

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: 3147/UBND-NC

Bình Định, ngày 21 tháng 8 năm 2012

V/v thực hiện một số nội dung
liên quan đến công tác giải quyết
các ý kiến, kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, việc tiếp thu, nghiên cứu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị và trả lời các ý kiến, kiến nghị cho cử tri của các cơ quan nhà nước theo thẩm quyền đã có những chuyển biến tích cực. Các sở, ban, ngành cũng đã tiếp thu, giải quyết và trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri và đã gửi văn bản đến kỳ họp HĐND tỉnh đúng thời gian quy định, góp phần tích cực vào việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước, từng bước thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, đáp ứng ngày càng tốt hơn tâm tư, nguyện vọng của cử tri, tạo niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Nhiều vấn đề cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng việc giải quyết, trả lời hoặc tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết, trả lời vẫn còn chậm; có trường hợp các cơ quan chỉ trích dẫn quy định của pháp luật, giải thích sơ sài; có trường hợp không phối hợp với các đơn vị có liên quan để giải quyết, chỉ báo cáo trong văn bản là trách nhiệm giải quyết thuộc về đơn vị khác hay của cấp trên mà không đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo phối hợp giải quyết cụ thể những vấn đề cử tri đang kiến nghị.

Căn cứ Nghị quyết số 14/2012/NQ-HĐND ngày 20/7/2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thông qua các Báo cáo kết quả giám sát và các kiến nghị qua giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh và các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh trình tại kỳ họp thứ 4 HĐND tỉnh khóa XI.

Để khắc phục những tồn tại, đưa công tác giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri ngày càng tốt hơn, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải quán triệt và xem công tác giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của đơn vị, địa phương mình; kiểm tra, rà soát việc thực hiện các văn bản pháp luật trong thời gian qua để thực hiện các kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến; chú trọng đến

chất lượng văn bản trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là các kiến nghị có liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh mà cử tri kiến nghị nhiều lần, trường hợp vượt quá thẩm quyền giải quyết thì báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết cụ thể, không để vụ việc tồn đọng, lặp đi lặp lại, gây mất lòng tin của nhân dân đối với chính quyền.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc tổ chức thực hiện./. *ML*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh; CV;
- Lưu: VT, K18, P.TD&XLĐT.

NK



Lê Hữu Lộc