

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4113 /BT-TT-THH

Hà Nội, ngày 08 tháng 08 năm 2022

V/v chuẩn bị tham luận tại Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản số 4673/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị tham luận tại Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách Thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo đề nghị của Quý Văn phòng, Bộ Thông tin và Truyền thông đã chuẩn bị bài tham luận “Chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu - xu thế tất yếu của quá trình chuyển đổi số quốc gia, định hướng và giải pháp” để trình bày tại Hội nghị.

*(Dự thảo bài tham luận được gửi kèm theo)*

Bộ Thông tin và Truyền thông xin gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Lưu: VT, THH.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**



**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu - xu thế tất yếu của quá trình chuyển đổi số quốc gia, định hướng và giải pháp**

Dữ liệu ngày càng đóng vai trò quan trọng trong công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước và phát triển kinh tế, xã hội. Tôi xin trích 2 ví dụ:

Tại Hoa Kỳ, năm 2019, các cơ quan chính phủ đã ước tính thiệt hại khoảng 175 tỷ USD do sự gian lận, lãng phí và lạm dụng ngân sách (đặc biệt liên quan đến chương trình y tế và thuế...). Điều này đã tạo động lực cho Hoa Kỳ triển khai giải pháp phân tích dữ liệu để phòng chống gian lận<sup>1</sup>. Tại Việt Nam, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã đưa vào vận hành hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế và đã ghi nhận giảm trừ chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế được 1.185 tỷ đồng năm 2021; trong 6 tháng đầu năm 2022 giảm trừ 255,3 tỷ đồng<sup>2</sup>. Đây là ví dụ cho việc dữ liệu được sử dụng rất đắc lực để phòng, chống gian lận, lãng phí và lạm dụng ngân sách nhà nước.

Thông kê và nắm bắt sự thay đổi hiện trạng về dân cư là thông tin quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội. Cứ 10 năm, chúng ta tổ chức các cuộc tổng điều tra dân số và nhà ở tiêu tốn hàng nghìn tỉ đồng (năm 2019 hơn 1.500 tỷ). Nếu chúng ta có cơ sở dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” thì có thể nhanh chóng có thông tin thống kê về dân cư chỉ trong vòng vài phút, có thể bỏ tổng điều tra dân số (theo lời của chủ tịch quốc hội Vương Đình Huệ<sup>3</sup>) và số tiền tiết kiệm rất lớn.

Hai ví dụ trên cho thấy vai trò của dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành đã thể hiện cụ thể với con số định lượng về kinh tế. Còn việc sự cần thiết có được thông tin đúng, đủ về tình hình đất nước phục vụ chỉ đạo điều hành là điều không cần phải nghi ngờ. Từ trước tới nay, thu thập và sử dụng dữ liệu để dự báo thời tiết, cảnh báo thiên tai là hoạt động không thể thiếu để hỗ trợ cho hoạt động chỉ đạo điều hành của cơ quan nhà nước và hoạt động của cả xã hội.

Toàn thế giới đang trong cuộc chạy đua về xây dựng và khai thác dữ liệu phục vụ phát triển kinh tế. Các nước EU dự báo đến năm 2025, giá trị dữ liệu giúp mang lại 1.075 tỷ EURO. Chiến lược xây dựng, khai thác dữ liệu quốc gia đã được các nước đặt ra trên diện rộng từ Mỹ, Anh, Úc, Trung quốc, Canada, NewZealand... để khai thác giá trị tiềm năng của dữ liệu trong kinh tế cũng như phục vụ quản trị công.

Đối với việc chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước, dữ liệu sẽ giúp chúng ta hiểu rõ quá khứ, nắm bắt hiện tại và dự báo tương lai. Hiểu rõ quá khứ là chúng ta nắm bắt được nguyên nhân gốc rễ của các vấn đề, nhân bản nhanh chóng được kinh nghiệm, tìm ra được quy luật phát triển. Nắm bắt hiện tại là biết được từ tổng quan tới chi tiết nhanh chóng theo thời gian thực; dự báo tương lai là chúng ta có đủ thông tin

<sup>1</sup> <https://www.gao.gov/improper-payments>

<sup>2</sup> <https://tuoitrethudo.com.vn/he-thong-thong-tin-giam-dinh-bhyt-gop-phan-quan-ly-quy-hieu-qua-minh-bach-202129.html>

<sup>3</sup> <https://vnexpress.net/du-lieu-dan-cu-sach-co-the-bo-tong-dieu-tra-dan-so-4347467.html>



ra các quyết định, xây dựng được các chính sách đúng đắn, chính xác hơn, tránh được các sai lầm. Thậm chí, chúng ta có thể mô phỏng được kết quả tương lai đạt được.

Chuyển đổi số - đó là khi ta có đủ dữ liệu, khi ta dùng dữ liệu đó để thay đổi được cách quản lý vận hành, cách sống và làm việc. Không có dữ liệu thì không thể chuyển đổi số, dữ liệu là nguyên liệu đầu vào, là sản phẩm đầu ra của chuyển đổi số. Vì vậy, phát triển, khai thác và sử dụng dữ liệu là xu thế tất yếu của quá trình chuyển đổi số quốc gia.

### **Định hướng:**

Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định rõ định hướng về phát triển và sử dụng dữ liệu để phục vụ nâng cao năng lực quản trị công, chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu:

Phát triển Chính phủ số có toàn bộ hoạt động an toàn trên môi trường số, có mô hình hoạt động được thiết kế lại và vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý kinh tế - xã hội.

Dữ liệu là tài nguyên mới. Là đất đai trên không gian số. Cơ quan nhà nước xây dựng và mở tài nguyên này phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Các cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ dữ liệu để người dân chỉ phải khai báo, cung cấp dữ liệu một lần cho các cơ quan nhà nước và các đơn vị cung ứng dịch vụ công thiết yếu.

Cơ quan nhà nước thiết kế mô hình tổ chức, cách thức vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, tạo ra môi trường làm việc và công cụ làm việc để cán bộ, công chức, viên chức có thể thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình, kết nối và hợp tác với nhau dễ dàng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn.

### **Giải pháp:**

Để thực hiện định hướng trên, một số giải pháp cần phải thực hiện:

- Về hoạch định và xây dựng và phát triển dữ liệu, làm giàu khối tài nguyên số

Trong quản lý nhà nước, chúng ta quản lý đối tượng nào trên thực tế thì phải xác định được một cơ sở dữ liệu lưu trữ dữ liệu đó làm gốc. Hiện tại chúng ta đã xác định được con người, đất đai, doanh nghiệp. Còn nhiều đối tượng nhà nước cần quản lý nữa trong các lĩnh vực như hạ tầng không gian địa lý; bảo hiểm, y tế, an sinh xã hội; tài chính; căn cước; hộ tịch; giáo dục; đào tạo; cán bộ công chức, viên chức; nông nghiệp; lao động, việc làm; phương tiện giao thông; xây dựng; xuất nhập khẩu... cần phải xây dựng. Khi xây dựng dữ liệu, các đối tượng quản lý được số hóa phải được đánh mã duy nhất để quản lý.

Khi xây dựng các cơ sở dữ liệu, chúng ta cần hoạch định cụ thể: dùng chung nhiều giữa các bộ ngành địa phương thì đưa vào cơ sở dữ liệu quốc gia; dùng chung hẹp hơn thì đưa vào các cơ sở dữ liệu của bộ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu địa phương. Lấy cơ sở dữ liệu quốc gia làm gốc và các cơ sở dữ liệu khác là mở

rộng dần theo nhu cầu quản lý của các cơ quan nhưng đảm bảo sự thông suốt và thống nhất trong toàn bộ chính phủ từ trung ương tới địa phương.

Dữ liệu phải liên tục cập nhật theo phương châm “đúng, đủ, sạch, sống”. Số hóa hiện trạng trước, số hóa lịch sử sau. Dữ liệu phải có đủ thông tin về không gian, thời gian thì mới đủ thông tin để hỗ trợ quản lý, điều hành. Do đó, ta phải có lộ trình thu thập dữ liệu phù hợp.

Phát triển dữ liệu cần tập trung vào hai mũi nhọn: dữ liệu chủ và dữ liệu lớn. Dữ liệu chủ là dữ liệu lõi trong các cơ sở dữ liệu quốc gia có độ chính xác cao làm nòng cốt, nền tảng để cải cách hành chính, cải tiến năng lực quản trị công; dữ liệu lớn là dữ liệu trạng thái, hành vi... để phân tích, tổng hợp, thống kê, phát triển trí tuệ nhân tạo, cần phong phú để phục vụ xây dựng chính sách, hỗ ra quyết định đúng đắn, kịp thời.

Dữ liệu phải được quản trị tốt; hoạt động quản trị, đảm bảo chất lượng là không thể thiếu.

- Tích cực khai thác và nâng cao năng lực, hiệu quả sử dụng dữ liệu:

Phải thay đổi nhận thức về tư duy sử dụng dữ liệu trong chỉ đạo điều hành. Các hoạt động ra quyết định, xây dựng chính sách phải lấy cơ sở là số liệu làm dẫn chứng và kiểm chứng. Từ nhận thức vai trò về số liệu sẽ dẫn đến nhu cầu về dữ liệu; từ nhu cầu về dữ liệu sẽ có cách khai thác, sử dụng dữ liệu hiện có.

Hiện tại, chúng ta đã có 45 địa phương, 3 bộ và Văn phòng Chính phủ đã triển khai được Trung tâm giám sát, điều hành thông minh để hỗ trợ lãnh đạo Chính phủ, lãnh đạo các cấp trong chỉ đạo điều hành. Đây là tiền đề cho việc sử dụng dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành. Nhưng quan trọng nhất để có thông minh được thì IOC phải có đủ dữ liệu, phải có con người xử lý được dữ liệu. Vì vậy, việc kết nối, liên kết, quy tụ dữ liệu cần phải triển khai; thu hút nhân tài để khai thác dữ liệu là điều cần làm.

Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số cho cán bộ, công chức, viên chức để có năng lực kiến tạo phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số trong từng ngành, lĩnh vực, địa phương.

Trên đây chỉ là một số nội dung cơ bản nhất về định hướng và giải pháp tổ chức xây dựng, khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu nói riêng và chuyển đổi số, phát triển chính phủ số nói chung. Việc xây dựng và khai thác là cả quá trình từng bước và cần xây dựng, củng cố, phát triển liên tục bởi tất cả các cơ quan nhà nước, các bộ, ngành, địa phương.