

## THAM LUẬN

### **Giải pháp triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất của Thành phố Hồ Chí Minh**

*(Hội nghị sơ kết 06 tháng đề án 06)*

#### **Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 922/KH-UBND ngày 28/3/2022 nhằm quán triệt đầy đủ, sâu sắc và triển khai nghiêm túc các nội dung Đề án 06.

Nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện Đề án 06, **đến tháng 10/2022**, Thành phố sẽ hoàn thiện, phát triển Cổng dịch vụ công và HTTT Một cửa điện tử Thành phố trở thành **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất** của Thành phố, thực hiện tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ và kết nối hệ thống xác thực, định danh của Bộ Công an thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố (HCM LGSP), theo nguyên tắc không yêu cầu người dân khai báo lại các thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, mỗi người dân chỉ dùng **01 tài khoản định danh thống nhất** để sử dụng dịch vụ các dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và khai thác, chia sẻ kết quả số hóa để làm giàu dữ liệu, phục vụ tốt hơn người dân người dân, doanh nghiệp.

**Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất** của Thành phố sẽ cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 đối với thủ tục hành chính đủ điều kiện, cụ thể: sẽ cung cấp **403 dịch vụ công trực tuyến** theo Quyết định số 3895/QĐ-

UBND<sup>1</sup>; Quyết định số 26/QĐ-UBND<sup>2</sup> của Ủy ban nhân dân Thành phố và **25 dịch vụ công thiết yếu** theo Quyết định số 06/QĐ-TTg<sup>3</sup> của Thủ tướng Chính phủ. **100% thủ tục hành chính (1.733 thủ tục)** được thiết lập trên một cửa điện tử để các sở, ban, ngành, quận, huyện, phường, xã tiếp nhận và xử lý hồ sơ người dân/tổ chức (nộp trực tuyến và trực tiếp).

Để chuẩn bị công tác kết nối, tích hợp hệ thống xác thực, định danh điện tử của Bộ Công an với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, trong thời gian qua, Thành phố đã phối hợp với Cục C06 – Bộ Công an hoàn thành **thử nghiệm giải pháp kỹ thuật kết nối sử dụng dịch vụ xác thực trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư** phục vụ giải quyết thủ tục hành chính thông qua **Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố (HCM LGSP)**. Đồng thời, nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trước khi kết nối chính thức hệ thống xác thực, định danh theo Đề án 06, Thành phố đã phối hợp với tổ công tác Bộ Công an **hoàn thành kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin đối với Nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu của Thành phố**.

Việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất của thành phố, kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu dân cư, hệ thống xác thực, định danh quốc gia vừa thực hiện nhiệm vụ chính trị theo Đề án 06, vừa là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu để nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần thành công thực hiện chủ đề năm của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải

---

<sup>1</sup> Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021-2022

<sup>2</sup> Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 5/1/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt bổ sung Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021-2022

thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp””. Do đó, Thành phố sẽ tiếp tục ưu tiên nguồn lực để hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm này. /.