

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 618 /UBND-KTN

V/v triển khai công tác bảo  
vệ quyền lợi người tiêu  
dùng năm 2013.

Kính gửi:

- Sở Công Thương;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, thị trường hàng hoá trong nước cũng như trong tỉnh diễn biến khá phức tạp, tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng ... được các cơ quan chức năng kiểm tra, phát hiện. Những thông tin như: Trái cây có chứa hóa chất bảo quản, rau có dư lượng thuốc trừ sâu, ô mai xí muội chứa chất phụ gia cấm, thịt gia súc gia cầm chứa thuốc tăng trọng, áo ngực Trung Quốc chứa chất lạ gây ngứa, rượu vang được chế từ hoá chất độc hại ... đã khiến người tiêu dùng hết sức hoang mang, lo lắng.

Để tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, tiểu thương và người tiêu dùng về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Hướng ứng “Ngày Quyền người tiêu dùng thế giới 15 tháng 3 với chủ đề “*Bảo vệ người tiêu dùng cũng là bảo vệ doanh nghiệp chân chính*” theo hướng dẫn của Bộ Công Thương tại văn bản số 11702/BCT-QLCT ngày 04/12/2012, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện việc treo băng rôn, biểu ngữ, khẩu hiệu (có nội dung kèm theo) tại các trung tâm thương mại, chợ, nơi công cộng...

2. Yêu cầu UBND huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu và triển khai thực hiện các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định 99/2011/NĐ-CP và các văn bản có liên quan, đặc biệt là các quy định về trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với UBND cấp huyện và cấp xã; thực hiện báo cáo kết quả theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền cấp trên.

3. Giao Sở Công Thương theo dõi việc triển khai thực hiện của chính quyền địa phương liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, kịp thời báo cáo, tham mưu đề xuất UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan tổ chức thực hiện.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, K14.

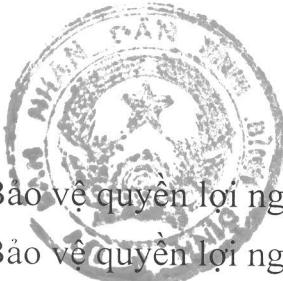
*[Signature]*

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*[Signature]*  
Hồ Quốc Dũng

BIỂU NGỮ, KHẨU HIỆU HƯỚNG ỨNG  
NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG THẾ GIỚI  
(Kèm theo Công văn số 618/UBND-KTN của UBND tỉnh  
ngày 28 tháng 02 năm 2013)



1. Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
2. Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cũng là bảo vệ doanh nghiệp chân chính.
3. Người tiêu dùng hãy tự bảo vệ mình.
4. 15 tháng 3- Ngày quyền của người tiêu dùng thế giới.
5. Người tiêu dùng có quyền thông tin về hàng hoá, dịch vụ.
6. Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
7. Không tiêu dùng hàng hoá có hại cho sức khoẻ và môi trường.
8. Hãy tiêu dùng hàng hoá có nguồn gốc và xuất xứ rõ ràng.
9. Hãy đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng.