

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v rà soát, đánh giá tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã

Bình Định, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đáp ứng yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2022 và Chương trình hành động của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn đã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện việc rà soát, đánh giá lại tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến hiện nay đối với các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã thuộc phạm vi chức năng quản lý (*Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện việc rà soát thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã và gửi kết quả trực tiếp cho các Sở quản lý ngành, lĩnh vực có liên quan*). Việc rà soát, đánh giá thực hiện theo Phụ lục 1, Phụ lục 2 đính kèm theo Công văn này và gửi kết quả về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước **ngày 05 tháng 10 năm 2022**.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (qua bà Trịnh Bảo Minh, chuyên viên Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, số điện thoại: 0901909099) để hướng dẫn việc thực hiện.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì tổng hợp, thẩm định kết quả rà soát, đánh giá trước khi phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan có liên quan báo cáo cụ thể danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; trong đó, các dịch vụ công trực tuyến toàn trình phải đáp ứng đầy đủ 03 yêu cầu: (i) không tiếp xúc, (ii) không giấy tờ (iii) không tiền mặt theo quy định

tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ và các quy định có liên quan của pháp luật hiện hành. Đồng thời, đề xuất cụ thể các giải pháp để nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ “một phần” lên mức độ “toàn trình” đảm bảo thực chất. Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh vào **ngày 08 tháng 10 năm 2022**.

Đây là nhiệm vụ rất cấp bách, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương chỉ đạo việc triển khai, phối hợp thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- VNPT Bình Định;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(M,N).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Võ Gia Nghĩa

**Phụ lục 1
DANH MỤC**

Thủ tục hành chính hiện nay đang cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở.../Ban...
(Kèm theo Công văn số /UBND-KSTT ngày / /2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Tên TTHC	Mã số TTHC	Các yêu cầu đánh giá về khả năng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với việc thực hiện TTHC						
			Đối với khâu nộp hồ sơ TTHC			Đối với khâu giải quyết hồ sơ TTHC			Đối với khâu trả kết quả giải quyết TTHC
			Có dung lượng hồ sơ lớn	Có yêu cầu nộp bản chính hoặc xuất trình bản chính để đối chiếu thành phần hồ sơ	Yêu cầu công dân phải có mặt để xác thực về đối tượng thực hiện	Có yêu cầu bổ sung thêm bản chính thành phần hồ sơ	Có kiểm tra thực tế, thực địa	Có yêu cầu người dân trực tiếp đến cơ quan Nhà nước để ký giấy tờ, sổ sách liên quan	Kết quả giải quyết TTHC là văn bản giấy (chưa có quy định dưới dạng văn bản điện tử)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
I	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH								
	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)	1.003868.000.00.00.H08	-	-	-	-	-	-	-
	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận (Cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai)	1.004227.000.00.00.H08	-	-	-	Số đo	-	-	x

STT	Tên TTHC	Mã số TTHC	Các yêu cầu đánh giá về khả năng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với việc thực hiện TTHC						
			Đối với khâu nộp hồ sơ TTHC			Đối với khâu giải quyết hồ sơ TTHC			Đối với khâu trả kết quả giải quyết TTHC
			Có dung lượng hồ sơ lớn	Có yêu cầu nộp bản chính hoặc xuất trình bản chính để đối chiếu thành phần hồ sơ	Yêu cầu công dân phải có mặt để xác thực về đối tượng thực hiện	Có yêu cầu bổ sung thêm bản chính thành phần hồ sơ	Có kiểm tra thực tế, thực địa	Có yêu cầu người dân trực tiếp đến cơ quan Nhà nước để ký giấy tờ, sổ sách liên quan	Kết quả giải quyết TTHC là văn bản giấy (chưa có quy định dưới dạng văn bản điện tử)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	1.002425.000.00.00.H08	-	-	-	-	X	-	X
							
II	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN								
							
III	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ								
	Thủ tục đăng ký khai sinh	1.001193.000.00.00.H08	-	Bản chính Giấy chứng sinh	-	-	-	-	-
	Thủ tục đăng ký kết hôn	1.000894.000.00.00.H08	-	-	-	-	-	X	-
	...								

1. Giải thích biểu mẫu:

- Cột 1, cột 2: Lấy từ Danh mục dịch vụ công trực tuyến gửi kèm theo Công văn này.
- Cột 4, cột 6: Trường hợp TTHC yêu cầu cung cấp bản chính thì ghi tên thành phần hồ sơ đó. Trường hợp TTHC không yêu cầu cung cấp bản chính thì đánh dấu “-”.
- Cột 3, cột 7 đến cột 9: Trường hợp TTHC có các yêu cầu này thì đánh dấu “x”, không có thì đánh dấu “-”.

2. Lưu ý: Các TTHC có một trong các yêu cầu, điều kiện từ cột 3 đến cột 9 dẫn đến không đáp ứng điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (không tiếp xúc, không giấy tờ và không tiền mặt) thì đề xuất giải pháp cụ thể để cung cấp trực tuyến toàn trình tại Phụ lục 2./.

Phụ lục 2

Đề xuất các giải pháp để thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở.../Ban... đảm bảo các yêu cầu: (i) không tiếp xúc, (ii) không giấy tờ và (iii) không tiền mặt (đề xuất từ kết quả rà soát đánh giá các TTHC tại Phụ lục 1)

(Kèm theo Công văn số _____/UBND-KSTT ngày ____/____/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Tên TTHC	Mã số TTHC	Đề xuất các giải pháp để việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đảm bảo các yêu cầu: (i) không tiếp xúc, (ii) không giấy tờ và (iii) không tiền mặt		
			Giải pháp về công nghệ ¹	Các giải pháp khác ²	Gắn với sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật ³ (nếu có)
I. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH					
1	Ví dụ: Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so	1.004227.000.00.00.H08	<p>1. Xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý đất đai của tỉnh.</p> <p>2. Quy định biểu mẫu điện tử đối với “Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất”</p>		Sửa đổi quy định của Luật Đất đai về biểu mẫu điện tử đối với “Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất”.

¹ Đề xuất việc xây dựng Cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh để tích hợp với Hệ thống Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh hoặc đề xuất việc tích hợp Cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiện có do các Bộ, ngành Trung ương quản lý với Hệ thống Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh để phục vụ cho việc chia sẻ thông tin, dữ liệu quản lý.

² Các giải pháp khác ngoài các giải pháp liên quan đến công nghệ và giải pháp sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật.

³ Ghi cụ thể điều, khoản văn bản quy phạm pháp luật (bao gồm: Luật, Nghị định, Thông tư hoặc các quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh, HĐND tỉnh) phải sửa đổi, bổ sung.

STT	Tên TTHC	Mã số TTHC	Đề xuất các giải pháp để việc cung cấp dịch công trực tuyến đảm bảo các yêu cầu: (i) không tiếp xúc, (ii) không giấy tờ và (iii) không tiền mặt		
			Giải pháp về công nghệ ¹	Các giải pháp khác ²	Gắn với sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật ³ (nếu có)
	với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận (Cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai)				
II. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN					
III. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ					
1	Ví dụ: Thủ tục đăng ký khai sinh	1.001193.000.00.00.H08		Cho phép người dân nộp bản sao chứng thực điện tử “Giấy chứng sinh”; đề xuất Bộ Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế cấp Giấy chứng sinh bản điện tử cùng với bản giấy; Trước mắt, đề xuất cho phép người dân nộp bản chính Giấy chứng sinh khi đến nhận kết quả.	Sửa đổi Khoản 2 Điều 2 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 -