

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: **4864**/UBND - TD

V/v tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân]

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Định, ngày **30** tháng **10** năm **2014**

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành của tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 219/ĐM-TTg ngày 23/10/2014 về việc thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp khắc phục tình trạng công dân đến cơ quan Trung ương khiếu kiện vượt cấp không đúng quy định, ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại Thủ đô Hà Nội; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường, tổ chức tốt công tác tiếp công dân và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ khi phát sinh ở cấp cơ sở; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Trường hợp công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở tỉnh, Trung ương thì phải có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tổ chức tiếp dân, vận động để công dân trở về giải quyết tại địa phương, không để ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị và trật tự công cộng, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường công tác thanh tra, đôn đốc và kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh trong công tác tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện theo đúng quy định của Luật khiếu nại, tố cáo hiện hành.

3. Công an tỉnh có kế hoạch thực hiện và chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương các biện pháp giải quyết. Phối hợp với các ngành chức năng của tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân không chấp hành, có hành động quá khích, gây rối trật tự công cộng ở các cơ quan và nhà riêng của Lãnh đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./. *nh*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K11, PTD&XLĐT.

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Quốc Dũng**