân, doanh nghiệp về các chủ trương, chính sách của tỉnh, làm cơ sở để UBND tỉnh đề ra các giải pháp thiết thực nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, chất lượng cung cấp dịch vụ công và hiệu quả quản trị của bộ máy hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của bộ máy hành chính.

b) Tồn tại, hạn chế:

Kết quả khảo sát do các cơ quan chủ trì thực hiện còn có sự chênh lệch so với kết quả do các tổ chức độc lập tiến hành đánh giá, khảo sát. Sở dĩ có sự chênh lệch này là vì việc khảo sát được tiến hành trên phạm vi hẹp, số người dân được tham gia điều tra, khảo sát ít nên kết quả có thể phản ánh chưa đầy đủ trên phạm vi toàn tỉnh dẫn đến khi các tổ chức tiến hành khảo sát các nhóm đối tượng khác nhau sẽ mang lại kết quả khác nhau.

Tại tỉnh Bình Định, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh (BISEDS) là cơ quan tiến hành khảo sát độc lập chỉ số PCI, PAPI của tỉnh. Qua điều tra khảo sát năm 2016 của BISEDS, có một số tiêu chí có sự chênh lệch cao so với kết quả của Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) và Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) (đối với chỉ số PAPI) và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI (đối với chỉ số PCI) như sau:

- Chỉ số PAPI: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương theo khảo sát của BISEDS người dân không phải chi thêm tiền để được nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là 19,5% và kết quả do CECODES và UNDP là 50,7%. Người dân không chi thêm tiền để nhận được giấy phép xây dựng là 12,5%, kết quả của CECODES và UNDP là 54,9%. Về lĩnh vực kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công, theo khảo sát của BISEDS người dân không phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám chữa bệnh là 46%, kết quả của CECODES và UNDP là 59%. Phụ huynh học sinh tiểu học không phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn là 21,5% và kết quả do CECODES và UNDP là 61,7%. 

- Chỉ số PCI: Tiếp cận đất đai, tỷ lệ % doanh nghiệp có mặt bằng kinh doanh theo khảo sát của BISEDS là 60%, của VCCI 2016 là 63%. Tỷ lệ % diện tích đất trong tỉnh có Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất theo kết quả của BISEDS là 80%, của VCCI là 92,71%.

4. Kiến nghị, đề xuất về triển khai đánh giá chỉ số PCI, PAPI

- Đề nghị tiếp tục triển khai khảo sát, đánh giá chỉ số PCI, PAPI hàng năm làm cơ sở để UBND cấp tỉnh đánh giá về những tác động của các chủ trương, chính sách của địa phương đối với người dân, doanh nghiệp.

- Đối tượng được khảo sát cần đa dạng, nhiều thành phần, số lượng mẫu lớn để có được sự nhận định từ nhiều phía cho cùng một vấn đề, qua đó góp phần nâng cao tính chính xác của quá trình điều tra, khảo sát.

- Tập huấn, nâng cao chất lượng đội ngũ phỏng vấn viên; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện khảo sát nhằm nâng cao chất lượng thông tin thu thập.

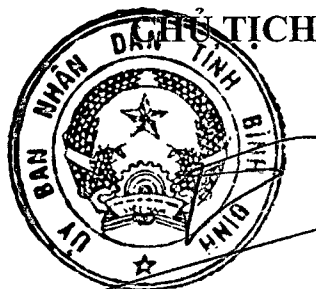
- Nội dung đánh giá cần được xem xét điều chỉnh thường xuyên để phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội tại thời điểm khảo sát và những thay đổi về chủ trương, chính sách của Nhà nước.

Trên đây là tình hình sử dụng thông tin, kết quả các chỉ số PCI, PAPI của địa phương, UBND tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Nội vụ xem xét, tổng hợp. /.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Nội vụ;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K1, K12.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Hồ Quốc Dũng