

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
Về tiêu chí đánh giá chất lượng
dịch vụ du lịch tỉnh Bình Định

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Sở Du lịch tại Tờ trình số 315/TTr-SDL ngày 21/3/2023 về việc xây dựng tiêu chí bổ sung nâng cao chất lượng dịch vụ vận động các cơ sở kinh doanh du lịch tham gia trên địa bàn tỉnh (có văn bản kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về chủ trương, đồng ý cho Sở Du lịch ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch tỉnh Bình Định (nâng cao) và phối hợp với Hiệp hội du lịch Bình Định tuyên truyền, khuyến khích, vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đăng ký thực hiện; đồng thời, có cơ chế ưu đãi để hỗ trợ giới thiệu, quảng bá thương hiệu, liên kết, hợp tác phát triển với các đối tác trong các hội nghị, hội thảo, hội chợ về xúc tiến du lịch theo chương trình của tỉnh. Theo đó, các tiêu chí đánh giá phải cụ thể, chủ yếu mang tính định lượng và tập trung vào các nội dung còn hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng cung cấp dịch vụ, nhất là năng lực, kỹ năng nguồn nhân lực và các yếu tố vệ sinh môi trường nhằm tạo đột phá, khẳng định nét đặc trưng và định hướng phát triển du lịch Bình Định theo Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định.

2. Trên cơ sở góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các yêu cầu nêu tại Khoản 1 Công văn này và kết quả khảo sát, đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch, Sở Du lịch khẩn trương hoàn thiện Bộ tiêu chí để ban hành trước ngày 10/4/2023.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, K8.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang