

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Bình Định, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26 tháng 7 năm 2022 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm:

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nghiên cứu và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành đối với các nhiệm vụ chuyên môn có liên quan thuộc 05 nhóm chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp nêu trên, bao gồm: (i) Chỉ số về công khai, minh bạch, (ii) Chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết, (iii) Chỉ số về số hóa hồ sơ, (iv) Chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến và (v) Chỉ số về mức độ hài lòng.

- Thực hiện rà soát và chủ động, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3), dịch vụ công trực tuyến toàn trình (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhất là các dịch vụ công thuộc Danh mục dịch vụ công ban hành kèm theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối của cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ vận hành Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (theo phụ lục đính kèm Công văn này) và gửi danh sách về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày **15 tháng 8 năm 2022** để phân quyền, hướng dẫn sử dụng. Đồng thời, chỉ đạo cán

bộ, công chức, viên chức liên quan sử dụng tài khoản được phân quyền để thực hiện hiệu quả nhiệm vụ theo dõi, quản lý kết quả đánh giá chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình và kịp thời đôn đốc, nhắc nhở, chấn chỉnh việc thực hiện.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Rà soát tích hợp đúng, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, theo thời gian thực giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định của Văn phòng Chính phủ tại Công văn nêu trên.

- Phối hợp với VNPT Bình Định thực hiện việc rà soát, đánh giá về tình hình nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Phần mềm VNPT-iGate) đảm bảo cung cấp hiệu quả 25 dịch vụ công thiết yếu và triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Đề án 06; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 8 năm 2022**.

- Thực hiện phân quyền và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác theo dõi, quản lý chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tích hợp, công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT^(T).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

Phụ lục
Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối vận hành
Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp
(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-KSTT
ngày tháng năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Họ và tên	Tên đơn vị	Số điện thoại	Số CMND/CCCD đã đăng ký tài khoản DVCQG