

Số: 217 /BC-UBND

Bình Định, ngày 28 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Đánh giá, phản hồi kết quả khắc phục khó khăn, vướng mắc trong
thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: “Khai sinh – Khai tử”
trên địa bàn tỉnh Bình Định**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 8945/VPCP-VP ngày 15 tháng 11 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc các bộ, ngành khắc phục khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông; Ủy ban nhân tỉnh Bình Định báo cáo đánh giá, phản hồi kết quả khắc phục khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng/trợ cấp mai táng” trên địa bàn tỉnh Bình Định (gọi tắt là: *nhóm thủ tục liên thông “Khai sinh - Khai tử”*) như sau:

1. Về công tác triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông

- Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định đã ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển cơ sở dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định trong năm 2023 (ban hành theo Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh); Công văn số 1813/UBND-KSTT ngày 30 tháng 3 năm 2023 triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Khai sinh - Khai tử”.

- Ngoài ra, Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp tổ chức tập huấn triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Khai sinh - Khai tử” cho 11 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh theo hình thức trực tuyến và phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện: Tây Sơn, Phù Cát, An Lão, Tuy Phước tổ chức tập huấn theo hình thức trực tiếp. Ban hành 08 văn bản triển khai, hướng dẫn thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông, theo đó, chỉ đạo bố trí trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật tại các cơ quan đăng ký hộ tịch, tổ chức 02 đợt bồi dưỡng, tập huấn cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã và công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã triển khai ký sổ, cấp bản điện tử Giấy khai sinh,

Trích lục khai tử. Đến nay, có 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông nêu trên (*đạt tỷ lệ 100%*).

Kết quả triển khai từ tháng 07 năm 2023 đến nay, Bình Định luôn là một trong mười địa phương dẫn đầu cả nước về số lượng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Khai sinh - Khai tử”.

2. Đánh giá, phản hồi kết quả khắc phục những khó khăn, vướng mắc của các bộ, ngành trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “khai sinh - khai tử” và báo cáo một số khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông

2.1. Về đánh giá, phản hồi kết quả khắc phục những khó khăn, vướng mắc của các bộ, ngành trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông

Thông nhất với nội dung kết quả khắc phục các tồn tại của phần mềm tại Phụ lục kèm theo Công văn số 8945/VPCP-VP ngày 15 tháng 11 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ nêu trên.

2.2. Về một số khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông

(i) Liên quan đến phần mềm liên thông

- Hệ thống phần mềm liên thông vẫn còn tình trạng đăng nhập chậm;
- Nhiều trường hợp chỉ có CMND, không có CCCD thì không thể nộp thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.
- Khi việc đăng ký khai sinh cho trẻ đã hoàn thành và phát hành, hệ thống tự chuyển cho Công an và Bảo hiểm xã hội (BHXH), nhưng đôi lúc Công an và BHXH chậm nhận được thông tin hồ sơ và ngược lại (phải có thời gian chờ).
- Đối với người chết là chủ hộ, khi thân nhân của người chết đến Ủy ban nhân dân cấp xã để thực hiện thủ tục hành chính liên thông khai tử - xóa đăng ký thường trú, thì công chức Tư pháp thực hiện cấp Giấy chứng tử bình thường. Tuy nhiên, khi công chức Tư pháp gửi Giấy chứng tử trên hệ thống đến Công an cấp xã để thực hiện xóa đăng ký khai tử, thì Công an cấp xã không thực hiện xóa đăng ký thường trú được (vì trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không cho xóa hộ khẩu thường trú đối với chủ hộ (trừ trường hợp xóa cả hộ). Vì vậy, muốn liên thông được trường hợp này, công chức Tư pháp khi tiếp nhận hồ sơ, cần xác định người đã chết có phải là chủ hộ hay không, nếu là chủ hộ thì hướng dẫn thân nhân đến Công an cấp xã làm thủ tục thay đổi chủ hộ trước, sau đó mới thực hiện tiếp nhận hồ sơ liên thông khai tử - xóa đăng ký khai tử.

(ii) Liên quan đến phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch

- Phần mềm hộ tịch điện tử thường xuyên lỗi (không vào được hệ thống, tự động đăng xuất, tài khoản ký của lãnh đạo và đóng dấu của văn thư khi thực hiện thủ tục hành chính liên thông thường bị lỗi không nhìn thấy thông tin ký và đóng dấu, không tải file được).

- Thời gian chờ bên Bộ Công an cấp số định danh vẫn còn rất chậm, có hồ sơ lên đến 24 giờ mới có số định danh.

- Chưa quy định việc thu phí trường hợp đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử quá hạn và thu phí cấp bản sao đối với 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng.

(iii) Liên quan đến Phần mềm cư trú

Đối với thủ tục liên thông “khai sinh - đăng ký cư trú”: trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, cán bộ Tư pháp một số xã không thực hiện in *Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú* (mẫu CT01) và yêu cầu chủ hộ ký đồng ý cho nhập hộ khẩu thường trú vào hộ của mình trên tờ khai, sau đó mới scan tờ khai và gửi cho Công an xã để thực hiện thủ tục đăng ký thường trú theo quy định, cán bộ Tư pháp gửi trực tiếp bằng file mềm *Tờ khai thay đổi thông tin về cư trú* cho Công an xã để thực hiện thủ tục đăng ký thường trú, dẫn đến trên tờ khai không có ý kiến đồng ý và chữ ký của chủ hộ, vì vậy không đảm bảo về thủ tục đăng ký thường trú cho công dân theo quy định tại *điểm a khoản 2 Điều 21 Luật Cư trú năm 2020*.

(iv) Liên quan đến ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH)

Khi gia đình có người thân qua đời, thân nhân của người chết đi đăng ký khai tử, do vậy không nắm được thông tin người chết có được hưởng chế độ mai táng hay là chủ hộ hay không, cơ quan BHXH nào đang quản lý chi trả lương hưu - trợ cấp BHXH hằng tháng cho người chết, gây khó khăn khi nhập thông tin; khi thân nhân nộp hồ sơ giải quyết chế độ tử tuất tại cơ quan BHXH lại trả lời không rõ ràng đã chọn liên thông giải quyết chế độ mai táng khi thực hiện đăng ký khai tử hay chưa (cơ quan BHXH kiểm tra trên dữ liệu liên thông chưa thấy phát sinh hồ sơ liên thông khai tử).

(v) Liên quan đến ngành Lao động - Thương binh và Xã hội

- Khi thực hiện trực tuyến: Tờ khai của người dân hiện nay là tờ khai điện tử, tuy nhiên phần lớn người dân lại không có chữ ký số, do đó chưa đảm bảo tính pháp lý để lưu trữ hồ sơ.

- Về thủ tục đăng ký khai tử, xóa thường trú, trợ cấp bảo trợ xã hội thường xuyên lỗi về đồng bộ trên phần mềm liên thông trợ cấp bảo trợ xã hội.

3. Đề xuất, kiến nghị

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề nghị Văn phòng Chính phủ kiến nghị một số Bộ, ngành Trung ương quan tâm sớm có hướng dẫn, khắc phục những khó khăn của địa phương như đã nêu trên, đồng thời xem xét một số kiến nghị như sau:

- Đề nghị Bộ Công an chỉ đạo khắc phục tình trạng chậm cấp số định danh trên phần mềm dịch vụ công liên thông.

- Đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp phần mềm hộ tịch dùng chung khắc phục các hạn chế được nêu trên, phối hợp Bộ Tài chính quy định việc thu phí trường hợp đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử quá hạn và thu phí cấp bản sao đối với 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

Thao

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh
Nguyễn Tuấn Thanh