

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5177 /UBND-KSTT
V/v triển khai cung cấp dịch vụ
công trực tuyến “02 nhóm thủ tục
liên thông khai sinh, khai tử”
của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh

Bình Định, ngày 25 tháng 07 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở: Tư pháp, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Thường trực Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại Công văn số 5197/VPCP-KSTT ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc chính thức triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông thiết yếu của Đề án 06, bao gồm: (i) “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và (ii) “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” (sau đây gọi tắt là “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”);

Để triển khai hiệu quả trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Thủ trưởng các cơ quan chức năng của tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai và chỉ đạo quán triệt cho cán bộ, công chức có liên quan phải nghiên cứu, **nắm chắc về mặt tổng thể** quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” gắn với trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị để phục vụ hiệu quả cho công tác phối hợp: (i) giải quyết hồ sơ, (ii) xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh và (iii) tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ.

2. Sở Tư pháp:

- Làm đầu mối, chủ động phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn, triển khai cho cán bộ, công chức Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn phương pháp tạo lập bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử trên “Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử” phục vụ liên thông 02 nhóm thủ

tục khai sinh, khai tử. Đồng thời, triển khai việc tạo tài khoản cho người có thẩm quyền và hướng dẫn các thao tác kỹ thuật để ký giấy tờ hộ tịch theo quy định tại Công văn số 2721/BTP-HTQTCT ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Bộ Tư pháp *(đã gửi cho đơn vị)*.

- Tổng hợp, phản ánh, báo cáo Bộ Tư pháp (qua Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực) về những khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức thực hiện để kịp thời phối hợp xử lý, tháo gỡ, đảm bảo cho việc cung cấp “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” tại các địa phương được thông suốt.

3. Công an tỉnh tăng cường kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn Công an các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Đăng ký thường trú”, “Xóa đăng ký thường trú” trên “Hệ thống thông tin quản lý cư trú của Bộ Công an” đảm bảo theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

4. Sở Y tế thường xuyên kiểm tra, rà soát, chỉ đạo, đôn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh thực hiện cập nhật thông tin **100% trường hợp “Giấy chứng sinh”, “Giấy báo tử” lên “Cổng giám định Bảo hiểm y tế” theo quy định của Bộ Y tế để đáp ứng yêu cầu chia sẻ đầy đủ dữ liệu cho “Phần mềm Dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an trong công tác xử lý thông tin, giải quyết hồ sơ giao dịch của “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.**

5. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan tập huấn, hướng dẫn, triển khai, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức liên quan của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Hỗ trợ chi phí mai táng” trên phần mềm chuyên ngành của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đảm bảo theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

6. Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp huyện sử dụng hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bảo hiểm xã hội Việt Nam để tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Trợ cấp mai táng” thuộc đối tượng quản lý đảm bảo theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

7. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Biên tập tài liệu hướng dẫn việc thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để cung cấp cho các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan và Ban Thường vụ Tỉnh đoàn phục vụ các hoạt động thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai giải pháp đồng bộ, chia sẻ thông tin xử lý hồ sơ từ “Phần mềm Dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an đến “Hệ thống VNPT-iGate” để phục vụ cho công tác theo dõi, quản

lý, thống kê, tra cứu thông tin về tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của tỉnh; trên cơ sở đó, tổng hợp, phân tích, đánh giá và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh **định kỳ hằng tháng**. Hoàn thành trong **tháng 8 năm 2023**.

- Nghiên cứu, gắn nội dung thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” trong công tác tham mưu triển khai Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính” được phê duyệt tại Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

8. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn việc thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” để người dân nhận thức đầy đủ lợi ích do dịch vụ mang lại, từ đó hưởng ứng, tham gia sử dụng dịch vụ.

9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Khẩn trương rà soát, đảm bảo đầy đủ các điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản cần thiết cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4567/UBND-KSTT ngày 04 tháng 7 năm 2023; đồng thời, xem xét theo thẩm quyền đối với giải pháp thuê dịch vụ để bố trí máy tính tại Bộ phận Một cửa cấp xã phục vụ cho người dân sử dụng, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, trong đó có “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan Công an, cơ quan Bảo hiểm xã hội đóng trên địa bàn triển khai cho cán bộ, công chức có liên quan thực hiện nghiêm “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” **kể từ ngày 01 tháng 8 năm 2023** đối với **100%** trường hợp hồ sơ phát sinh; kịp thời phối hợp, trao đổi thông tin để giải quyết tốt các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã giao nhiệm vụ cho công chức làm công tác Hộ tịch là **đầu mối duy nhất** tiếp xúc với người dân trong xuyên suốt quy trình thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” theo quy trình nghiệp vụ được hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ (*đã triển khai cho các cơ quan, đơn vị*), bao gồm các nhiệm vụ: (i) tiếp nhận hồ sơ ban đầu, (ii) chuyển hồ sơ đến các cơ quan chức năng thụ lý giải quyết thông qua phần mềm liên thông và (iii) nhận lại kết quả giải quyết các thủ tục hành chính liên quan để trả đồng thời cho người dân.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Đoàn Thanh niên cùng cấp triển khai, bố trí “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” thường trực tại Bộ phận Một cửa cấp xã để thực hiện thông tin, tuyên

truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” khi người dân đến trực tiếp Bộ phận Một cửa giao dịch các thủ tục khai sinh, khai tử. Tuyệt đối **không để xảy ra** tình trạng người dân không nắm được thông tin và thực hiện đơn lẻ từng thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Thể thao, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao và Đài Truyền thanh cấp xã bổ sung nội dung triển khai thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” vào các hoạt động thông tin, tuyên truyền về Đề án 06 để người dân trên địa bàn nắm bắt thông tin, hưởng ứng việc sử dụng dịch vụ.

10. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, Thường trực Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” trên địa bàn tỉnh; nhất là bổ sung nhiệm vụ cho “Tổ công nghệ số thanh niên”, “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” trong các hoạt động thông tin, tuyên truyền về Đề án 06.

Thủ trưởng các địa phương, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BCĐ, TGV ĐA06 của tỉnh;
- BCĐ CCHC của tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(T,N).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang