

Số: 660/QĐ-UBND

Bình Định, ngày 04 tháng 3 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý
chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008
đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 06/TTr-SKHCN ngày 26/02/2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Điều 2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch nêu trên và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở: Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Tài chính, Thông tin và Truyền thông; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. / *Trần Châu*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Phòng HC-TC, TTT học;
- Lưu: VT, K20. *Trần Châu*



KẾ HOẠCH

Mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh
(Ban hành kèm theo Quyết định số 660/QĐ-UBND ngày 01 / 3 /2018 của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Mục tiêu

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 là xây dựng và thực hiện các quy trình xử lý công việc hợp lý, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là UBND cấp xã) tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Nâng chỉ số điểm cải cách hành chính có quy định về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Phần đầu đến năm 2019 toàn tỉnh có trên 50% UBND cấp xã hoàn thành việc xây dựng, áp dụng HTQLCL, năm 2020 có trên 70% và công bố phù hợp theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

Các UBND cấp xã xây dựng, áp dụng HTQLCL:

- a) Xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân.
- b) Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.
- c) Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

3. Phạm vi, đối tượng áp dụng

UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bình Định.

II. NỘI DUNG XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HTQLCL

1. Các bước xây dựng và áp dụng HTQLCL

Việc xây dựng và áp dụng HTQLCL được thực hiện theo các bước cơ bản như sau:

a) Xây dựng HTQLCL:

Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 và Mô hình khung HTQLCL, UBND cấp xã xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý và phù hợp quy định để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

b) Áp dụng HTQLCL:

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi đã được người đứng đầu cơ quan phê duyệt.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp.

- Tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan.

- Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL

c) Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008:

Cơ quan áp dụng HTQLCL công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 (theo mẫu quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định này), thông báo bằng văn bản đến UBND các huyện, thị xã, thành phố ở địa phương để báo cáo và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để theo dõi, tổng hợp; niêm yết bản công bố tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

d) Duy trì, cải tiến HTQLCL:

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL đảm bảo đúng quy định để áp dụng, thời gian chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo ít nhất một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan.

- Thực hiện công bố lại theo quy định tại điểm c khoản này khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

Trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL, cơ quan áp dụng HTQLCL không thuê các tổ chức chứng nhận độc lập đánh giá.

Trường hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 được soát xét, thay đổi và Bộ Khoa học và Công nghệ công bố thì áp dụng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Mô hình khung HTQLCL

a) Mô hình khung HTQLCL áp dụng tại các cơ quan, bao gồm: Hệ thống văn bản mẫu, hướng dẫn xác định danh mục các thủ tục hành chính (nếu có) và quy trình xử lý công việc mẫu trong cơ quan do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

b) Mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ đã công bố trước đây không trái với quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ được tiếp tục thi hành.

3. Thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập

a) Cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL có thể thuê tổ chức tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn độc lập hướng dẫn, tư vấn trong việc xây dựng và áp dụng HTQLCL.

b) Các tổ chức tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn độc lập phải đáp ứng các điều kiện quy định tại Điều 7 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Thuê tổ chức chứng nhận

a) Định kỳ hàng năm, theo kế hoạch kiểm tra, giám sát việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ thuê tổ chức chứng nhận để phối hợp kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại một số cơ quan nhằm đánh giá một cách có hệ thống, khách quan về mức độ phù hợp đối với các yêu cầu được quy định trong Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008.

Kinh phí thuê tổ chức chứng nhận được bố trí từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ hàng năm UBND tỉnh giao cho Sở Khoa học và Công nghệ để tổ chức thực hiện.

b) Tổ chức chứng nhận được thuê để thực hiện đánh giá phải đáp ứng các điều kiện quy định tại Điều 8 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tiến độ triển khai

a) Các UBND cấp xã (Mô hình điểm) đã xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 phải đảm bảo duy trì hiệu lực và cải tiến HTQLCL theo quy định.

b) Các UBND cấp xã mở rộng xây dựng và áp dụng:

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố tiến hành khảo sát, lựa chọn, lập kế hoạch hỗ trợ triển khai và báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt để tổ chức thực hiện, đảm bảo số lượng UBND cấp xã xây dựng và áp dụng theo kế hoạch đến năm 2020, cụ thể như sau:

- Năm 2018: 36 UBND cấp xã:

STT	Địa phương	Số lượng UBND cấp xã xây dựng
1	Huyện Tuy Phước	09

2	Thị xã An Nhơn	11
3	Thành phố Quy Nhơn	16

- Năm 2019: 33 UBND cấp xã:

STT	Địa phương	Số lượng UBND cấp xã xây dựng
1	Huyện Phù Cát	12
2	Huyện Phù Mỹ	13
3	Huyện Hoài Ân	08

- Năm 2020: 33 UBND cấp xã:

STT	Địa phương	Số lượng UBND cấp xã xây dựng
1	Huyện Hoài Nhơn	12
2	Huyện An Lão	04
3	Huyện Tây Sơn	10
4	Huyện Vân Canh	03
5	Huyện Vĩnh Thạnh	04

2. Phương án và kinh phí thực hiện

Phương án triển khai theo cụm (trung bình 03 UBND cấp xã/cụm) tại các huyện, thị xã, thành phố. Trường hợp các UBND cấp xã được lựa chọn xây dựng, áp dụng có địa giới hành chính cách xa có thể là 02 UBND cấp xã/cụm.

Kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các UBND cấp xã được phân bổ theo cụm và được bố trí theo phân cấp ngân sách hiện hành, với định mức theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và các văn bản thay thế, liên quan khác (nếu có) theo đúng quy định như sau:

- Ngân sách sự nghiệp khoa học và công nghệ của tỉnh hoặc nguồn kinh phí hợp pháp khác được phân bổ từ cấp tỉnh chi cho hoạt động thuê tổ chức tư vấn.

- Ngân sách sự nghiệp khoa học và công nghệ của các huyện, thị xã, thành phố hoặc nguồn kinh phí hợp pháp khác được phân bổ từ cấp huyện chi cho hoạt động do cơ quan thực hiện.

Kế hoạch xây dựng đến năm 2020 là:

Năm	Số lượng UBND cấp xã xây dựng
2018	36

2019	33
2020	33

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

a) Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan chủ trì, giúp UBND tỉnh tổ chức thực hiện Kế hoạch này, cụ thể:

- Tổ chức hướng dẫn, triển khai và theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với các UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Lập dự trù kinh phí thực hiện các nhiệm vụ: Tuyên truyền, phổ biến; tập huấn, đào tạo về HTQLCL, mô hình khung; xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các UBND cấp xã; kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL tại cơ quan và kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định, gửi Sở Tài chính để thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt.

- Trình UBND tỉnh khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng và xử lý hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

b) Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng là đơn vị tham mưu, giúp Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn và hướng dẫn việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các UBND cấp xã.

- Tổ chức thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với UBND cấp xã theo kế hoạch được duyệt.

- Hàng năm, tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại trụ sở các UBND cấp xã theo kế hoạch đã được phê duyệt; tổng hợp, trình Sở Khoa học và Công nghệ để báo cáo UBND tỉnh về kết quả kiểm tra.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh cho UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ (theo mẫu quy định tại Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định này).

2. Sở Tài chính:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định, trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt để thực hiện.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc dự toán, phân bổ và thanh quyết toán kinh phí (nếu có) đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai tích hợp điện tử hóa để nâng cao hiệu quả trong áp dụng HTQLCL trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định và các phương tiện thông tin đại chúng khác tổ chức công tác thông tin tuyên truyền nâng cao nhận thức, đưa tin về tình hình triển khai thực hiện và kết quả xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Nội vụ:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện việc áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã; gắn kết quả triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND cấp xã.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện kiểm tra định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về việc thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các UBND cấp xã.

5. Văn phòng UBND tỉnh:

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện kiểm tra định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về việc thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các UBND cấp xã.

6. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổ chức việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo quy định tại Kế hoạch này, chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện và bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL tại địa phương.

- Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này tại các UBND cấp xã tại địa phương đã được cơ quan thẩm quyền phê duyệt xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Cân đối, bố trí kinh phí để UBND cấp xã trên địa bàn đảm bảo thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Giao đơn vị chủ trì giúp tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng lập kế hoạch triển khai và dự trù kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định, trình UBND các huyện, thị xã, thành phố xem xét phê duyệt để thực hiện.

- Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL của các UBND cấp xã tại địa phương đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các UBND cấp xã trên địa phương, gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố để báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo cho UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ (theo mẫu quy định tại Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định này).

7. UBND cấp xã xây dựng và áp dụng HTQLCL:

a) Các UBND cấp xã (Mô hình điểm) đã xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008:

- Kiểm soát phạm vi áp dụng để đảm bảo toàn bộ các hoạt động liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được vận hành trong HTQLCL và công bố phù hợp theo đúng quy định.

- Duy trì hiệu lực và cải tiến HTQLCL theo quy định tại điểm d khoản 1 Mục II Kế hoạch này.

- Tổ chức đào tạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Trên cơ sở quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của Bộ Tài chính, dự trù kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại cơ quan, trình UBND các huyện, thị xã, thành phố xem xét bố trí kinh phí để thực hiện nhiệm vụ.

b) Các UBND cấp xã được phê duyệt xây dựng và áp dụng HTQLCL:

- Triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL vào hoạt động của UBND cấp xã theo Kế hoạch này bảo đảm kịp thời, đúng quy định và hiệu quả theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn và chỉ đạo của UBND huyện, thị xã, thành phố trong triển khai thực hiện.

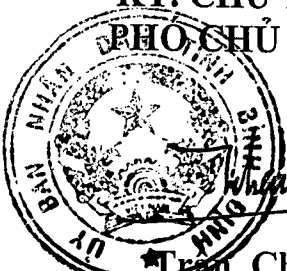
- Xác định việc xây dựng và áp dụng HTQLCL trong hoạt động của UBND cấp xã là một nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính.

- Đảm bảo duy trì hiệu lực HTQLCL tại cơ quan theo điểm a khoản này sau khi xây dựng và áp dụng thành công.

Định kỳ 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, UBND cấp xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện, gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi và tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh qua Sở Khoa học và Công nghệ để hướng dẫn thực hiện hoặc tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét chỉ đạo. /

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Châu

Phụ lục I:
Mẫu Quyết định công bố HTQLCL phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 và Bản công bố
(Ban hành kèm theo Quyết định số 660/QĐ-UBND ngày 04/3/2018
của (Người đứng đầu cơ quan.....))

TÊN CƠ QUAN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-

..., ngày..... tháng..... năm.....

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

...NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN...

Căn cứ ...quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan...;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của...Người đứng đầu cơ quan... về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của ...tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định...,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...tên cơ quan... phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3....tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định..., ... các đơn vị có liên quan... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- ...Tên Cơ quan chủ quản... (để báo cáo);
- ...Tên đơn vị chủ trì... (để biết);
- Lưu ...

NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

Phụ lục

**Các lĩnh vực hoạt động của ...(Tên cơ quan)... được công bố
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: .../QĐ-... ngày ... tháng ... năm
của ... (Người đứng đầu cơ quan...)*

*... Liệt kê các lĩnh vực hoạt động được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN
ISO 9001:2008 ...*

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
...TÊN CƠ QUAN...

**công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...tên cơ quan... phù hợp Tiêu
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với...**
*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số .../QĐ-... ngày ... tháng ...
năm ... của Người đứng đầu cơ quan)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

....., ngày..... tháng..... năm.....
NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN
(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

Phụ lục II:
Mẫu báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống
quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-... ngày... tháng... năm
của ... (Người đứng đầu cơ quan)...)

TÊN CƠ QUAN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:

....., ngày..... tháng..... năm.....

BÁO CÁO
Tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008

Kính gửi:.....

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số .../QĐ-UBND ngày tháng ... năm ... của UBND tỉnh về Kế hoạch mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh,

...*Tên cơ quan*... báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 tại*địa phương hoặc cơ quan*..... trong phạm vi quản lý như sau:

1. Kết quả xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

- a) Tình hình phê duyệt kế hoạch, dự trù kinh phí triển khai thực hiện.
- b) Kết quả cụ thể:

STT	Tên cơ quan	Địa chỉ liên hệ (ĐT, Fax, người)	Tên tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn (nếu)	Số lượng thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng	Tình hình công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 :	Kết quả kiểm tra	Tên tổ chức chứng nhận, chuyên gia đánh giá (nếu)	Ghi chú
-----	-------------	----------------------------------	---	--	--	------------------	---	---------

		<i>đại diện)</i>	<i>có)</i>	HTQLCL	2008			<i>có)</i>	
					Đã công bố	Chưa công bố	Đáp ứng yêu cầu	Chưa đáp ứng yêu cầu	

2. Đánh giá, nhận xét:

a) Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị.

b) Tình hình xử lý vi phạm đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 tại các cơ quan, đơn vị.

c) Nhận xét về hoạt động tư vấn của các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn; hoạt động phối hợp kiểm tra của tổ chức chứng nhận, chuyên gia đánh giá.

d) Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 tại các cơ quan, đơn vị, phân tích nguyên nhân.

- Về phía cơ quan, đơn vị đã và đang xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Về phía đơn vị chủ trì giúp việc triển khai thực hiện.

- Về tình hình kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị.

- Về việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia đánh giá (nếu có).

- Về các nội dung khác có liên quan.

3. Đề xuất, kiến nghị (nếu có)

...*Tên cơ quan...* báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 tại*địa phương hoặc cơ quan.....* trong phạm vi quản lý để ...*UBND huyện, thị xã, thành phố hoặc Sở Khoa học và Công nghệ.....* tổng hợp, báo cáo...../.

Nơi nhận:

- ...*Tên Cơ quan chủ quản...* ;
- ...*Tên đơn vị chủ trì...*;
- Lưu ...

NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)