

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Định

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1); UBND tỉnh Bình Định báo cáo kết quả việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2023 với những nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện tốt kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông... góp phần vào việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

- Trong 6 tháng đầu năm, các sở, ban, ngành đã tiến hành rà soát và tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản để sửa đổi, bổ sung, thay thế 34 văn bản, trong đó có 07 nghị quyết và 27 quyết định. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và

hết hiệu lực một phần năm 2022; theo đó, có 59 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 23 văn bản hết hiệu lực một phần.

- Thực hiện Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh kỳ 2019 - 2023, Sở Tư pháp đã tiến hành tập hợp, xây dựng Danh mục văn bản thuộc đối tượng hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) kỳ 2019 - 2023; đảm bảo kịp thời theo Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của Sở Tư pháp.

- Trong kỳ, tỉnh Bình Định đã ban hành 94 văn bản QPPL của HĐND, UBND; trong đó, HĐND, UBND tỉnh ban hành 60 văn bản QPPL (18 nghị quyết, 42 quyết định); HĐND, UBND cấp huyện ban hành 34 văn bản QPPL (10 nghị quyết, 24 quyết định); HĐND, UBND cấp xã không ban hành văn bản QPPL. Các văn bản do HĐND, UBND các cấp ban hành cơ bản đảm bảo trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý nhà nước, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho việc phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho người dân.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đã báo cáo UBND tỉnh trình HĐND tỉnh dự thảo Quyết định của Thường trực HĐND tỉnh ban hành Danh mục xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chi tiết nội dung Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Xác định công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp là nhiệm vụ rất quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ kinh tế - chính trị của địa phương, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 21/02/2023 về triển khai các hoạt động năm 2023 của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định. Trong đó, giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp như: Xây dựng và phát hành định kỳ các bản tin pháp luật, tài liệu điện tử theo chuyên đề về các lĩnh vực pháp luật, thông tin pháp lý, cảnh báo vi phạm pháp luật, rủi ro pháp lý,... nhằm hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa để doanh nghiệp thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; xây dựng các chuyên mục nâng cao kiến thức pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên đài truyền hình, đài phát thanh và các phương tiện thông tin, truyền thông khác; xây dựng chuyên đề pháp luật để cập nhật kịp thời, cung cấp thông tin pháp luật về các lĩnh vực, vấn đề pháp lý mà doanh nghiệp nhỏ và vừa quan tâm nhằm đăng tải

trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội; tổ chức các diễn đàn kinh doanh và pháp luật, các hội nghị đối thoại để cung cấp thông tin pháp lý, giải quyết vướng mắc về các vấn đề pháp lý cho doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, trên Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn cập nhật kịp thời và đầy đủ các văn bản QPPL của Trung ương và địa phương có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. Đến nay, các doanh nghiệp có thể tự khai thác, sử dụng miễn phí các văn bản QPPL liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử này; giúp doanh nghiệp cập nhật dễ dàng, chủ động nắm bắt những quy định, hướng dẫn của ngành tại địa phương.

Để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng chương trình truyền hình “*Pháp luật và đời sống*” với các chủ đề như: Pháp luật về đấu giá tài sản; xử lý vi phạm hợp đồng vay, mượn tài sản theo Bộ luật Dân sự; pháp luật về phòng cháy, chữa cháy; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp,... Đồng thời, triển khai thực hiện chuyên mục “*Công dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời*” trên các lĩnh vực khác nhau như: Thủ tục đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, đăng ký quyền sở hữu trí tuệ, các giải pháp quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, điều kiện và thủ tục cấp giấy xác nhận an toàn phòng cháy, chữa cháy trong hoạt động kinh doanh, thủ tục đầu tư kinh doanh, điều kiện về môi trường trong kinh doanh,...

Ngoài ra, thông qua các lớp tập huấn chuyên môn, các sở, ngành đã lồng ghép triển khai tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về an toàn thực phẩm; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thương mại điện tử; sử dụng năng lượng an toàn, tiết kiệm và hiệu quả đến các đối tượng thanh niên đang làm việc tại các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên tổ chức các Hội thảo “Hội nhập kinh tế quốc tế” cho đối tượng cán bộ, công chức các sở, ban, ngành, đại diện Hiệp hội các ngành hàng, các doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực tiếp hướng dẫn và giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp về quy trình thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh, tạm ngừng, giải thể doanh nghiệp, các vướng mắc của doanh nghiệp liên quan đến tổ chức, quản trị, hoạt động của doanh nghiệp,...; qua đó, tăng cường mối quan hệ giữa các cơ quan quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá

trình thực thi pháp luật; phòng ngừa và hạn chế rủi ro trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; giúp doanh nghiệp phát triển ổn định, bền vững và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác này.

- Trong kỳ, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-SCT ngày 27/02/2023 về tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng xây dựng, phát triển thương hiệu và hướng dẫn xuất khẩu sản phẩm nông sản và sản phẩm OCOP năm 2023; Kế hoạch số 41/KH-SCT ngày 13/4/2023 về tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên môn về an toàn trong hoạt động thuộc lĩnh vực hóa chất, vật liệu nổ công nghiệp năm 2023. Ngoài ra, Sở Công Thương đã phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan biên soạn chương trình, tài liệu bồi dưỡng theo nội dung được phân công (02 chuyên đề: Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác khuyến công và Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về khai thác, kinh doanh chợ nông thôn theo tiêu chí của xã nông thôn mới nâng cao) và cử báo cáo viên tham gia báo cáo trực tiếp tại 03 lớp bồi dưỡng (tại 03 khu vực: Quy Nhơn, An Nhơn và Hoài Nhơn).

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

a) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp

Nhằm giải đáp các thắc mắc, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đại diện lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu Kinh tế Nhơn Hội và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh còn chủ trì các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề trên địa bàn tỉnh; tổ chức làm việc với các doanh nghiệp để tiếp nhận các kiến nghị, chỉ đạo biện pháp giải quyết khó khăn về pháp luật cho các doanh nghiệp. Ngoài ra, UBND tỉnh còn tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác minh, làm rõ để tham mưu cho người có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân và doanh nghiệp.

Trong năm 2023, để nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh và kịp thời có biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng kế hoạch trình UBND tỉnh cho chủ trương tổ chức buổi đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh Bình Định với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (tại Công văn số 1170/SKHĐT-TTXX ngày 06/5/2023). Buổi đối thoại dự kiến tổ chức trong tháng 06/2023 với khoảng gần 500 đại biểu tham dự.

Đồng thời, tỉnh Bình Định còn thiết lập các hình thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp đa dạng, linh hoạt như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí thiết bị đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đặt tại mỗi quầy ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử www.vpub.binhdingh.gov.vn và trụ sở làm việc của Văn phòng UBND tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3822294 và hộp thư điện tử http://mail.vpub.binhdingh.gov.vn; tiếp nhận qua số điện thoại 0256.3816701/0903 595930 hoặc hộp thư thanhtra@skhdt.binhdingh.gov.vn của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

b) Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

- Công tác thanh tra, kiểm tra:

+ Thanh tra, kiểm tra hành chính: Trong kỳ, Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố và Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 50 cuộc thanh tra tại 98 cơ quan, đơn vị. Đến nay đã kết thúc, ban hành kết luận thanh tra 30 cuộc, phát hiện vi phạm về kinh tế 6.480 triệu đồng; xử lý thu hồi về cho Nhà nước 5.450 triệu đồng, kiến nghị xử lý bằng các hình thức khác 1.030 triệu đồng; kiến nghị kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan.

+ Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành: Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 342 cuộc/lượt thanh tra, kiểm tra tại 1.368 lượt đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành chính sách, pháp luật trên các lĩnh vực quản lý. Kết quả kiểm tra, thanh tra phát hiện 152 lượt tổ chức, cá nhân có vi phạm; trong đó, vi phạm về kinh tế 368 triệu đồng, kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 136 triệu đồng, kiến nghị xử lý khác 232 triệu đồng; ban hành 118 quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 08 tổ chức và 110 cá nhân với số tiền 1.204 triệu đồng.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật:

Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tiếp 585 lượt/812 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận 1.068 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đến nay, đã giải quyết 132/152 vụ khiếu nại (đạt tỷ lệ 86,84%) và 09/10 vụ tố cáo (đạt tỷ lệ 90%). Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 2.007 triệu đồng.

- Về xử lý kỷ luật và khen thưởng: Không có.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tỉnh Bình Định đã thực hiện thu phí, lệ phí điện tử giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết

TTHC, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp khi đến Trung tâm liên hệ giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, sử dụng phần mềm Một cửa điện tử; tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bru chính công ích một cách đồng bộ, liên thông giữa các cơ quan, tổ chức nhằm góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết TTHC. Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh còn đưa vào ứng dụng các tiện ích để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức như: Gửi tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hoặc đề nghị bổ sung hồ sơ; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với kết quả giải quyết TTHC thông qua hệ thống mạng.

- Các sở, ban, ngành triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo tất cả các TTHC đều thực hiện theo quy trình ISO tương ứng. Thực hiện việc cập nhật, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; đảm bảo các TTHC sau khi công bố phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Trang thông tin điện tử của tỉnh và của đơn vị.

- Trong kỳ, Sở Y tế đã thực hiện rà soát, cắt giảm các thành phần hồ sơ TTHC theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện rà soát, đơn giản hóa 02 TTHC lĩnh vực thú y. Sở Công Thương đã xây dựng phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC “Cấp Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”. Sở Du lịch rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết 01 TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Sở Giao thông vận tải đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC “Cấp mới Giấy phép lái xe”. Sở Văn hóa và Thể thao đang triển khai thực hiện rà soát, cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn bơi, lặn”. Ban quản lý Khu kinh tế thực hiện rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết 07 TTHC trong lĩnh vực: Đầu tư tại Việt Nam, Hoạt động xây dựng, Quy hoạch xây dựng - kiến trúc và Môi trường.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

- Quá trình thực hiện TTHC để hướng đến nội dung trọng tâm là cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật tại các cơ quan quản lý nhà nước cho thấy, nhiều quy

định trong các văn bản QPPL chưa có sự thống nhất, đồng bộ dẫn đến chồng chéo, mâu thuẫn nhau.

- Hiện nay, các loại chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả trong quá trình hoạt động, bao gồm: TTHC; đầu tư; phí và lệ phí; cơ hội và chi phí không chính thức là rất nhiều. Tuy nhiên, đối với những loại chi phí cơ hội kinh doanh và chi phí không chính thức rất khó tính toán nhưng lại diễn ra khá phổ biến trong thực tế.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian thực hiện TTHC để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, rút ngắn thời gian thực hiện TTHC trên một số lĩnh vực còn gặp một số khó khăn nhất định (lĩnh vực tài nguyên và môi trường, kế hoạch đầu tư, xây dựng...).

- Các đơn vị, địa phương chưa có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) nên việc triển khai thực hiện còn lúng túng, không đúng nội dung trọng tâm theo yêu cầu đề ra.

- UBND tỉnh Bình Định đã chú trọng công tác phổ biến, tập huấn các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và doanh nghiệp cho người dân, doanh nghiệp; tuy nhiên, việc hưởng ứng, tham gia các lớp tập huấn, hội nghị phổ biến pháp luật của người dân và doanh nghiệp còn thấp nên chất lượng và hiệu quả của công tác này chưa cao.

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc phản ánh, kiến nghị các hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức cũng như đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

- Công tác phối hợp trong giải quyết TTHC giữa các cơ quan chuyên môn chưa nhịp nhàng, chặt chẽ; việc tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của một số đơn vị còn hạn chế; chậm rà soát, thống kê, cập nhật TTHC; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn vẫn còn cao, chủ yếu trên lĩnh vực đất đai.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

2.1. Nguyên nhân chủ quan

- Sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương để thực hiện các nhiệm vụ nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân chưa được kịp thời, không cụ thể và không phù hợp với thực tiễn.

- Các văn bản pháp luật trong lĩnh vực đầu tư kinh doanh thường xuyên sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cả cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Một số đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa thật sự quan tâm đến vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC để thực hiện mục tiêu cắt

giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân nên chưa có biện pháp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đầu tư kinh doanh chưa đa dạng, phong phú, nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan

- Việc ban hành văn bản quy định TTHC ở địa phương theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn do vướng cơ chế là vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Bởi vì, theo quy định của Luật thì địa phương không được ban hành quy định TTHC trừ trường hợp được Luật giao; trong khi đa số các Luật không giao địa phương được quyền ban hành quy định TTHC.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của Bộ, ngành Trung ương. Ngoài ra, hầu hết các TTHC có liên quan đến doanh nghiệp đều thực hiện theo phương thức một cửa liên thông; quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả phải qua nhiều bộ phận, nhiều thao tác để kiểm soát hồ sơ trên giấy và cả trên môi trường mạng. Do đó, đối với những thủ tục mà thời gian giải quyết ngắn, địa phương gặp nhiều khó khăn trong việc xử lý kịp thời hồ sơ để trả kết quả trước hoặc đúng thời gian quy định.

- Việc nộp hồ sơ trực tuyến đòi hỏi phải biết sử dụng công nghệ thông tin và phải số hóa giấy tờ, hồ sơ, trong khi một số lĩnh vực (như lĩnh vực xây dựng) khối lượng hồ sơ giấy nhiều và các bản vẽ có kích thước khổ giấy lớn, phải có thiết bị chuyên dụng nên việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng gặp không ít khó khăn. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp so với hồ sơ TTHC được giải quyết, xuất phát từ tâm lý người dân còn e ngại, sợ mất giấy tờ gốc trong cung ứng dịch vụ này.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề xuất kiến nghị cụ thể như sau:

1. Đối với Chính phủ

Kiến nghị Chính phủ trình Quốc hội sửa đổi, bổ sung Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cho phép địa phương ban hành quy định TTHC theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn so với quy định tại các văn bản Trung ương, nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

2. Đối với các Bộ, ngành Trung ương

- Tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, xem xét bãi bỏ những quy định không cần thiết nhằm tạo môi trường đầu tư thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp hoạt động.

- Tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các lĩnh vực về đầu tư, kinh doanh; có cơ chế vận hành, ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; quy định thống nhất việc sử dụng các phần mềm ứng dụng từ Trung ương đến địa phương để tăng tính kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Kịp thời ban hành các quyết định công bố TTHC khi có văn bản QPPL thay đổi; đồng thời, quy định thời gian giải quyết TTHC phù hợp với thực tiễn giải quyết thủ tục tại địa phương để đảm bảo tính khả thi, nhất là đối với các TTHC liên thông do nhiều cơ quan tham gia giải quyết.

3. Đối với Bộ Tư pháp

Thường xuyên phối hợp với các Bộ, ngành liên quan tổ chức tập huấn nghiệp vụ về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật để địa phương có cách hiểu đúng, thống nhất về phương thức và nội dung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K11.

(Chữ ký)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tự Công Hoàng