

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023
(từ ngày 01 tháng 8 năm 2022 đến ngày 31 tháng 7 năm 2023).

Kính gửi: Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Thực hiện Văn bản số 540/BDN ngày 12 tháng 5 năm 2023 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trong năm 2023, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh có tăng hơn so với cùng kỳ năm 2022; nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: *Đường cao tốc Bắc - Nam; Đường ven biển ĐT 639; Khu nhà ở xã hội tại phường Nhơn Bình; các Tuyến đường kết nối vào nhà ở xã hội tại phường Nhơn Bình; Cải tạo, nâng cấp đường Trần Nhân Tông; Khu Công nghiệp Becamex Bình Định; Khu Đô thị mới chợ Góc; Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Hệ thống Tiêu thoát lũ sông Dinh; Chinh trang đô thị Khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, phường Đống Đa, thành phố Quy Nhơn; Khu Đô thị và Du lịch sinh thái Diêm Vân; đường Điện Biên Phủ nối dài; các Khu tái định cư phục vụ các dự án, Khu dân cư mới tại các huyện, thị xã, thành phố...* Một số vụ công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo; tập trung khiếu kiện đông người; một số công dân ra Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại nội dung cũ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các Bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết¹.

II. KẾT QUẢ BAN HÀNH VĂN BẢN HƯỚNG DẪN, TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Ban hành văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Theo Chương trình, Kế hoạch công tác trong năm 2023, Ủy ban nhân dân

1. Cụ thể một số vụ như: Bà Đỗ Thị Hương, Phạm Thị Hòa, Nguyễn Thị Hồng ở huyện Phù Cát; bà Bùi Thị Hương ở TP Quy Nhơn khiếu nại đòi lại đất cũ; bà Cao Thị Hạnh, bà Nguyễn Thị Hai, ở TP Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được Bộ TN&MT kiểm tra và Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết; bà Bùi Thị Thuận ở huyện Phù Mỹ khiếu nại đòi lại đất cũ. Khiếu nại việc cưỡng chế tháo dỡ nhà của bà Nguyễn Thị Hương, Nguyễn Thị Cúc, Nguyễn Thị Chu và ông Dương Mạnh Tiến ở huyện Phù Mỹ.

tỉnh Bình Định không có Văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo phải ban hành.

2. Ban hành Văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 12 Văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh²; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành 47 Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Kết quả tiếp công dân:

Các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 3.526 lượt/2.769 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan Nhà nước trực tiếp trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh³; trong đó có 24 đoàn đông người/14 vụ việc⁴. So cùng kỳ năm

2. Các Văn bản UBND tỉnh đã ban hành như: Văn bản số 5960/UBND-TD ngày 13/10/2022, Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 26/10/2022 v/v phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 225/UBND-TD.m ngày 28/10/2022 v/v giải quyết tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 6447/UBND-TD ngày 02/11/2022 v/v rà soát và giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị của công dân; Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30/11/2022 chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh quán triệt thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Văn bản số 525/UBND-TD ngày 08/02/2023 V/v vận động, giải thích và xử lý theo quy định đối với công dân khiếu nại gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 488/QĐUBND ngày 22/02/2023 thành lập đoàn kiểm tra, rà soát lại một số vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 1173/UBND-TD ngày 11/3/2023 và Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/4/2023 thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Văn bản số 100/UBND-TD.m ngày 17/4/2023 V/v tình hình khiếu kiện phức tạp về an ninh trật tự tại cơ quan Đảng và Nhà nước; số 141/UBND-TD.m ngày 22/5/2023 V/v giải quyết tình hình công dân khiếu nại tại Hà Nội; ban hành các Thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại trên địa bàn tỉnh,...

3. Trong số 3.526 lượt/4.299 người đã tiếp, trong đó tiếp thường xuyên 2.431 lượt/3.004 người, tiếp định kỳ và đột xuất 1.095 lượt/1.295 người, trong đó Trụ sở tiếp dân của tỉnh tiếp 330 lượt/788 người (*thường xuyên 295 lượt, định kỳ 35 lượt*); các sở, ban, ngành tiếp 323 lượt/347 người (*tiếp thường xuyên 309 lượt, định kỳ 14 lượt*); các huyện, thị xã, thành phố tiếp 870 lượt/1.062 người (*tiếp thường xuyên 634 lượt, định kỳ 236 lượt*); Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tiếp 2.003 lượt/2.102 người (*tiếp thường xuyên 1.193 lượt, định kỳ 810 lượt*).

4. Diễn hình một số vụ như: Vụ bà Nguyễn Thị Hiệp và 21 công dân ở thôn An Quang Tây, xã Cát Khánh, huyện Phù Cát (*đại diện 60 hộ*) kiến nghị xem xét, tạo điều kiện cho các hộ dân được tiếp tục hoạt động sơ chế mực xà tại thôn An Quang Tây, xã Cát Khánh, trường hợp Chính quyền không cho sơ chế mực tại vị trí này thì tạo điều kiện di dời các hộ sang vị trí thuận tiện; kiến nghị của một số công dân xã Mỹ An, Mỹ Thọ, huyện Phù Mỹ liên quan đến Dự án Khu liên hợp gang thép và Cảng chuyên dùng Khu liên hợp gang thép Long Sơn Phù Mỹ; vụ ông Trần Văn Ấn và một số công dân ở thôn Nhân Ân, xã Phước Thuận, huyện Tuy Phước, kiến nghị yêu cầu giao đất tái định cư tương đương với diện tích đất của mỗi hộ dân bị thu hồi. Trường hợp các hộ được cấp 02 lô đất tái định cư trở lên thì yêu cầu cấp liền kề nhau và cùng vị trí ở khu tái định cư, liên quan đến việc thực hiện Dự án xây dựng Kè và khu tái định cư thuộc Khu đô thị và du lịch sinh thái Diêm Vân; vụ ông Nguyễn Xuân Mười và 18 hộ dân ở thôn Hội Thành, xã Nhơn Hội, thành phố Quy Nhơn khiếu nại việc cấp Giấy CNQSD đất cho hộ ông Trần Ngũ Giáo, Võ Văn Thành và Đỗ Mạnh Hùng đối với phần diện tích đất nuôi trồng thủy sản thuê lại của ông và một số hộ dân là không đúng quy định; vụ ông Nguyễn Nhâm và một số công dân ở khu vực 8, phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn kiến nghị yêu cầu hỗ trợ bổ sung giá trị chênh lệch về đất nông nghiệp cho các hộ dân bị giải phóng mặt bằng Dự án xây dựng Khu dân cư phía Đông Viện sốt rét - Ký sinh trùng - Côn trùng Quy Nhơn tương tự như Dự án xây dựng Khu dân cư phía Tây đường Trần Nhân Tông; vụ ông Trần Văn Toàn và 15 công dân ở thôn Bình Đức, xã Cát Tân, huyện Phù Cát kiến nghị xem xét, giải

2022, tiếp công dân tăng 1.531 lượt. Trong số 3.526 lượt công dân đến các cơ quan Nhà nước trình bày có 2.933 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (gồm có 2.671 vụ việc tiếp lần đầu và 262 vụ việc tiếp nhiều lần), trong đó có 1.037 vụ khiếu nại, 129 vụ tố cáo và 1.767 kiến nghị, phản ánh.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân 12 ngày/12 tháng; trong đó: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 10 ngày/12 tháng; Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp theo ủy quyền 02 ngày/12 tháng.

- Số ngày Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân: 239 ngày/12 tháng và Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân theo ủy quyền: 25 ngày/12 tháng.

- Số ngày Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp công dân: 6.109 ngày/12 tháng và Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp công dân theo ủy quyền: 1.523 ngày/12 tháng.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực của cấp có thẩm quyền đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn

a). Tổng số đơn: 5.144 đơn (kỳ trước chuyển sang 270 đơn, tiếp nhận trong kỳ 4.874 đơn).

- Số đơn đã xử lý: 5.127/5.144 tổng số đơn tiếp nhận.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 4.269 đơn.
- Số vụ việc đủ điều kiện xử lý 4.206 vụ.

b). Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung có 1.211 đơn/1.211 vụ việc khiếu nại, 176 đơn/176 vụ việc tố cáo và 2.881 đơn kiến nghị, phản ánh.

Trong số 1.211 vụ việc khiếu nại đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 1.123 vụ việc, trong đó: Về đất đai, nhà cửa có 831 vụ việc (chiếm 68,62%); về chế độ, chính sách có 79 vụ việc (chiếm 6,52%); lĩnh vực hành chính khác có 213 vụ việc (chiếm 17,59%); lĩnh vực tư pháp có 13 vụ việc (chiếm 1,07%); lĩnh vực Đảng, đoàn thể không có vụ việc phát sinh; lĩnh vực khác có 75 vụ việc (chiếm 6,19%).

Trong tổng số 176 vụ việc tố cáo đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 138 vụ việc (chiếm 78,41%); lĩnh vực tham nhũng không có vụ

quyết giao đất ở trên thực địa cho các hộ vì đã thực hiện nghĩa vụ tài chính cho Nhà nước và được Ủy ban nhân dân huyện Phù Cát cấp Giấy CNQSD đất vào năm 2006 - 2007; vụ ông Trương Anh Tuấn và 09 hộ dân ở Chung cư 08 Trần Bình Trọng, thành phố Quy Nhơn yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh có biện pháp can thiệp và yêu cầu Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng Phú Mỹ - Quy Nhơn ký kết Hợp đồng bố trí tái định cư, tạm cư đối với ông và một số hộ dân có nhà bị ảnh hưởng Dự án Xây dựng Chung cư 08 Trần Bình Trọng theo quy định, để các hộ dân an tâm, ổn định cuộc sống....

việc phát sinh; lĩnh vực tư pháp có 18 vụ việc (*chiếm 10,23%*); lĩnh vực Đảng, đoàn thể không có vụ việc phát sinh; lĩnh vực khác có 20 vụ việc (*chiếm 11,36%*). Ngoài ra các cấp, các ngành còn tiếp nhận, xử lý 2.881 đơn yêu cầu, kiến nghị, phản ánh.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: Đã giải quyết 744 đơn, đang giải quyết 388 đơn, chưa giải quyết 3.137 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn: Có 557 vụ việc khiếu nại và 47 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; 654 vụ việc khiếu nại, 129 vụ việc tố cáo không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a). Kết quả giải quyết khiếu nại:

Trong số 557 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền (*giảm 33 vụ so với cùng kỳ năm 2022*), Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã giải quyết 501 vụ việc (*đạt tỷ lệ 89,95%*); trong đó có 318 vụ giải quyết lần đầu và 183 vụ giải quyết lần hai. Giải quyết bằng Quyết định hành chính 456 vụ⁵, giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục 45 vụ.

Kết quả giải quyết cho thấy có 26 vụ khiếu nại đúng (*chiếm 5,19%*), 432 vụ khiếu nại sai (*chiếm 86,20%*), 43 vụ khiếu nại đúng một phần (*chiếm 8,58%*). Đã tổ chức thi hành 404/501 Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật. Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 4.326 triệu đồng và 550m² đất các loại; đồng thời, chuyển hồ sơ 01 vụ việc sang Cơ quan An ninh điều tra - Công an tỉnh để tiếp tục điều tra, làm rõ, xử lý theo quy định của pháp luật.

b). Kết quả giải quyết tố cáo:

Trong số 47 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (*tăng 08 vụ so với cùng kỳ năm 2022*), Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã giải quyết 42 vụ (*đạt tỷ lệ 89,36%*)⁶; trong đó có 41 vụ tố cáo giải quyết lần đầu và 01 vụ tố cáo tiếp. Kết quả giải quyết cho thấy có 02 vụ tố cáo đúng (*chiếm 4,76%*); 36 vụ tố cáo sai (*chiếm 85,71%*); 04 vụ tố cáo đúng một phần (*chiếm 9,52%*); đã tổ chức thi hành 35/42 Quyết định xử lý về tố cáo có hiệu lực pháp luật. Qua kết quả giải quyết tố cáo, các cấp, các ngành đã chỉ đạo tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh công tác quản lý, củng cố đoàn kết nội bộ, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo; Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 10,485 triệu đồng và kiến nghị thu hồi cho Nhà nước 124,056 triệu đồng.

5. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã xem xét, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 85/95 vụ (*đạt tỷ lệ 89,47%*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết theo thẩm quyền và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 69/77 vụ (*đạt tỷ lệ 89,61%*). Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 237/262 vụ (*đạt tỷ lệ 90,46%*). Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn giải quyết 110/123 vụ (*đạt tỷ lệ 89,43%*).

6. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã xem xét, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 03/03 vụ (*đạt tỷ lệ 100 %*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết 07/08 vụ (*đạt tỷ lệ 87,50%*). Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 27/30 vụ (*đạt tỷ lệ 90%*). Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn giải quyết 05/06 vụ (*đạt tỷ lệ 83,33%*).

c). Bảo vệ người tố cáo: Trong số 42 vụ việc tố cáo đã được các cấp, các ngành giải quyết, không có trường hợp nào người tố cáo yêu cầu được bảo vệ.

Thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo hầu hết được thực hiện đảm bảo theo quy định; tuy nhiên, có một số ít vụ việc giải quyết khiếu nại còn chậm hơn so với quy định, phải gia hạn thời gian giải quyết, nhất là các vụ việc khiếu nại có tính chất phức tạp, liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng cần thẩm tra, xác minh lại nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà ở, do đó cần nhiều thời gian để Chính quyền địa phương cấp xã tổ chức kiểm tra, rà soát, lấy ý kiến Khu dân cư để xác nhận lại nguồn gốc; nội dung khiếu nại liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng chiếm tỷ lệ lớn, có nhiều vụ việc khiếu nại phát sinh cùng một thời điểm do có nhiều dự án triển khai thực hiện trên cùng địa bàn (*nhất là tại thành phố Quy Nhơn*), trong khi đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tham mưu giải quyết khiếu nại còn mỏng, do đó cũng ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết vụ việc.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài:

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 và Kế hoạch 1910/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định đã ban hành Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2019 thành lập Tổ công tác để tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, hạn chế tối đa tình trạng tập trung khiếu kiện đông người kéo ra Hà Nội; đồng thời, tăng cường trách nhiệm của các ngành, các cấp ở địa phương trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hàng năm, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các ngành, địa phương tiếp tục kiểm tra, rà soát, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc theo quy định.

Trong kỳ, Thanh tra Chính phủ đã trực tiếp rà soát 02 vụ việc theo Kế hoạch 1910/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ. Ngày 22 tháng 5 năm 2023, Thanh tra Chính phủ có Văn bản số 1158/TTCTP-BTCĐTW báo cáo và được Thủ tướng Chính phủ đồng ý chủ trương ban hành Thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết đối với vụ việc khiếu nại của bà Bùi Thị Hương và Đỗ Thị Hương tại Văn bản số 4076/VPCP-V.I ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 488/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2023 thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, rà soát lại kết quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài tại các huyện Phù Mỹ, Phù Cát và thành phố Quy Nhơn (*trong đó, có 12 vụ việc kéo dài, gồm: 04 vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện giải quyết khiếu nại lần đầu và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết khiếu nại lần hai; Bộ Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, báo cáo đề xuất và được Thủ tướng Chính phủ đồng ý kết luận việc giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh là đúng quy định của pháp luật, 08 vụ việc đã được Chủ tịch*

Ủy ban nhân dân cấp huyện giải quyết khiếu nại lần đầu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết khiếu nại lần hai và đã tổ chức kiểm tra, rà soát lại nhiều lần). Kết quả rà soát lại cho thấy, đối với các vụ việc khiếu nại kéo dài đã được các cấp Chính quyền giải quyết đúng theo quy định, không có tình tiết mới. Do đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Thông báo chấm dứt tiếp nhận đơn và giải quyết đối với 12 vụ việc nêu trên, gửi các cơ quan Trung ương để biết và không chuyển đơn về địa phương. Hiện nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo kiểm tra, rà soát lại 05 trường hợp khiếu nại kéo dài.

5. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội:

a). Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc giải quyết một số vụ việc tại Báo cáo số 341/BC-UBTVQH15 ngày 18 tháng 10 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp với Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn giải quyết dứt điểm kiến nghị của ông Nguyễn Văn Bình ở khu phố Trường An 1, phường Hoài Thanh, thị xã Hoài Nhơn. Hiện nay, Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn đang chỉ đạo các phòng, ban đề xuất việc xét giao đất ở cho ông Nguyễn Văn Bình theo quy định.

b). Để thực hiện tốt Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định đã ban hành Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30 tháng 11 năm 2022 và Văn bản số 1173/UBND-TD ngày 11 tháng 3 năm 2023 chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh quán triệt thực hiện nghiêm túc.

Căn cứ chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 633/KH-TTCTP ngày 27 tháng 02 năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10 tháng 4 năm 2023 để thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07 tháng 10 năm 2022 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

6. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Quốc hội chuyển đến:

Trong kỳ, các cấp, các ngành của tỉnh nhận được 02 vụ việc thuộc thẩm quyền, đã giải quyết đạt tỷ lệ 100%, cụ thể như sau:

- 01 đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chu ở thôn Phú Thù, xã Mỹ Đức, huyện Phù Mỹ do Đại biểu Quốc hội Trần Thị Hoa Ry chuyển đến ngày 27 tháng 6 năm 2023. Các cấp Chính quyền đã giải quyết và có báo cáo gửi đến đại biểu Quốc hội chuyển đơn kiến nghị, phản ánh. Vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giải quyết lần đầu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết lần hai theo quy định; đồng thời, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo tổ chức kiểm tra, rà soát lại và thông báo kết quả giải quyết cho công dân

theo quy định.

- 01 đơn phản ánh của bà Nguyễn Thị Minh Thoa ở thôn Ngọc Thạnh 1, xã Phước An, huyện Tuy Phước do Ban Dân nguyện chuyển đến tại Văn bản số 966/BDN ngày 05 tháng 10 năm 2022. Vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Bình Tân, huyện Tây Sơn đã cung cấp đầy đủ tài liệu liên quan đến khiếu nại của công dân theo yêu cầu của Ban Dân nguyện tại Văn bản số 738/BDN ngày 09 tháng 6 năm 2023.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong kỳ, các ngành, địa phương trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 27 cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 35 cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả kiểm tra, thanh tra đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng và cập nhật thường xuyên Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp đã nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

9. Việc bố trí và đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Hầu hết cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành đều có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị đáp ứng được tiêu chuẩn, yêu cầu công việc; thường xuyên được bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ.

Công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 74 Hội nghị, Lớp tập huấn để phổ biến quán triệt, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 8.271 lượt cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 260 đại biểu là lãnh đạo và cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh.

10. Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh và huyện tiếp tục thực hiện Chương trình phối hợp với cơ quan thanh tra cùng cấp và các cơ quan chức năng có liên quan theo dõi, giám sát, tham gia tiếp công dân, giải quyết nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, tồn đọng kéo dài, nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Việc phối hợp giữa Hội Nông dân với Ủy ban nhân dân các cấp và với các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; tập huấn nghiệp vụ, phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, hội viên Hội Nông dân các cấp được tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ. Công tác hòa giải được Cấp ủy, Chính quyền, Mặt trận và các Đoàn thể ở cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, góp phần giải quyết, hòa giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

IV. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm, kết quả:

Trong kỳ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục được cấp ủy Đảng và Chính quyền các cấp, các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện đạt được những kết quả tích cực; ban hành nhiều Chương trình, Kế hoạch, Văn bản để triển khai thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tiếp công dân của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Các ngành, địa phương đã chú trọng chỉ đạo tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân để kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động. Quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại đã chú trọng thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc. Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được lựa chọn, bố trí cơ bản phù hợp với yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao; thường xuyên được bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ.

Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu; việc phổ biến tuyên truyền, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện thường xuyên. Quan hệ phối hợp giữa Chính quyền với Mặt trận, Đoàn thể các cấp và các cơ quan chức năng có liên quan trong việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật; tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm chỉ

đạo thực hiện có hiệu quả, góp phần hòa giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế tình trạng đề vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh thành các khiếu kiện hành chính.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên; việc sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp mang lại nhiều hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, nhất là các đơn vị cấp cơ sở còn có sai sót; chưa thực sự gắn với yêu cầu chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, để một số vụ việc kéo dài, quá thời hạn luật định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên, nội dung, phương pháp tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả.

Công tác quản lý Nhà nước và việc thực thi pháp luật của một số cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, viên chức còn có những trường hợp khuyết điểm, vi phạm, nhất là trong những lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân như: *Quản lý, sử dụng đất đai; thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư; xử lý vi phạm hành chính, thực hiện các chính sách bảo đảm an sinh xã hội...* Do đó, có một số trường hợp xác định sai nguồn gốc đất, sai thời điểm sử dụng đất, sai diện tích đất phải giải tỏa; xác định giá trị và áp giá bồi thường có sai sót, gây thiệt hại đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân làm phát sinh đơn thư khiếu nại.

Nguyên nhân của những tồn tại hạn chế chủ yếu là do trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao. Cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước còn có một số quy định bất cập, thiếu đồng bộ, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, thường xuyên thay đổi, gây nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, nhất là chính sách đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chưa đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế hoặc do quyền lợi bị ảnh hưởng nên không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo. Một số trường hợp công dân bị các phần tử xấu lợi dụng xúi giục, kích động, liên kết, vận động tập trung khiếu kiện đông người, gây áp lực đối với chính quyền đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng.

3. Bài học kinh nghiệm:

Trong thời gian qua trên địa bàn tỉnh Bình Định, đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chiếm tỷ lệ lớn (*khoảng trên 70%*). Từ thực tiễn nêu trên, rút ra những bài học kinh nghiệm để thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

cáo trong thời gian đến, như sau:

- Các cấp ủy Đảng, Chính quyền phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu Cấp ủy, Chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thực hiện trách nhiệm giải trình trong quản lý Nhà nước, thi hành công vụ nhất là những lĩnh vực, công việc liên quan trực tiếp đến người dân, những lĩnh vực hay xảy ra sai phạm và phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo như: *Quản lý đất đai, quy hoạch, xây dựng, giải phóng mặt bằng*.

- Giải quyết kịp thời, có lý, có tình các khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, tại nơi phát sinh vụ việc; những nội dung công dân chưa rõ, chưa hiểu thì giải thích rõ ràng, vận động, thuyết phục cho công hiểu và chấp hành; đối với những quyền lợi của dân bị xâm hại thì phải kịp thời phục hồi; đối với những vi phạm pháp luật phát hiện được qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thì phải có biện pháp xử lý nghiêm minh và công khai cho dân biết. Quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại cần chú trọng thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân được nâng cao, qua đó việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm hiệu quả, tránh sai sót trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm lấn, chiếm đất đai, xây nhà trái phép, kịp thời chỉnh lý biến động đất đai; củng cố, bổ sung, lưu trữ hồ sơ đất đai đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Dự báo tình hình:

Trong năm 2024 và những năm tiếp theo, nhiều dự án trọng điểm xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội đang và sẽ tiếp tục được triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh (*đặc biệt là dự án Xây dựng công trình Đường bộ cao tốc Bắc - Nam*), yêu cầu phải thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư, do đó sẽ phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong các vùng dự án. Có thể dự báo trong năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh sẽ có chiều hướng tăng hơn so với năm 2023.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo:

- Các cấp, các ngành tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện phù hợp, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-

gsk

UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

- Người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29 tháng 8 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra cần có biện pháp chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền, không để kéo dài.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Tiếp tục chỉ đạo vận hành và cập nhật thường xuyên Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như: *Công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng...* Quá trình chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt

phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ, tổ chức cho người khác khiếu kiện trái pháp luật.

3. Kiến nghị, đề xuất:

3.1. Hiện nay có trường hợp người khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật như: *Vi phạm quy chế tiếp công dân, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, kích động, xúi giục, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo*; nhưng trên thực tế rất khó xác lập hồ sơ để xử lý do chưa có hướng dẫn cụ thể. Do đó, kiến nghị Chính phủ cần sớm ban hành Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

3.2. Kiến nghị Quốc hội tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó xác định rõ trách nhiệm của công dân trong khiếu nại, xác định “điểm dừng”, tránh trường hợp nhiều vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3.3. Một số vụ việc khiếu nại đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đã kiểm tra, rà soát lại nhiều lần; kể cả những vụ việc Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, rà soát, đề xuất và có ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ, nhưng công dân vẫn cố tình không chấp hành, không hợp tác với địa phương để giải quyết dứt điểm, không khởi kiện đến Tòa án nhân dân để giải quyết theo quy định của pháp luật mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan ở Trung ương yêu cầu giải quyết. Khi tiếp nhận đơn, thư của công dân, đề nghị các cơ quan ở Trung ương phối hợp chặt chẽ với địa phương để biết kết quả giải quyết và trả lời cho công dân, tránh tình trạng chuyển đơn thư về địa phương yêu cầu giải quyết theo thẩm quyền, công dân lợi dụng, lấy cớ có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nên yêu cầu địa phương tiếp tục giải quyết.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2023. Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, K3, K11.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Thanh