

## **PHÁT HUY MẠNH MỀ VAI TRÒ CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TRONG THỨC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ Ở CƠ SỞ**

**Trong thời gian vừa qua, một hoạt động mới đã được phát động nhằm thúc đẩy chuyển đổi số xuất phát từ người dân, tiếp cận người dân và vì lợi ích của nhân dân. Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) chính là hoạt động theo mục tiêu này. Nhưng tổ CNSCĐ thì cần làm gì và làm như thế nào.**

Lấy người dân làm trung tâm đã - đang và sẽ luôn là quan điểm xuyên suốt của tỉnh Quảng Ninh trong quá trình phát triển. Với tinh thần đó, khi bắt tay vào công cuộc chuyển đổi số, Quảng Ninh xác định: Chuyển đổi số chỉ thành công khi được người dân hiểu, hưởng ứng, tham gia, người dân trở thành công dân số, có các hoạt động được đưa lên môi trường số thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng chính là nhằm mục tiêu “người dân phải được tiếp cận công nghệ, người dân không còn thấy công nghệ là thứ phức tạp và chính công nghệ sẽ mang lại những giá trị lợi ích thiết thực cho người dân trong cuộc sống”. Cuối tháng 4, ngay sau khi có hướng dẫn của Bộ Thông tin - Truyền thông, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 125/KH-UBND về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng. Đây là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân; là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã/phường/thị trấn, thôn, xóm, bản. Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số đến từng ngõ, ngách và các hộ gia đình, từng người dân, gắn với cuộc sống của người dân; tạo lập hành vi, thói quen số cho người dân trên môi trường số, thúc đẩy người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy quá trình chuyển đổi số mạnh mẽ hơn. Mỗi khu phố (thôn, xóm, bản...) có 1 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Cách làm của Quảng Ninh khi thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng là: Xác định rõ các nội dung công việc, phân công cụ thể theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm” và thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông và Tổ công tác 06 của tỉnh; trong đó huy động, phát huy tối đa sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Bên cạnh đó, quá trình triển khai cũng rất lưu ý đến việc các nội dung phải phù hợp với đặc thù của từng địa phương trên địa bàn tỉnh. Tại Quảng Ninh, Tổ công nghệ số cộng đồng cũng chính là lực lượng nòng cốt để thực hiện các nhiệm

vụ của Đề án 06 khi triển khai đến người dân bởi từ cuối tháng 6, 100% địa phương trên địa bàn tỉnh đã sáp nhập Tổ công tác 06 tại khu dân cư vào Tổ công nghệ số cộng đồng.

Đến nay trên địa bàn toàn tỉnh Quảng Ninh đã thành lập 1.473 Tổ công nghệ số cộng đồng (1.462 Tổ công nghệ số cộng đồng địa phương, 11 Tổ công nghệ số cộng đồng của doanh nghiệp) bao phủ 177/177 xã, phường, thị trấn, 1.452/1.452 thôn, bản, khu phố với sự tham gia của 11.255 thành viên đã hoạt động.

Cùng với công tác tuyên truyền, Tổ công nghệ số cộng đồng được giao các nhiệm vụ hết sức cụ thể gắn với các chỉ tiêu cần hoàn thành trong năm 2022 này để đo lường bằng các con số, tránh tình trạng chung chung, hình thức. Đó là:

- Phân đầu 100% công dân từ 14 tuổi trở lên trên địa bàn được cấp mã định danh điện tử cá nhân và sử dụng mã định danh cá nhân hiệu quả trong giao dịch thủ tục hành chính và các dịch vụ thiết yếu như y tế, giáo dục...

- Phân đầu 100 công dân trưởng thành biết và hiểu địa chỉ truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng;

- Vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi có thủ tục hành chính cần giải quyết.

- Phân đầu 100% hộ gia đình, hộ sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP được đưa lên 3 sàn thương mại điện tử gồm Voso, Posmart, Sendo; phân đầu 100% hộ gia đình sản xuất sản phẩm nông nghiệp chủ lực biết mở gian hàng số để giao dịch trực tuyến.

- Phân đầu 100% người dân từ 18 tuổi trở lên trên địa bàn tỉnh: Có tài khoản mobimoney hoặc tài khoản giao dịch tại ngân hàng, có điện thoại di động thông minh và cài đặt, sử dụng các ứng dụng thiết yếu như VNEID, số sức khỏe điện tử, VssID...; tham gia, tương tác với chính quyền thông qua nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân

- 100% hộ gia đình có kỹ năng số, biết sử dụng Internet an toàn.

Để Tổ công nghệ số cộng đồng có tài liệu hoạt động, tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin – Truyền thông, Công an tỉnh cùng các ngành và Trung tâm truyền thông tỉnh thống nhất xây dựng 8 tài liệu để triển khai trong cộng đồng dân cư năm 2022 tương ứng với những chỉ tiêu nói trên gồm: (1) Thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt (mobile money); (2) Cài đặt, sử dụng sổ bảo hiểm xã hội số (VssID); (3) Giới thiệu ngắn gọn và hướng dẫn cách truy cập, sử dụng 3 trang trên nền tảng zalo gồm: Trang Trung tâm hành chính công tỉnh QN/ Trang Chính quyền điện tử tỉnh QN/ Trang Chuyên đổi số Quảng Ninh; (4) Giới thiệu ngắn gọn về Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia/ Hướng dẫn người dân truy cập, thực hiện giao dịch TTHC mức

độ 4; (5) Giới thiệu ngắn gọn về sàn TMĐT Voso.vn và Post mart.vn/ Hướng dẫn quy trình đăng ký đưa sản phẩm OCOP lên 2 sàn TMĐT; (6) Tạo lập gian hàng số và tương tác trên gian hàng số; (7) Giới thiệu và hướng dẫn người dân sử dụng 25 DVC trực tuyến thuộc Đề án 06; (8) Giới thiệu ngắn gọn về lợi ích chữ ký số công cộng dành cho người dân, hướng dẫn cách sử dụng chữ ký số công cộng. Các tài liệu này được biên soạn, xây dựng dưới dạng các clip ngắn, Infographic đảm bảo trực quan, sinh động, dễ tiếp cận để chuyển tới người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng trên nền tảng miễn phí, thông dụng (zalo).

Để tạo điều kiện thuận lợi cho Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động UBND tỉnh ban hành văn bản gửi 3 nhà mạng VNPT, Viettel, Mobifone đề nghị miễn cước truy cập Internet cho tối thiểu 2 thành viên nòng cốt là Tổ trưởng và 01 thành viên là đoàn viên thanh niên. Một số địa phương trong tỉnh có cách làm sáng tạo để khuyến khích, động viên Tổ công nghệ số cộng đồng như huyện Vân Đồn tặng mỗi Tổ một máy điện thoại di động thông minh có gắn sẵn sim đã được kích hoạt...

Mặc dù mới được thành lập và đi vào hoạt động chưa lâu, song, có thể khẳng định, Tổ công nghệ số cộng đồng có một vai trò tích cực, đã có đóng góp nhất định trong triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số. Đáng kể như tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính tính đến hết tháng 7/2022 đã đạt 72%.

***Kết quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06: Đối với 11/25 dịch vụ công của ngành Công an*** nhiều thủ tục đã phát sinh hồ sơ với tỷ lệ đáng ghi nhận (tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/7/2022): Đăng ký thường trú: 5.590/53.457 hồ sơ, tỉ lệ 10,46%. Đăng ký tạm trú: 1.065/7.112 hồ sơ, tỉ lệ 14,97%. Thông báo lưu trú: 47.308/47.723 hồ sơ, tỉ lệ 99,13% - Đây là dịch vụ công có số lượng hồ sơ đăng ký cao nhất do thao tác nhanh gọn, dễ sử dụng, không yêu cầu công dân phải cung cấp giấy tờ, tài liệu, chỉ việc khai báo thông tin và không thu lệ phí. Cấp, đổi, cấp lại CCCD: 96 hồ sơ. Cấp xác nhận số CMND: 55 hồ sơ. Làm con dấu mới và cấp GCN đã đăng ký mẫu dấu: 119 hồ sơ, trong đó mức độ 3 có 18 hồ sơ, mức độ 4 có 01 hồ sơ.

***Đối với 14/25 dịch vụ công của các Sở, ngành:*** Các thủ tục đã phát sinh hồ sơ trong tháng 07/2022: Đăng ký khai sinh: 1.391/1.888 hồ sơ, tỉ lệ 73,68%. Đăng ký kết hôn: 509/677 hồ sơ, tỉ lệ 75,18%. Đăng ký khai sinh: 407/569 hồ sơ, tỉ lệ 71,53%. Cấp phiếu lý lịch tư pháp: 760/1.187 hồ sơ, tỉ lệ 64,03%. Thủ tục Đăng ký thuế lần đầu, thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: Đã tiếp nhận 676 hồ sơ (trong đó Đăng ký thuế lần đầu 51 hồ sơ, thay đổi thông tin đăng ký thuế 625 hồ sơ), giải quyết đúng hạn 676/676 hồ sơ (tỉ lệ 100%). Thủ tục Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 4.648/5.927 hồ sơ, tỉ lệ 78,42%. Thủ tục Thay đổi chủ thể

hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 626/1.300 hồ sơ, tỉ lệ 48,15%. (*riêng 02 thủ tục thuộc lĩnh vực Điện lực số liệu tính từ 01/01/2022 đến hết ngày 30/6/2022, nguyên nhân do phần mềm chỉ thống kê được kết quả thực hiện theo tháng*). Thủ tục Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: Đã tiếp nhận 11 hồ sơ, giải quyết trả kết quả 08/11 hồ sơ (tỉ lệ 72,73%).

Thủ tục Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng: Đã có 15.102/15.190 (đạt 99,42%) học sinh lớp 12 đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT thành công trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Hiện số lượng sản phẩm OCOP tỉnh Quảng Ninh đạt từ 3 sao trở lên đã đưa lên sàn TMĐT Postmart.vn và Voso.vn là 179/267 sản phẩm, trong đó: sàn TMĐT Postmart.vn: 99 sản phẩm đạt 37%, sàn TMĐT Voso.vn: 159 sản phẩm đạt 60%.

Về thanh toán không dùng tiền mặt: Lũy kế thuê bao cài đặt và sử dụng Mobile Money là 250.000 thuê bao; đã triển khai thử nghiệm chợ 4.0 tại một số chợ như: Chợ Cột, chợ Mạo Khê thuộc TX Đông Triều, chợ Hạ Long 1, Hạ Long 2 thuộc TP Hạ Long...

Tổng thuê bao điện thoại di động là thiết bị thông minh trên địa bàn tỉnh là: **1.227.915/1.681.544** thuê bao di động. Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng thiết bị di động thông minh là 86%. Đã thực hiện khởi tạo, cập nhật dữ liệu ban đầu cho **1.378.742** người dân trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử tỉnh Quảng Ninh.

Để phát huy tốt hơn nữa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, hiện tỉnh Quảng Ninh đang chỉ đạo các sở, ngành tham mưu xây dựng các cơ chế chính sách hỗ trợ tạo nguồn lực, động lực cho Tổ hoạt động ổn định, bền vững, hiệu quả.