

Bình Dương, ngày tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO THAM LUẬN

Tình hình, kết quả triển khai Đề án 06 của tỉnh, thuận lợi, khó khăn, giải pháp

Kính thưa đồng chí:

Kính thưa các quý vị đại biểu! Kính thưa Hội nghị!

Được sự phân công của Ban Tổ chức Hội nghị, tôi xin báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và trao đổi một số nội dung về khó khăn, giải pháp, phương hướng trong thời gian tới trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh

Sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt Đề án 06). UBND tỉnh đã chủ động chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tham mưu thành lập các Tổ công tác triển khai, Tổ giúp việc Đề án 06 và ban hành các kế hoạch, quy chế làm việc từ cấp tỉnh đến cấp xã, phường, thị trấn, ấp, khu phố đạt 100%¹. Tổ chức 01 lớp tập huấn về công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh cho tất cả các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh

Đối với kết quả thực hiện của năm nhóm tiện ích thuộc Đề án 06 UBND tỉnh đã bám sát, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị phụ trách đặc biệt là Công an tỉnh với vai trò là thường trực Tổ Công tác triển khai Đề án 06 đã tích cực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện, kịp thời và hiệu quả. Kết quả cụ thể như sau:

- Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

+ Chủ động đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ cấp CCCD, định danh điện tử để từ đó làm nền tảng cho công dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên cổng dịch vụ công. Đồng thời tiếp tục hoàn thiện, bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”. Trong 6 tháng đầu năm 2022 tiếp nhận 191.938 hồ sơ định danh điện tử.

+ Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông trong việc kết nối, hoàn thiện các cơ sở hạ tầng, trang thiết bị đảm bảo an ninh, an toàn thông tin theo yêu cầu của Cục A05 – Bộ Công an trong việc kết nối CSDL chuyên ngành vào

¹ Cấp huyện: đã thành lập 09/09 huyện; Cấp xã, phường: đã thành lập 91/91 xã, phường; Khu phố/ấp: đã thành lập 585/585 khu phố/ấp.

CSDLQG về DC.

- Hướng dẫn các Sở, ban, ngành địa phương thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDLQG về DC với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong CSDLQG về DC.

- Nhóm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

Đang thực hiện và chờ các văn bản hướng dẫn theo chỉ đạo từ cơ quan cấp trên.

- Nhóm Phục vụ phát triển công dân số

Đẩy mạnh công tác cung cấp định danh, tài khoản định danh điện tử, tích hợp các thông tin cơ bản của công dân trên mã QR của thẻ CCCD như: Thông tin tiêm chủng, GPLX, BHYT, Hộ chiếu... và các thông tin khác theo yêu cầu để thuận tiện cho công dân trong thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

- Nhóm Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

+ Đã kết nối CSDLQG về DC với dữ liệu BHXH, CSDLQG về đăng ký doanh nghiệp, dữ liệu hộ tịch của cơ quan Tư pháp. Đang tiếp tục thực hiện kết nối đối với các dữ liệu chuyên ngành khác để phục vụ công tác quản lý nhà nước, các yêu cầu nghiệp vụ của ngành Công an và nhu cầu của công dân.

+ Đã hoàn thành kết nối chia sẻ dữ liệu, đồng thời đôn đốc việc trang bị, cập nhật, nâng cấp các phần mềm, hệ điều hành lên phiên bản mới nhất để khắc phục các lỗi bảo mật do Cục A05 yêu cầu để kết nối chia sẻ dữ liệu sử dụng các dịch vụ xác thực thông tin công dân. Đồng thời tiến hành chạy thử nghiệm, hoàn thiện nâng cấp phần mềm một cửa để phù hợp với hệ điều hành máy chủ.

- Phục vụ chỉ đạo, điều hành

UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai Đề án 06/CP, công tác phối hợp các đơn vị ban, ngành, đoàn thể việc triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành với CSDLQG về DC được hiệu quả và đảm bảo đúng các yêu cầu về an ninh, an toàn thông tin theo quy định.

2. Kết quả thực hiện đối với 25 dịch vụ công thiết yếu

Đã triển khai 23/25 dịch vụ công thiết yếu trong đó:

+ Công an tỉnh đã triển 10/11 dịch vụ còn 1 dịch vụ thuộc phòng Cảnh sát giao thông về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (*phạt nguội*) tỉnh Bình Dương đang chạy thử nghiệm hệ thống ghi hình phạt nguội.

+ Các Sở, ngành đã triển khai 13/14 dịch vụ, 01 dịch vụ của Bảo hiểm xã hội tỉnh đang triển khai cấu hình API và hoàn thiện các chức năng để đưa vào hoạt động.

+ Kết quả công tác khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip tính đến ngày 11/7/2022 trên địa bàn tỉnh đã có **1.112.766** CCCD đã được đồng bộ với thẻ BHYT (số liệu CCCD được đồng bộ với thẻ BHYT còn hạn sử dụng do đó có thể tăng/giảm tùy thuộc vào hạn sử dụng của thẻ BHYT); **116/176** cơ sở khám chữa bệnh BHYT thực hiện tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD với **12.993** lượt tra cứu, trong đó có **7.474** lượt tra cứu thành công phục vụ khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip.

3. Thuận lợi

- Được sự quan tâm của Văn phòng Chính Phủ, Bộ Công an trong việc hỗ trợ hướng dẫn, tập huấn triển khai Đề án 06 cho tỉnh và sự tham gia tích cực của các đơn vị, địa phương và các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, chính quyền địa phương các cấp chỉ đạo triển khai và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ một cách nghiêm túc trong việc chuẩn bị, thực hiện chỉ tiêu đề ra bám sát theo từng giai đoạn đảm bảo đúng theo tiến độ của Đề án.

- Với đặc thù phát triển của tỉnh đang xây dựng thành phố thông minh nên nền tảng cơ sở, trang thiết bị Công nghệ thông tin, nhân lực về công nghệ thông tin tương đối thuận lợi để phục vụ Đề án 06 của Chính phủ. Góp phần chuyển trạng thái từ quản lý truyền thống sang ứng dụng khoa học công nghệ, kết nối chia sẻ dữ liệu dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ các nhóm lợi ích như phát triển kinh tế, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư...

4. Khó Khăn, vướng mắc

- Người dân còn chưa quan tâm nhiều đến việc sử dụng Dịch vụ công, chưa tự thực hiện đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ công được do các yêu cầu của hệ thống trong đó bắt buộc phải sử dụng số điện thoại chính chủ nên gây khó khăn trong đăng ký đặt biệt đối với trường hợp người lớn tuổi, không sử dụng điện thoại.

- Hiện tại đối với các Dịch vụ công các đơn vị trên phụ trách thì đã được thực hiện trên Cổng dịch vụ công nhưng thực tế người dân chưa sử dụng nhiều mà chủ yếu nộp hồ sơ trực tiếp và trực tuyến thông qua trang Web của đơn vị phụ trách.

- Hệ thống đường truyền CSDLQG về DC thường xuyên bị lỗi, chậm gây mất thời gian thực hiện các thao tác trên hệ thống.

5. Giải pháp

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, truyền thông với các hình thức phong phú, đa dạng, trọng tâm là trên các phương tiện thông tin đại chúng về các nội

dung của Đề án, nhất là những tiện ích mang lại và kết quả thực hiện của các cấp, các ngành; có kịch bản tuyên truyền đối với từng nội dung cụ thể mang tính cốt lõi của Đề án để tạo sự đồng thuận trong xã hội và nhân dân tham gia thực hiện.

+ Triển khai mở rộng và trang bị thiết bị, máy móc để nâng cấp cơ sở vật chất, công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

+ Thường xuyên rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, hoàn thiện đường truyền kết nối và thực hiện các biện pháp kỹ thuật để hệ thống hoạt động hiệu quả, đảm bảo thông tin an toàn.

+ Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về quy trình, thao tác vận hành cho cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp dân tại bộ phận một cửa.

6. Phương hướng trong thời gian tới

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia và của tỉnh đang cung cấp, để hình thành nhận thức về lợi ích mà dịch vụ công mang lại, từ đó nâng cao sự tin tưởng, hoàn thiện các dịch vụ để phục vụ người dân hiệu quả hơn.

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu của Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra.

- Đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cùng với thu nhận hồ sơ CCCD gắn chip điện tử, đẩy nhanh tiến độ nhập dữ liệu thông tin công dân tạm trú. Tăng cường công tác phúc tra, kiểm tra DLDC có trong CSDLQG về DC, bảo đảm dữ liệu chính xác “đúng, đủ, sạch, sống”, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình vận hành, khai thác hệ thống CSDLQG về DC.

- Kịp thời có văn bản xin ý kiến hướng dẫn, chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án của Chính phủ để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Định kỳ thường xuyên họp Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ để kịp thời nắm bắt được kết quả thực hiện cụ thể, khó khăn, vướng mắc kịp thời khắc phục và thường xuyên Tổ chức kiểm tra Tổ công tác triển khai ở các đơn vị địa phương (cấp huyện, xã) nhằm kịp thời chấn chỉnh công tác triển khai.

Trên đây là tham luận về kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Bình Dương, những khó khăn, giải pháp, phương hướng trong thời gian tới trên địa bàn tỉnh.

Xin kính chúc các đồng chí tham dự Hội nghị mạnh khỏe và hạnh phúc; chúc Hội nghị thành công.

Trân trọng cảm ơn./

