

**Kết quả triển khai Đề án 06/CP trên địa bàn Thành phố. Khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất.**

**UBND Thành phố Đà Nẵng**

Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (*viết tắt là Đề án 06/CP*). Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tổ Công tác Đề án 06/CP của Trung ương; xác định rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06/CP trong việc phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyên đổi số quốc gia, coi đây là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, Ủy ban nhân dân Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện Đề án 06/CP theo yêu cầu đề ra, chủ động ban hành nhiều Kế hoạch, Công văn để cụ thể hóa, phân công, giao trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, điển hình như: Hướng dẫn số 2060/UBND-CATP ngày 18/4/2022 kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 3353/UBND-CATP ngày 18/6/2022 đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06/CP, định danh, xác thực điện tử và các dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 2735/UBND-CATP ngày 20/5/2022 thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn thành phố; Công văn số 3943/UBND-CATP ngày 20/7/2022 về khẩn trương triển khai nhiệm vụ theo Đề án 06/CP...; thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06/CP và đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố là Trưởng ban. Công tác triển khai có sự đồng bộ, toàn diện, thể hiện sự đồng lòng, quyết tâm của các cấp, các ngành, trong đó Tổ Công tác Đề án 06/CP được thành lập đến Tổ dân phố, Thôn. Việc tổ chức triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu tích cực triển khai tạo được dư luận đồng tình, ủng hộ đánh giá cao. Việc kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã phát huy hiệu quả, đem lại những tiện ích cho người dân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại địa phương còn gặp những khó khăn, vướng mắc:

- Thành phố Đà Nẵng dự kiến sử dụng Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh để kết nối trực tiếp vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC). Tuy nhiên, qua kiểm tra của Tổ Công tác Bộ Công an (Cục an ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Cục Kỹ thuật nghiệp vụ, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội) thì hệ thống chưa bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cần phải khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật trước khi kết nối vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Hạ tầng, cơ sở vật chất, tốc độ đường truyền chưa đáp ứng yêu cầu thực tế, gián đoạn, nhất là thời điểm có nhiều người dân cùng thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa đáp ứng yêu cầu theo tiến độ, một phần giao diện có nhiều thay đổi, điều chỉnh; bộ phận công dân chưa thay đổi thói quen làm việc trên môi trường điện tử, khả năng hạn chế trong tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin; tâm lý chưa an tâm về tính an toàn, bảo mật

của các giấy tờ khi thực hiện dịch vụ công; quá trình, thao tác thực hiện có nhiều vướng mắc, bất cập, đính kèm file lên hệ thống còn chậm, giới hạn về dung lượng; thời gian đồng bộ thông tin giữa Cổng dịch vụ công quốc gia với phần mềm chuyên ngành của các đơn vị, địa phương còn chậm...

- Nhiều nội dung của Đề án 06/CP mang nhiều nét mới, mở rộng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số nên một số đơn vị, địa phương đôi lúc gặp bị động, lúng túng trong triển khai thực hiện, còn phụ thuộc vào hướng dẫn triển khai thực hiện của Trung ương, chưa xác định đúng vai trò, trách nhiệm trong tham mưu tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP.

- Công tác tuyên truyền về Đề án 06/CP, nhất là 05 nhóm tiện ích của Đề án chưa tốt dẫn đến nhận thức của một bộ phận tầng lớp nhân dân về các nội dung của Đề án 06/CP còn chưa thường xuyên. Công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa địa phương với Trung ương còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng kịp thời nắm bắt tiến độ, yêu cầu của Trung ương.

- Quá trình thực hiện xác thực, đối sánh thông tin công dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ cho những tiện ích, lợi ích của công dân gặp bất cập nên ảnh hưởng tiến độ xử lý, giải quyết công việc như: Bảo hiểm xã hội Thành phố khi xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư gặp trường hợp số định danh không tồn tại trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc thông tin không chính xác (họ và tên, năm sinh, giới tính); thực hiện thí điểm sử dụng Căn cước công dân gắn chip trong khám chữa bệnh nhưng khi quét thông tin trên thẻ Căn cước công dân xảy ra lỗi font chữ hoặc không có thông tin; dữ liệu Bộ Tư pháp chưa đồng bộ với dữ liệu Cơ sở quốc gia về dân cư khi công dân khi thay đổi, cải chính hộ tịch...

Từ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06/CP, trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân Thành phố Đà Nẵng tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

*Một là*, không ngừng đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền trực quan, chú trọng những tiện ích khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, cách thức tạo lập tài khoản sử dụng dịch vụ công, 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP, nhiệm vụ và giải pháp của các Bộ, ngành, địa phương; hướng dẫn, hỗ trợ để người dân, doanh nghiệp lựa chọn tối đa việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, qua đó giúp doanh nghiệp, người dân dễ nắm bắt, tiếp cận, tích cực tham gia tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động.

*Hai là*, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trực tiếp tham mưu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, trao dồi kiến thức nghiệp vụ chuyên ngành, trình độ, khả năng am hiểu về công nghệ thông tin và thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu đáp ứng yêu cầu công tác.

*Ba là*, cần tập trung khắc phục hệ thống đường truyền ở điểm yếu, lỗ hổng bảo mật đối với hệ thống Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh, Hệ thống

máy chủ xác thực bảo mật nhằm đánh giá an toàn, an ninh mạng để kết nối hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

*Bốn là*, tăng cường trang bị phương tiện, thiết bị phục vụ thực hiện Đề án, có giải pháp đầu tư bảo đảm an ninh, an toàn thông tin thực hiện hiệu quả quá trình vận hành, giải quyết và lưu trữ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công. Đối với việc mua sắm trang thiết bị, phương tiện, nhất là dịch vụ công; nâng cao tính chủ động của các Sở, ngành, địa phương trong lập dự toán kinh phí, đồng thời trao đổi cơ quan chuyên môn về công nghệ thông tin, tổng hợp chung trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của đơn vị, địa phương gửi Sở Tài chính Thành phố thẩm định, trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, phê duyệt theo phân cấp.

*Năm là*, đẩy nhanh tiến độ thu nhận Căn cước công dân gắn chip, cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn, từng đơn vị, địa phương tập trung số hóa hồ sơ, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, đánh giá hệ thống để được tích hợp, chia sẻ với cơ sở dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết các thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công cũng như các tiện ích khác.

*Sáu là*, tiếp tục phân công, phân nhiệm, trách nhiệm cụ thể, rõ ràng của từng sở, ngành, địa phương trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện Đề án 06/CP; thành lập Tổ Công tác Đề án 06/CP ở cấp cơ sở cần linh hoạt bố trí con người phù hợp để phát huy hiệu quả vai trò của các Tổ này.