

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: /UBND-KSTT
V/v báo cáo kết quả triển khai thực
hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP
ngày 06/10/2022 của Chính phủ
trên địa bàn tỉnh Bình Định

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 1663/VPCP-KSTT ngày 15 tháng 3 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo kết quả triển khai trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

Ngoài những kết quả thực hiện trong năm 2022 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tại Công văn số 7852/UBND-KSTT ngày 23 tháng 12 năm 2022; Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo cập nhật, bổ sung tình hình thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP trong Quý I năm 2023 tại Phụ lục kèm theo Công văn này.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

Phụ lục
Tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP trên địa bàn tỉnh Bình Định
(Kèm theo Công văn số /UBND-KSTT ngày tháng 03 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh				
1	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong từng bộ, cơ quan ngang bộ và trong từng tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.	Giai đoạn 2023-2025	Một phần	X	1. Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt Quyết định số 3973/QĐ-UBND ngày 29/11/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định giai đoạn 2022 – 2025. 2. Triển khai thực hiện, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 29/VPUBND-KSTT ngày 13/01/2023 hướng dẫn thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ và Công văn số 105/VPUBND-KSTT ngày 07/3/2023 về đơn đốc việc rà soát, đề xuất danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh. 3. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân tỉnh đã mời Cục Kiểm soát thủ tục hành chính về Bình Định để trực tiếp hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ cho cán bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương từ

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					cấp tỉnh đến cấp xã.
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp				
2	Tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Tháng 12/2022	Một phần	X	1. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 100% Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được kiện toàn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Vì hiện nay Bộ Thông tin và Truyền thông chưa ban hành mức chi thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho nên Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh đang trình Thường trực Tỉnh ủy xin chủ trương ban hành mức chi tạm thời trên địa bàn tỉnh (Tờ trình số 551-TTr/BCSD ngày 09/3/2023). 2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					Công văn số 2056/UBND-KSTT ngày 19/4/2022 giao nhiệm vụ cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành việc triển khai Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh vào tháng 4/2023.
3	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.	Thường xuyên	X	-	1. Định kỳ hằng tháng, Văn phòng Ủy ban nhân dân đã tổng hợp và công khai rộng rãi danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân giải quyết chậm/muộn hồ sơ thủ tục hành chính. 2. Để nâng cao năng lực công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố giai đoạn 2023 – 2025. Trong tháng 3/2023, đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân 159 địa phương cấp xã trên địa bàn tỉnh đã được Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh trực tiếp hướng dẫn, tập huấn nâng cao kỹ năng tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ đảm bảo phù hợp với đặc thù, tính chất công việc tại cấp cơ sở. Đồng thời, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn liên quan thực hiện việc số hóa

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					“tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết công việc hằng ngày” để phục vụ cho đội ngũ công chức chuyên môn cấp xã thuận tiện tra cứu, sử dụng.
4	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	X	-	1. Thực hiện Quyết định số 4023/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 223/VPUBND-KSTT ngày 13/01/2023 hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình Kế hoạch đề ra. 2. Để tiếp tục đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, ngày 01/03/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh đã mời Cục Kiểm soát thủ tục hành chính trực tiếp tập huấn công tác chuyển đổi số trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.
5	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo	Theo tiến độ của Đề án 06	X	-	Hiện nay, đã hoàn thành xong việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
	triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.				Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn số 75/VPUBND-KSTT ngày 20/02/2023 hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (Hệ thống iGate) để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, 100% công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã thực hiện xác thực định danh điện tử, xác thực thông tin hộ gia đình để thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và đồng thời hướng dẫn công dân tra cứu khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Định kỳ hàng tuần, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh gửi kết quả thống kê tình hình khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã để đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện.
6	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại	Thường xuyên	X	-	1. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo nghiêm cấm hành vi yêu cầu công dân: xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và nộp thành phần hồ sơ là căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, cụ thể

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
	các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.				tại Công văn số 7949/UBND-KSTT ngày 29/12/2022 và Công văn số 1227/UBND-KSTT ngày 08/3/2023 về thực hiện nghiêm quy định về bỏ các giấy tờ liên quan đến thông tin công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh 2. Ủy ban nhân dân tỉnh đã mời Cục Kiểm soát thủ tục hành chính về địa phương tập huấn nội dung sử dụng kết quả đánh giá “Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công” theo quy định Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số tại địa phương. Đến thời điểm ngày 19/03/2023, kết quả “Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công” được Văn phòng Chính phủ đánh giá trực tuyến theo thời gian thực trên Công Dịch vụ công quốc gia: tỉnh Bình Định đang xếp vị trí thứ 15/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					3. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” (Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Một số nội dung nhiệm vụ chính của Đề án như sau: (1) Đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo hướng huy động sự tham gia của Hội Liên hiệp Phụ nữ các xã, phường, thị trấn (chủ động liên hệ với hộ gia đình để thu thập thông tin) trong việc thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch, bao gồm: (i) Đăng ký khai sinh, (ii) Đăng ký kết hôn, (iii) Đăng ký khai tử. (2) Cung cấp chức năng “Đặt lịch hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh ...
7	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	X	-	1. Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định. 2. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 72/VPUBND-KSTT ngày 17/02/2023 đề nghị các sở, ngành rà soát, đánh giá, đề xuất những thủ tục hành chính triển khai thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến. 3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn ra quân mô hình Tổ công nghệ số thanh niên hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp; lựa chọn 10 dịch vụ công thiết yếu để thiết kế tờ rơi tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, bao gồm: (1) Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; (2) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; (3) Cấp phiếu lý lịch tư pháp; (4) Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp; (5) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); (6) Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và đăng ký thuế; (7) Chứng thực bản sao điện tử từ bản

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					chính; (8) Thông báo hoạt động khuyến mại; (9) Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; (10) Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp.
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				
8	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội	Theo tiến độ được giao	X	-	1. Hiện nay, “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” đã hoàn thành việc tích hợp, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các Cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành khác để phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính. 2. Ngoài ra, để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo triển khai và đưa vào vận hành thí điểm các hệ thống phần mềm quan trọng gồm: - “Hệ thống thông tin doanh nghiệp” để thu thập thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (bao gồm các thông tin: lĩnh vực hoạt động, quy mô lao động, doanh thu, mức đóng góp vào ngân sách...) để phục vụ cho công tác ban hành các quyết sách quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh. - “Hệ thống quản lý thiên tai tỉnh, hệ thống giúp số hóa nội dung phương án ứng phó

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
					thiên tai tỉnh Bình Định” theo phương châm “04 tại chỗ” của các cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) liên tục từ giai đoạn phòng ngừa (trước thiên tai), ứng phó (khi xảy ra thiên tai) và khắc phục hậu quả (sau thiên tai). - “Hệ thống thu thập thông tin các chỉ tiêu kinh tế - xã hội” để phục vụ cho công tác theo dõi, quản lý, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo số liệu cụ thể về tình hình, kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh (thay thế cho việc các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng báo cáo giấy).
9	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Tháng 6/2023	Một phần	X	1. Các chế độ báo cáo đã được chuẩn hóa và thực hiện công khai tại Mục “Danh mục báo cáo định kỳ” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo đúng quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ. 2. Đang tiếp tục triển khai thiết lập đầy đủ các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.
10	Đối với các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Tháng 6/2023	Một phần	X	Đang triển khai thực hiện theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đang triển khai xây dựng đề trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt Đề án Đẩy mạnh

STT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện (X)		Nội dung giải trình cụ thể
			Hoàn thành	Đang tiếp tục thực hiện	
	trước ngày Nghị quyết này có hiệu lực thì hành thì hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Trường hợp chưa có phân hệ hoặc phân hệ chưa đáp ứng yêu cầu thì sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thống nhất trong toàn quốc.				chuyển đổi số tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhằm nâng cao công tác phục vụ cho hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định.