

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ
các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội,
Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2016**

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế tình trạng công dân tập trung khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp, nhằm đảm bảo an ninh - trật tự trong các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2016. UBND tỉnh Bình Định xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm hiệu quả công tác tiếp công dân; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo đến tỉnh, lên Trung ương nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh, góp phần bảo đảm trật tự, an ninh, an toàn của các kỳ họp.

2. Bảo đảm việc tiếp, hướng dẫn và giải thích cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; tiếp nhận, phân loại, xử lý và kịp thời chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; không để công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để vu khống, nói xấu, xuyên tạc chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước. Quan tâm phân loại và xử lý nhanh chóng các nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp theo chỉ đạo của Hội đồng bầu cử và các quy định của pháp luật về bầu cử.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các cấp, các ngành trong tỉnh, giữa tỉnh với các cơ quan Trung ương trong việc tiếp công dân, tăng cường trao đổi thông tin để chủ động, kịp thời xử lý các tình huống phức tạp, các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc, kéo dài để phục vụ tốt các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

4. Huy động, tăng cường cán bộ tiếp công dân khi công dân đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trong thời gian diễn ra các kỳ họp; thu thập thông tin và các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. UBND tỉnh ban hành Quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh, với các thành phần như:

Lãnh đạo và cán bộ các đơn vị: Đại diện Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Sở Tài nguyên và Môi trường, đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố và một số sở, ngành có liên quan. Trong đó, Đại diện Lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ trưởng, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và Lãnh đạo Công an tỉnh làm Tổ phó.

2. Phân công nhiệm vụ tổ chức, thực hiện như sau:

a. Chánh Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác; chủ trì và phối hợp với Giám đốc Công an tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành có liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố để nắm bắt kịp thời, đầy đủ diễn biến tình hình và có biện pháp hướng dẫn, giáo dục, thuyết phục, vận động để công dân về tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, không để công dân tụ tập đông người trái pháp luật trước cổng Tỉnh ủy, UBND tỉnh để khiếu kiện.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo tỉnh theo quy định; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các đơn vị trên địa bàn tỉnh nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những điểm, vụ việc dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết, không để phát sinh thành điểm nóng.

b. Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành của tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên rà soát, theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, tổng hợp các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người mới phát sinh, kịp thời báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố và các Sở, ban, ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Thống kê, tổng hợp các vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, tham mưu cho UBND tỉnh thụ lý giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục quy định; đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài, kể cả các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của UBND tỉnh, nhưng công dân vẫn không nhất trí thì đưa vào rà soát, xử lý theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

c. Công an tỉnh:

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm bắt diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân đi khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

- Chỉ đạo các đơn vị chuyên môn của Công an tỉnh thu thập, củng cố chứng cứ, hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản cho cán bộ tiếp dân và công dân tại Trụ sở tiếp công dân các cấp hoặc địa điểm tiếp công dân; xử lý nghiêm những trường hợp công dân có hành vi vi phạm Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân.

- Chỉ đạo Công an thành phố Quy Nhơn và các lực lượng trực thuộc đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu kiện tập đông người, gây mất trật tự nơi diễn ra các kỳ họp của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh.

- Trường hợp có đoàn khiếu kiện đông người kéo ra Hà Nội trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, Công an tỉnh cử cán bộ phối hợp với Tổ công tác của tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

d. Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Duy trì thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, bố trí cán bộ có năng lực, chuyên môn và phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, chủ động giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền phát sinh ngay từ cơ sở, không để công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương. Thường xuyên, kịp thời báo cáo UBND tỉnh thông qua Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người mới phát sinh để có phương án xử lý.

- Kiểm tra, rà soát vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ để chỉ đạo tập trung giải quyết, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

- Gắn chặt công tác tiếp công dân với việc đôn đốc, kiểm tra, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật. Trong thời gian diễn ra ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, cần cân nhắc kỹ lưỡng việc thực hiện cưỡng

chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (phải báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh).

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân có thể kéo lên Trung ương và tỉnh, yêu cầu chính quyền địa phương có văn bản thông tin chi tiết nội dung khiếu nại, tố cáo, quá trình và kết quả giải quyết đến Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý; đồng thời khi có yêu cầu phải cử ngay cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan liên quan để tiếp, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết, tránh diễn biến phức tạp xảy ra trên địa bàn nơi diễn ra các kỳ họp.

đ. Đề nghị Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể các cấp quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với các cấp chính quyền để tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

e. Trong trường hợp có công dân của Bình Định kéo lên Trung ương để khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội, Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Tổ công tác của tỉnh, các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố và đơn vị có liên quan theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và nội dung kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện.

2. Giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng về UBND tỉnh và Thanh tra Chính phủ./. *Cuối*

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Dân nguyện của UBTV Quốc hội;
- Ban tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP. UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành; Đoàn thể tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Công báo tỉnh; *h*
- Lưu VT, K18.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hồ Quốc Dũng