

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4379**/UBND - TD
V/v trả lời kiến nghị của cử
tri sau kỳ họp thứ 8.

Bình Định, ngày **03** tháng **10** năm 2014

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện ý kiến của Hội đồng nhân dân tỉnh tại Văn bản số 86/TT HĐND ngày 05/9/2014 về trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 8 đối với trường hợp ông Nguyễn Thập (ở tổ 10, khu vực 2, phường Trần Quang Diệu, thành phố Quy Nhơn), kiến nghị với nội dung: *“Thủ tục để Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở tiếp dân hiện nay quy định người dân phải viết đơn và có đăng ký trước để cán bộ của Trụ sở tiếp dân sắp xếp, bố trí trước rồi mới được gặp Lãnh đạo UBND; quy định như vậy là rườm rà, gây phiền phức cho công dân. Đề nghị cải tiến thủ tục để tạo điều kiện cho công dân sớm gặp lãnh đạo UBND các cấp giải quyết các khiếu nại, kiến nghị”*; Về vấn đề này, UBND tỉnh kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh như sau:

Theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 và Luật Tiếp công dân năm 2013, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân 01 ngày/tháng và chỉ tiếp và xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định tại Điều 21 của Luật khiếu nại năm 2011: *“Giải quyết khiếu nại lần đầu đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính của mình; Giải quyết khiếu nại lần hai đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, Giám đốc sở và cấp tương đương đã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại hoặc khiếu nại lần đầu đã hết thời hạn nhưng chưa được giải quyết; Giải quyết tranh chấp về thẩm quyền giải quyết khiếu nại giữa các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình”* và khoản 4 Điều 13 của Luật Tố cáo năm 2011, quy định: *“Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có thẩm quyền giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và cán bộ, công chức do mình bổ nhiệm, quản lý trực tiếp”*.

Thời gian qua, thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND tỉnh đã thường xuyên chỉ đạo Thanh tra tỉnh, các cơ quan chuyên môn và các địa phương tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị của công dân, trực tiếp chủ trì giải quyết nhiều vụ việc vướng mắc, tồn tại, trực tiếp tiếp công dân định kỳ và chỉ đạo nâng cao chất lượng tiếp công dân. Trong một số trường hợp đặc biệt hoặc cần thiết, Chủ tịch UBND tỉnh đã ủy quyền cho các Phó Chủ tịch UBND tỉnh hoặc trực tiếp gặp gỡ, tiếp công dân để lắng nghe ý kiến và giải quyết các vụ việc theo thẩm quyền.

Thời gian gần đây, nhiều cá nhân và nhóm người đến Phòng Tiếp dân và Xử lý đơn thư hoặc đến UBND tỉnh đề nghị gặp trực tiếp Chủ tịch UBND tỉnh. Đây là nhu cầu chính đáng của công dân. Việc cán bộ Phòng Tiếp dân và Xử lý đơn thư hướng dẫn công dân làm thủ tục và trình bày nguyện vọng là đúng quy định, đồng thời thực hiện chức năng được giao trong việc tổng hợp, phân loại, sắp xếp nội dung giúp Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và các địa phương giải quyết yêu cầu, kiến nghị của công dân theo quy định hoặc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo thẩm quyền.

Trên đây là ý kiến về trường hợp kiến nghị của ông Nguyễn Thật, UBND tỉnh kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- PVP-TD;
- Lưu: VT, PTD&XLĐT.



Ngô Đông Hải