

KẾ HOẠCH

**Tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo năm 2011; Văn bản số 1371/TTCP-PC ngày 04/6/2015 của Thanh tra Chính phủ và Văn bản số 2488/UBND-TD ngày 04/6/2015 của UBND tỉnh Bình Định về tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định;

UBND tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định từ 01/7/2014 đến 01/7/2015, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đánh giá kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân từ khi Luật Tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực thi hành cho đến nay; đề ra phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân thời gian tới.

2. Chấn chỉnh, nâng cao trách nhiệm và đưa ra các giải pháp thiết thực, cụ thể, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, tạo chuyển biến tích cực và sâu rộng trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại địa phương.

3. Tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định đảm bảo trang trọng, thiết thực, hiệu quả. Thông qua Hội nghị rút ra những kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại đơn vị.

4. Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định phải đạt được mục tiêu, yêu cầu đặt ra, nâng cao chất lượng và trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nội dung, thành phần và thời gian, địa điểm tổ chức Hội nghị

a) Nội dung Hội nghị

Đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân từ 01/7/2014 đến ngày 01/7/2015; tổng kết kinh nghiệm thực tiễn; bàn giải pháp thực hiện nhiệm vụ trong thời gian đến;

b) Thành phần dự Hội nghị (khoảng 120 người)

- Đại diện lãnh đạo: Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy;

- Đại diện lãnh đạo: Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh;

- Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố;

- Đại diện lãnh đạo Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố;

- Đại diện UBND một số xã, phường, thị trấn trong tỉnh.

- Phóng viên Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định.

c) Thời gian và địa điểm tổ chức hội nghị

- **Thời gian tổ chức Hội nghị:** 01 ngày, dự kiến khoảng giữa tháng 9 năm 2015 (sẽ có Giấy mời cụ thể sau).

- **Địa điểm:** Tại Khách sạn Thanh Bình (Số 06 đường Lý Thường Kiệt, thành phố Quy Nhơn).

2. Công tác chuẩn bị

- Giao Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh xây dựng báo cáo đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân từ 01/7/2014 đến ngày 01/7/2015; tổng kết kinh nghiệm thực tiễn; đề ra phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện trong thời gian đến.

- Công an tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quy Nhơn, UBND thị xã An Nhơn, UBND huyện Hoài Nhơn chuẩn bị nội dung tham luận để báo cáo tại Hội nghị theo kế hoạch phân công.

- Các đơn vị sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố còn lại chuẩn bị báo cáo tham luận, trao đổi kinh nghiệm tại Hội nghị, nội dung báo cáo hết sức cô đọng, súc tích, thời gian trình bày không quá 10 phút, nêu bật được những kinh nghiệm thực tiễn trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị mình.

- Phân công báo cáo tham luận như sau:

+ **Công an tỉnh:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm và giải pháp nâng cao hiệu quả trong công tác xử lý các đối tượng chây ì và trường hợp đông người đeo bám khiếu kiện, thường xuyên kéo đến cổng Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- **Cục Thi hành án dân sự tỉnh:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm và giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại phát sinh trong công tác thi hành án dân sự.

- **Thanh tra tỉnh:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm và giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc đối thoại giải quyết khiếu nại của công dân, giải quyết các khiếu kiện phát sinh điểm nóng tại địa phương. Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp các kiến nghị, vướng mắc của địa phương báo cáo tại Hội nghị, tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh trả lời hoặc trực tiếp trả lời cho đơn vị.

- **Sở Tài nguyên và Môi trường:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm trong việc giải quyết khiếu nại của công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- **UBND thành phố Quy Nhơn:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm trong việc tổ chức bộ máy, cơ cấu cán bộ chuyên trách tiếp công dân; Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm trong việc quản lý đất đai trên địa bàn thành phố Quy Nhơn.

- **UBND thị xã An Nhơn:** Xây dựng báo cáo tham luận về những vướng mắc trong việc thực thi các Quyết định của cơ quan chức năng liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật.

- **UBND huyện Hoài Nhơn:** Xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm và giải pháp nâng cao hiệu quả công tác hòa giải các tranh chấp đất đai ở cơ sở.

- **UBND các xã, phường, thị trấn tham dự Hội nghị:** Xây dựng báo cáo tham luận về việc nhận thức và kết quả triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở.

* **Mời:** Thường trực HĐND tỉnh phát biểu về công tác phối hợp tiếp công dân và giải quyết các kiến nghị của cử tri.

3. Kinh phí: Ngân sách tỉnh cấp bổ sung cho Thanh tra tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; chuẩn bị báo cáo tham luận để phục vụ Hội nghị thành công tốt đẹp.

2. Giao Chánh Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu và thời gian quy định; chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định bảo đảm trang trọng, thiết thực.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình và kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị của tỉnh khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc; nếu có vấn đề khó khăn, vướng mắc, liên hệ với Thanh tra tỉnh để hướng dẫn, giải quyết. *th*

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy;
- HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP. UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, TTTH, L (b). *th*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



ar
Ngô Đông Hải