

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.**

Thực hiện Kế hoạch số 963/KH-BDN ngày 05 tháng 10 năm 2022 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV (diễn ra từ ngày 20 tháng 10 năm 2022 đến ngày 18 tháng 11 năm 2022), Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại thành phố Hà Nội; bảo đảm an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Công tác tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan; kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp hữu hiệu để xử lý tình huống đối với các đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo; nhất là không để các vụ việc trở nên phức tạp, công dân bức xúc, gây mất an ninh trật tự và an toàn xã hội tại địa phương hoặc kéo ra thành phố Hà Nội để khiếu kiện trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:**

##### **1. Ban Tiếp công dân tỉnh:**

- Bố trí cán bộ, công chức thường xuyên trực tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh để tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Ngoài việc tiếp và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định, cần kết hợp giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án để cơ quan thẩm quyền xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa Ban Tiếp công dân tỉnh với đại diện các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh.

- Thực hiện báo cáo hàng ngày với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động, phối hợp với Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nơi có công dân khiếu kiện, đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

## **2. Thanh tra tỉnh:**

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; nhất là đối với các địa phương thường xuyên có phát sinh những vụ việc phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài phát sinh trên địa bàn tỉnh để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các Văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác vận động công dân Bình Định tập trung khiếu kiện đông người, gây mất an ninh trật tự tại thành phố Hà Nội trở về địa phương khi có yêu cầu.

## **3. Công an tỉnh:**

- Xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân của huyện, thị xã, thành phố.

- Chỉ đạo lực lượng trực thuộc và Công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện đông người để có phương án ứng phó kịp thời với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Đối với các công dân tập trung khiếu nại, tố cáo trái với quy định của pháp luật cần hướng dẫn về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh hoặc của các cơ quan chức năng có thẩm quyền để tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

- Chỉ đạo thu thập, củng cố chứng cứ và lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

## **4. Đối với các sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh:**

- Tổ chức tiếp công dân tại nơi tiếp công dân của đơn vị theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Văn bản hướng dẫn thi hành; cử đại diện tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khi có yêu cầu.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền và các vụ việc được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao; phối hợp Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

## 5. Đối với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất (*gửi Ban Tiếp công dân tỉnh để tổng hợp*); xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chỉ đạo, xử lý; tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân và giải quyết theo quy định của pháp luật ngay từ khi phát sinh ở cấp cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên hoặc tập trung đông người tại thành phố Hà Nội.

- Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình các công dân của địa phương khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc vượt cấp để có phương án tiếp công dân phù hợp.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các ngành, địa phương, báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Dân nguyện và các cơ quan chức năng có liên quan.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc./.

#### **Nơi nhận:**

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (b/c);
- Ban Dân nguyện (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban TCD Trung ương (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT và PCTTT Nguyễn Tuấn Thanh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP và PVP-TD;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Thanh**