

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: **5868**/UBND - TD

V/v tập trung lãnh đạo, chỉ  
đạo và thực hiện công tác  
tiếp công dân, giải quyết  
khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,  
phản ánh của công dân.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Định, ngày **20** tháng **12** năm 2016

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực - Trương Hòa Bình tại Văn bản số 10099/VPCP-VI ngày 23/11/2016 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện yêu cầu của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện:

1. Tăng cường thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ khi phát sinh ở cấp cơ sở; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài theo đúng quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị và trật tự công cộng.

2. Tăng cường phối hợp để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật của người khiếu kiện cũng như số cán bộ có hành vi vi phạm liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai thực hiện nghiêm túc, dứt điểm những quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các vụ việc đã có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh và các cơ quan chức năng có liên quan thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý trách nhiệm đối với cá nhân có sai phạm.

4. Công an tỉnh chỉ đạo các lực lượng, đơn vị trực thuộc và Công an các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp giải quyết; phối hợp với các ngành chức năng của tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung xử lý tình trạng công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở tỉnh, đấu tranh,

ngăn chặn kịp thời hoạt động chống phá của các thế lực thù địch lợi dụng khiếu nại, tố cáo để gây mất ổn định chính trị, xã hội và trật tự công cộng.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện./. *Chủ tịch*

*Nơi nhận:*

- Như trên;
  - Văn phòng Chính phủ (b/c);
  - TT: Tỉnh ủy (b/c);
  - TT. HĐND tỉnh (b/c);
  - Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c);
  - Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
  - CVP, PVP. UBND tỉnh;
  - Ban TCD tỉnh;
  - Lưu: VT, K11, K18.
- B*



Hồ Quốc Dũng