

Số: /TB-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang tại cuộc họp đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong thời gian nghỉ lễ 30/4-1/5/2023

Chiều ngày 10/5/2023, tại Trụ sở UBND tỉnh, đồng chí Lâm Hải Giang, Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì cuộc họp đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong thời gian nghỉ lễ 30/4-1/5/2023. Tham dự cuộc họp có đại diện Lãnh đạo các Sở: Du lịch, Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư, Ngoại vụ, Công Thương, Tài chính; đại diện Lãnh đạo: Văn phòng UBND tỉnh, UBND thành phố Quy Nhơn. Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Du lịch báo cáo đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong thời gian nghỉ lễ 30/4-1/5/2023; các thành viên dự họp phát biểu ý kiến, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang thống nhất kết luận như sau:

Ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực, cố gắng của ngành du lịch trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, phát huy các tiềm năng, thế mạnh du lịch của tỉnh, góp phần đưa doanh thu và lượng khách du lịch trong 04 tháng đầu năm 2023 tăng so với cùng kỳ năm 2022. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại, hạn chế như: các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống quy mô lớn chưa nhiều, chưa phát huy hết tiềm năng, thế mạnh về tài nguyên du lịch của tỉnh.

Để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, thu hút khách du lịch quốc tế và trong nước đến tỉnh trong thời gian tới, đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh theo Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau đây:

1. Giao Sở Du lịch:

- Phối hợp với Cục thống kê tỉnh thống nhất các số liệu thống kê về ngành du lịch (hàng tháng, quý, năm) và cách thức thu thập dữ liệu, bảo đảm đánh giá, phản ánh thực chất hoạt động của ngành du lịch tỉnh, làm cơ sở để phân tích, dự báo và ra các quyết định quản lý.

- Tiếp tục rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất phục vụ du lịch trên tất cả các lĩnh vực (lưu trú, nhà hàng, vận chuyển, mua sắm, vui chơi, giải trí, tham

quan...); dự báo nhu cầu khách du lịch năm 2023 và các năm tiếp theo để đề xuất các giải pháp đáp ứng.

- Triển khai thực hiện ngay các giải pháp để nâng cao chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch, vận động đăng ký xếp hạng khách sạn, công nhận nhà hàng... đủ điều kiện phục vụ khách du lịch, triển khai việc bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho lực lượng lao động hoạt động du lịch (chú trọng đội ngũ hướng dẫn viên du lịch).

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; phối hợp với UBND thành phố Quy Nhơn và các cơ quan, đơn vị có liên quan có giải pháp xử lý dứt điểm tình trạng ăn xin, chèo kéo, tranh giành khách du lịch tại các điểm du lịch.

- Hoàn thiện phương án chuẩn bị đón khách du lịch vào mùa cao điểm, lưu ý: thúc đẩy nhanh công tác xây dựng các sản phẩm du lịch mới; hoàn thiện và nâng cấp cơ sở hạ tầng các điểm du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch theo bộ tiêu chí nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch của tỉnh.

- Khảo sát, đánh giá hoạt động của các điểm phát triển du lịch cộng đồng và đề xuất giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động phù hợp với xu hướng phát triển du lịch hiện nay; đồng thời, triển khai thực hiện xây dựng các điểm du lịch cộng đồng mới đã được UBND tỉnh phê duyệt (mời các chuyên gia, các doanh nghiệp du lịch lớn, có uy tín tham gia).

2. Giao Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, đôn đốc các nhà đầu tư triển khai các dự án du lịch theo đúng tiến độ, đặc biệt là các dự án tại các địa điểm có khả năng thu hút khách du lịch.

3. Giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo đánh giá hoạt động kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách du lịch nói chung và vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy nội địa nói riêng, đề xuất các bến thủy nội địa phục vụ khách du lịch và nhu cầu đi lại của Nhân dân; đánh giá kết quả thực hiện Đề án thí điểm sử dụng xe điện vận chuyển khách theo tuyến cố định và nhu cầu thực tế để đề xuất điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/6/2023.

4. Giao Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn các hoạt động thể thao trên nước, bảo đảm an toàn và thực hiện đúng quy định.

5. Bộ đội biên phòng tỉnh phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động của ca nô và các phương tiện thủy nội địa, bảo đảm an toàn và thực hiện đúng quy định của Nhà nước; các phương tiện không đảm bảo tiêu chuẩn, kỹ thuật, gây ô nhiễm môi trường phải dừng hoạt động.

6. Công an tỉnh:

- Chỉ đạo xây dựng phương án xử lý các điểm thường xuyên ùn tắc, tập trung hướng dẫn các phương tiện ngoài tỉnh dừng, đỗ xe đúng nơi quy định, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và sự hài lòng của khách du lịch.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch hoàn thiện hệ thống phòng cháy, chữa cháy phù hợp với tình hình thực tế và quy định của Nhà nước để đảm bảo đủ điều kiện đưa vào hoạt động.

7. Giao UBND thành phố Quy Nhơn:

- Khẩn trương nghiên cứu, bố trí các bãi đậu xe công cộng; vận động các nhà hàng, khách sạn, trung tâm thương mại... cho khách du lịch sử dụng nhà vệ sinh.

- Nghiên cứu, bổ sung các thùng rác công cộng tại các khu vực tập trung đông người, tăng tần suất thu gom rác phù hợp, nhất là tại khu vực Quảng trường Nguyễn Tất Thành và Quảng trường Quy Nhơn.

- Tăng cường lực lượng, phương tiện trực cứu hộ tại các bãi tắm.

- Nâng cấp, làm mới hoạt động của các phố ẩm thực, phố đi bộ và khẩn trương lựa chọn địa điểm để xây dựng đề án phát triển chợ đêm.

UBND tỉnh thông báo đề các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị dự họp;
- TCT của CT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K8.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Võ Gia Nghĩa