

Số: 8099/UBND - TD

Bình Định, ngày 28 tháng 12 năm 2018

V/v nâng cao hiệu lực,
hiệu quả về công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo của công dân

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Trương Hòa Bình tại Văn bản số 12268/VPCP-VI ngày 18/12/2018 về thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm và có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Chủ tịch UBND các cấp thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; tăng cường tiếp xúc với công dân, tổ chức đối thoại tiếp công dân và có biện pháp giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ khi phát sinh ở cơ sở, không để vụ việc trở thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo kiến nghị của Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Văn bản số 341/BC-UBTVQH14 ngày 25/10/2018 và Văn bản số 202/BC-UBTVQH14 ngày 26/10/2018 (sao gửi kèm theo), báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc và báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Thanh tra Chính phủ.

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./. *Đã*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- CVP, PVP. UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, K11, K18. *Đã*

CHỦ TỊCH

Hồ Quốc Dũng