

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn tại cuộc họp Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh, sơ kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và định hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023

Ngày 21 tháng 6 năm 2023, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn, Trưởng ban Ban Chỉ đạo thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) đã chủ trì họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến để sơ kết đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 trong 6 tháng đầu năm và quán triệt một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023. Tham dự cuộc họp tại điểm cầu Ủy ban nhân dân tỉnh có các thành viên Ban Chỉ đạo Đề án 06 của tỉnh; Giám đốc các Sở: Thông tin và Truyền thông, Lao động – Thương binh và Xã hội; đại diện Thường trực Tỉnh đoàn, VNPT Bình Định và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 của tỉnh. Tham dự tại điểm cầu Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có: Tổ công tác thực hiện Đề án 06 của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; đại diện Thường trực các Huyện đoàn, Thị đoàn, Thành đoàn và đại diện Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Sau khi nghe Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 của tỉnh báo cáo tổng quan về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm và đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023; báo cáo bổ sung của đại diện Công an tỉnh và ý kiến tham gia của các thành viên dự họp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 của tỉnh kết luận, chỉ đạo như sau:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (nhất là: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn...) đã có nhiều cố gắng, nỗ lực, tích cực phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện, hoàn thành **22/38** nhiệm vụ của Đề án 06 (**33** nhiệm vụ theo Kế hoạch năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và **05** nhiệm vụ phát sinh do Bộ, ngành Trung ương giao) và đang tiếp tục giải quyết **16** nhiệm vụ còn lại mang tính thường xuyên, lâu dài, không có thời hạn. Một số kết quả đáng kể bao gồm: đã cấp căn cước công dân có gắn chíp cho **1.411.154 người** (đạt tỷ lệ **99,02%**); hoàn thành việc tích hợp, kết nối “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (Hệ thống VNPT iGate) với “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” để khai thác thông tin, dữ liệu

công dân, góp phần đơn giản hóa, cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ, tạo nhiều thuận lợi cho người dân thực hiện thủ tục hành chính (tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính đã khai thác, sử dụng thông tin công dân từ “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” trong Quý II năm 2023 đạt: **93,19%** ở cấp tỉnh, **92,93%** ở cấp huyện và **79,58%** ở cấp xã); **15/16** cơ sở y tế có chức năng khám sức khỏe lái xe của tỉnh đã hoàn thành việc kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu điện tử với hệ thống phần mềm của Ngành Giao thông vận tải để đảm bảo cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hoạt động thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến do lực lượng đoàn viên thanh niên phụ trách thực hiện theo “Đề án 5299” của Ủy ban nhân dân tỉnh đã mang lại kết quả tích cực. Đáng chú ý, việc triển khai cho người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thông qua ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh để thay thế giấy tờ tùy thân của người dân bước đầu đã phát huy hiệu quả thiết thực đối với một số giao dịch hành chính, dân sự trên địa bàn tỉnh, như: **(i)** trong thực hiện thủ tục hành chính, **(ii)** xuất trình để kiểm tra hành chính hoặc xử lý vi phạm khi đang tham gia giao thông, **(iii)** làm thủ tục đi máy bay tại Cảng Hàng không Phù Cát, **(iv)** làm thủ tục khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế, **(v)** làm thủ tục đăng ký lưu trú, tạm trú tại các cơ sở lưu trú...

Tuy nhiên, việc triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc, phát sinh thành “điểm nghẽn” như sau: **(i)** địa phương không có quyền khai thác thông tin, truy xuất dữ liệu dân cư của tỉnh trong “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” để phục vụ cho công tác quản lý, ban hành cơ chế, chính sách; **(ii)** hầu hết người dân chưa có chữ ký số cá nhân để ký tờ đơn, tờ khai điện tử khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; **(iii)** hồ sơ, quy trình giải quyết của nhiều thủ tục hành chính tuy đã có sự cải tiến, từng bước đơn giản hóa nhưng vẫn còn rườm rà, khó thực hiện, nhất là theo phương thức trực tuyến; **(iv)** công tác số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính để tái sử dụng còn lúng túng, chưa phát huy hiệu quả cao; **(v)** công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án 06 đối với những lợi ích thiết thân của người dân chưa được quan tâm đúng mức, dẫn đến số lượng đăng ký, kích hoạt và sử dụng VNeID trên địa bàn tỉnh còn rất thấp, chỉ mới đạt tỷ lệ **16%**; **(vi)** vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức có tâm lý muốn người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp thay vì sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06 trong thời gian tới, trước mắt là trong 6 tháng còn lại của năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo yêu cầu:

1. Các cơ quan Trung ương, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp nhà nước, hội, đoàn thể trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn:

Cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, nhân viên, người lao động, nhất là Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương trên địa bàn tỉnh phải quán triệt nhận thức Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ là nhiệm vụ trọng tâm,

cốt lõi của công tác chuyển đổi số quốc gia, có ý nghĩa hết sức quan trọng, quyết định sự thành công của việc xây dựng chính quyền điện tử, hình thành chính quyền số phục vụ người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trên tinh thần đó, phải phát huy trí tuệ, tập trung nguồn lực để xử lý, tháo gỡ mọi khó khăn, vướng mắc, nhất là các “điểm nghẽn” trong quá trình tổ chức thực hiện Đề án 06, cụ thể như sau:

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 32-CT/TU ngày 27 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Khóa XX) về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06; phát huy vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của Người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện Đề án 06.

- Tiếp tục rà soát, đẩy nhanh tiến độ, đảm bảo hoàn thành 100% các nhiệm vụ theo Kế hoạch thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023 (ban hành theo Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh) và các nhiệm vụ phát sinh do Trung ương giao theo tinh thần: tích cực, chủ động phối hợp giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ kịp thời, triệt để mọi khó khăn, vướng mắc, **không để phát sinh thành “điểm nghẽn”** thuộc phạm vi trách nhiệm, chức năng quản lý của từng cơ quan, đơn vị, địa phương khi thực hiện Đề án 06 theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà tại **Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ.**

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh tập trung rà soát, đề xuất việc chuyển đổi quy trình giải quyết, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử đảm bảo thực chất, hiệu quả; đề xuất chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng kho dữ liệu chuyên ngành để đảm bảo không yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải cung cấp lại những thông tin đã có. Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và gửi văn bản đồng thời cho Sở Thông tin và Truyền thông) về kết quả thực hiện các nội dung nhiệm vụ này **ngay trong tháng 7 năm 2023.**

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phải chịu trách nhiệm chủ trì trong việc rà soát, đầu tư, mua sắm, trang bị hạ tầng công nghệ thông tin tại cấp huyện, cấp xã (bao gồm: máy tính, mạng LAN, kết nối internet) đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt nhất cho công tác chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 tại địa phương.

2. Công an tỉnh:

- Tiếp tục phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các giải pháp làm sạch dữ liệu dân cư của tỉnh trong “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” đáp ứng yêu cầu “đúng, đủ, sạch, sống”. Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, đề xuất giải pháp có thể khai thác thông tin, truy xuất dữ liệu dân cư của tỉnh để phục vụ cho hoạt động quản lý,

ban hành cơ chế, chính sách của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành.

- Làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị, hội, đoàn thể và các địa phương khẩn trương triển khai đồng bộ nhiều giải pháp thúc đẩy số lượng, đảm bảo mục tiêu: cơ bản hoàn thành việc cấp “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” cho **100%** người dân đủ điều kiện cấp căn cước công dân của tỉnh trong năm 2023 theo Công văn số 5733/UBND-KSTT ngày 04 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, chủ động phối hợp rà soát, triển khai thực hiện hoặc đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện mở rộng thêm phạm vi sử dụng ứng dụng VNeID thay thế giấy tờ của người dân trong các giao dịch hành chính, dân sự mang tính thiết yếu trên địa bàn tỉnh, để người dân thấy được lợi ích và **tự nguyện, tự giác** đăng ký, kích hoạt, sử dụng VNeID lâu dài, bền vững.

- Tham mưu việc kiện toàn, bổ sung các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 của tỉnh đối với Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang (làm Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo), Giám đốc các Sở: Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, đại diện Thường trực Tỉnh đoàn và các thành viên khác hiện đã nghỉ hưu hoặc chuyển công tác khác. Hoàn thành **trước ngày 10 tháng 7 năm 2023**.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cao hơn nữa chất lượng công tác theo dõi, quản lý, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo và tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Đề án 06.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Khẩn trương tham mưu ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; trong đó, cần nghiên cứu, mạnh dạn đề xuất các giải pháp, mô hình mang tính đột phá để thúc đẩy mạnh mẽ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, như mô hình “Tuần lễ chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến”. Hoàn thành việc tham mưu giao chỉ tiêu các nội dung liên quan đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương **ngay trong đầu tháng 7 năm 2023**.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất các giải pháp thúc đẩy trước mắt và tiến tới lâu dài là **phổ cập** “việc sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến” cho người dân trên địa bàn tỉnh; rà soát, đẩy nhanh tiến độ tham mưu và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phục vụ cho mục đích tái sử dụng.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn có liên quan của tỉnh đẩy nhanh tiến độ rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai thủ tục hành chính theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa hoặc được khai thác từ các cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành. Trong đó, tập trung rà soát, triển khai đối với các dịch vụ

công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền với nhu cầu hằng ngày của người dân, doanh nghiệp; trước mắt là ưu tiên hoàn thành đối với danh mục 53 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ **trong tháng 9 năm 2023**.

- Làm đầu mối phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, các Sở: Tư pháp, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai thực hiện các nội dung công việc cần thiết để sớm đưa vào cung cấp hiệu quả 02 dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa bàn tỉnh ngay sau khi có hướng dẫn của các cơ quan chức năng ở Trung ương.

- Đôn đốc VNPT Bình Định khẩn trương hoàn thành việc nâng cấp, khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế của “Hệ thống VNPT iGate” để phục vụ tốt nhất cho công tác chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp, báo cáo cụ thể kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **ngay trong tháng 7 năm 2023**.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh nghiên cứu, sớm đề xuất giải pháp để có được nguồn dữ liệu dân cư dùng riêng của tỉnh phục vụ cho hoạt động quản lý, ban hành cơ chế, chính sách ở địa phương.

- Rà soát, đánh giá tổng thể và đề xuất triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, dữ liệu đối với các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, trong đó sớm nghiên cứu, đề xuất giải pháp thuê dịch vụ bảo mật thông tin, dữ liệu của tỉnh.

- Làm đầu mối phối hợp, làm việc các đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân và cơ quan chức năng ở Trung ương để có chính sách hỗ trợ, cung cấp miễn phí chữ ký số cho người dân trên địa bàn tỉnh sử dụng, thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng các giải pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các nhiệm vụ liên quan đến công tác số hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu về thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ cho mục đích tái sử dụng.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát và có ý kiến đánh giá đối với việc bố trí, đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, nhất là các địa phương cấp huyện, cấp xã. Thực hiện việc khảo sát, đánh giá về chất lượng đường truyền internet trên địa bàn tỉnh để kiến nghị các đơn vị cung cấp dịch vụ thực hiện ngay giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ đáp ứng yêu cầu cho công tác chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị truyền thông trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông về tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 của tỉnh; trọng tâm trước mắt là tuyên truyền cho người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và đăng

ký, kích hoạt, sử dụng các tiện ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thông qua ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh.

5. Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có giải pháp cụ thể để tổ chức triển khai hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” đảm bảo 100% trường hợp hồ sơ phát sinh phải được thực hiện theo phương thức trực tuyến.

6. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện và đề xuất các giải pháp thúc đẩy việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh, nhất là tại các vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

7. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn phối hợp với Công an tỉnh tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của mô hình “Tổ công nghệ số thanh niên”, “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” đối với công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thông qua ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh; xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong năm 2023 của lực lượng đoàn viên thanh niên cả tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo các nội dung nêu trên để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BCĐ, TGV ĐA06 của tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Các CQHC, ĐVSN thuộc tỉnh;
- Các hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Cảng Hàng không Phù Cát;
- Các DNNN thuộc tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CDS của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Ngọc An