

Số: **6767** /UBND-NC

Bình Định, ngày **11** tháng 12 năm 2017

V/v chấn chỉnh, khắc phục
một số tồn tại, hạn chế qua kết quả
kiểm tra CCHC năm 2017

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh năm 2017 và các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC của tỉnh, trong thời gian qua, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động, tích cực triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ được giao và đạt được nhiều kết quả tích cực; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đã có nhiều chuyển biến; các cơ quan, đơn vị, địa phương, có sự quan tâm trong việc nghiên cứu, đề xuất giải pháp để thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình; công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, đặc biệt là thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; việc triển khai thực hiện quy định về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện tương đối nghiêm túc. Tuy nhiên, theo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2017 của Sở Nội vụ (theo Báo cáo số 80/BC-SNV ngày 04/12/2017), công tác CCHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn những tồn tại, hạn chế, nhất là trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính; việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính còn rất hạn chế, không đầy đủ; việc ứng dụng công nghệ thông tin còn nhiều bất cập, chưa hiệu quả...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC của tỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác CCHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt một số nội dung nhiệm vụ như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XIX Đảng bộ tỉnh về CCHC, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020; thường xuyên phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm tình thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh. Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu theo tinh thần Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/06/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC.

- Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh;

- Các sở, ban, ngành rà soát Bộ thủ tục hành chính đã được các Bộ, ngành Trung ương công bố, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính ba cấp theo ngành, lĩnh vực quản lý. Giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các sở, ngành thực hiện theo đúng quy định, đồng thời báo cáo UBND tỉnh những sở, ngành không thực hiện kịp thời.

- Thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất công CCHC đối với các đơn vị trực thuộc nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, xử lý những vấn đề phát sinh; nhân rộng các mô hình tiên tiến nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Tổ chức hoặc lồng ghép việc sơ kết, tổng kết công tác CCHC nhằm đánh giá những mặt làm được, phân tích tìm ra nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại để có biện pháp tháo gỡ, khắc phục và đề ra chương trình, kế hoạch CCHC phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo thực hiện các giải pháp nhằm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các đơn vị trực thuộc chưa đảm bảo theo quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nhằm phấn đấu đạt được mục tiêu theo Chương trình hành động CCHC của Tỉnh ủy;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi vi phạm quyền, phiên hà, những nhiễu, tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật gây khó khăn cho tổ chức và công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính; hoặc có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Thủ trưởng các cơ quan, địa phương được kiểm tra trong năm 2017

- Yêu cầu triển khai các biện pháp khắc phục những hạn chế thiếu sót trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC, việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã được nêu trong báo cáo và thông báo kết quả kiểm tra của Sở Nội vụ.

- Thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh và các quy định của pháp luật có liên quan; hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nhằm hạn chế tối đa việc tổ chức và công dân đi lại nhiều lần.

- Niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng tất cả các thủ tục hành chính thuộc

 2

thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị. Khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về thủ tục hành chính, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Chấm dứt tình trạng yêu cầu phát sinh thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, cần rà soát lại các quy trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời chấn chỉnh những vi phạm trong quá trình thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ trước ngày 30/01/2018 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- Có kế hoạch bố trí phòng làm việc, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc và bố trí công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan và UBND các xã, phường, thị trấn; kiện toàn, ban hành các nội quy, quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đúng quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra và có biện pháp giám sát hiệu quả việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại cơ quan, đơn vị; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông đơn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị để nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử. Đẩy mạnh triển khai cung ứng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai ứng dụng hệ thống văn phòng điện tử đối với UBND cấp xã.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao nhưng chưa hoàn thành theo đúng thời gian quy định để làm căn cứ phục vụ cho công tác chấm điểm chỉ số CCHC, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

5. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị được kiểm tra;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K12. *me*



Hồ Quốc Dũng