

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1002 /UBND-NC

Bình Định, ngày 09 tháng 11 năm 2018

V/v tiếp tục thực hiện hiệu quả Pháp
lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sau hơn 10 năm thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về dân chủ ở xã, phường, thị trấn (sau đây gọi tắt là Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11), các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh đã tích cực triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung theo quy định của Pháp lệnh, nhất là thực hiện quy định về những nội dung công khai để nhân dân biết, những nội dung nhân dân bàn và quyết định trực tiếp,... góp phần phát huy dân chủ trong đời sống xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của cấp ủy và chính quyền các cấp, khối đại đoàn kết toàn dân được tăng cường. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc tổ chức thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: việc tổ chức triển khai thực hiện Pháp lệnh ở một số địa phương chưa toàn diện, hiệu quả chưa cao, có nơi còn biểu hiện hình thức; tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của một bộ phận cán bộ, công chức chưa cao, có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu; việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa kịp thời, có trường hợp kéo dài gây bức xúc, có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Để phát huy những kết quả đã đạt được, kịp thời khắc phục những mặt còn tồn tại, hạn chế, tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ như sau:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là cấp huyện) chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là cấp xã) tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến cho nhân dân nội dung Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 thông qua nhiều hình thức; chú trọng lựa chọn những hình thức tuyên truyền phù hợp với trình độ, phong tục, tập quán và đặc điểm tình hình sinh sống của từng cộng đồng dân cư tại địa phương. Tổ chức biên soạn, in ấn các tài liệu cần thiết về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn để trang bị đầy đủ cho cán bộ, đảng viên và nhân dân; kiên quyết khắc phục tình trạng người dân không nắm được đầy đủ chủ trương, đường lối của Đảng và

chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn do không được cung cấp thông tin, tài liệu.

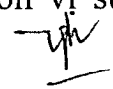
b) Tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa; kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; bố trí trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận một cửa bảo đảm thuận tiện cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính; xây dựng chuẩn hóa quy trình nội bộ giải quyết cho từng thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân cấp xã. Chấn chỉnh, khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin; rà soát và thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11.

c) Tăng cường tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với nhân dân để nắm bắt tình hình và tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Theo đó, hoạt động đối thoại với nhân dân phải trở thành nhiệm vụ mang tính thường xuyên của chính quyền cấp xã và là cơ sở để cấp có thẩm quyền xem xét đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã. Rà soát, khắc phục những tồn tại hạn chế và thực hiện nền nếp công tác tiếp công dân; giải quyết dứt điểm, đúng thời hạn, thời hiệu các đơn, thư khiếu nại, tố cáo và quản lý, lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định; không để kéo dài thời gian giải quyết và tránh tình trạng gửi đơn, thư vượt cấp.

d) Tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong công tác quản lý cán bộ, công chức; chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện nghiêm túc các quy định về giờ giấc làm việc, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong giao tiếp, ứng xử với công dân theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2018 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh, đảm bảo tính răn đe đối với những trường hợp vi phạm.

đ) Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ và quy chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp, phân định rõ trách nhiệm, đảm bảo các hoạt động giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền đi vào nền nếp; thường xuyên kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng và đảm bảo kinh phí hoạt động cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng và các Tổ hòa giải ở cơ sở, góp phần thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ tại cơ quan, địa phương.

e) Thực hiện nghiêm túc quy định đánh giá, phân loại kết quả thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn (theo Quyết định số 3708/QĐ-UBND ngày 26/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh) và quy định đánh giá, phân loại chính quyền xã, phường, thị trấn (theo Quyết định số 3576/QĐ-UBND ngày 28/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh, cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm: 

a) Rà soát, thống kê và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh các nhiệm vụ thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được pháp luật quy định phải lấy ý kiến của nhân dân khi triển khai thực hiện; thực hiện niêm yết, công khai và chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã nghiêm túc tổ chức lấy ý kiến nhân dân, đảm bảo nguyên tắc: mọi chủ trương, chính sách, nhiệm vụ xuất phát từ lợi ích, nguyện vọng chính đáng của người dân và được sự đồng thuận trong nhân dân.

b) Nâng cao trách nhiệm, kịp thời trả lời, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân do Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã chuyển đến theo quy định.

3. Đề nghị Ban Tổ chức Tỉnh ủy và Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã theo Quy định số 08-QĐ/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương quy định trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương, Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo, chủ chốt các cấp, Quy định số 55-QĐ/TW ngày 19/12/2016 của Bộ Chính trị về một số vấn đề cần làm ngay để tăng cường trách nhiệm nêu gương, gắn với các nội dung nhiệm vụ theo Công văn này.

4. Các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) kết quả triển khai các nội dung nhiệm vụ liên quan theo Công văn này trước ngày 01/12/2018 và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện hằng năm trước ngày 25/01 để theo dõi, chỉ đạo.

5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện nội dung Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ QCDC tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các cơ quan Trung ương;
- Các đoàn thể CT-XH cấp tỉnh;
- TT Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- CVP, PVP VX;
- Lưu: VT, K12. 



Nguyễn Tuấn Thanh

